

## **MIREM LA NOSTRA REALITAT: QUÈ PASSA A CS?**

En els darreres anys la política de la Direcció pel que respecta a RRHH ha evolucionat sota el lema **Creixement zero**. Hem passat de ser la segona Caixa de Catalunya, després de Pensions, en número d'empleats per oficina a estar en línia amb la resta. En els tres anys que portem amb l'actual Pla Estratègic, el número d'empleats per oficines ha passat de 4,2 a 3,74. Comptant el total de la plantilla i incorporant les unitat de gestió de SSSC l'evolució és cap a reduir els empleats per oficina (veure gràfic al final d'aquest escrit). Finalment, el nostre rati d'eficiència, objectiu principal del Pla Estratègic, ha millorat de forma considerable. Ha evolucionat del 62,2 l'any 2001 al 58,4 el 2003.

### **LES CONSEQÜÈNCIES**

Evidentment, la càrrega de feina per empleat ha pujat de manera considerable, tot i que el número d'hores extres **pagades** han pujat fins el 2002, no han estat capaços de baixar el número d'hores extres **fetes** i, a bon segur, les jornades de directors i apoderats, amb horari flexible s'han allargat.

La Direcció argumenta que les millores tècniques i informàtiques han alleugerit la càrrega de feina. Tot i acceptant aquest argument, la pressió per fer més tasca comercial i la complexitat dels nous productes i serveis s'han menjat abastament el possible temps que s'ha pogut guanyar com a conseqüència de la incorporació de les noves tècniques i el avenços informàtics.

### **AL BORDE DE UN ATAQUE DE NERVIOS**

Aquest és el títol d'una famosa pel·lícula, però per molts col·lectius d'empleats de la Caixa no és una situació de pel·lícula. L'extrema pressió, que no tothom està preparat per fer-hi front o saber plantar-se deriven cap a una situació de nervis i angoixes i, finalment a situacions de depressió.

No ho diem nosaltres, fa un parell d'anys, el famós Dr. Corbella va fer unes declaracions on deia que treballar al sector de banca i estalvi s'havia convertit en una professió de risc.

### **EL CREIXEMENT ZERO, SENSE MESURES COMPLEMENTÀRIES.**

La més elemental de les previsions aconsellava que una política de creixement zero hauria d'haver estat acompanyada d'una sèrie de mesures complementàries per tal d'estalviar els elements més traumàtics d'aquesta política.

No ha estat així, s'ha anat confiant en un Equip Volant, les condicions del qual es van negociar amb el Comitè d'Empresa l'any 1992 amb un dimensionat de 16 empleats, actualment en té 23.

Evidentment, la situació de la Caixa ha variat molt en 12 anys, i 7 empleats més són del tot insuficients per atendre les necessitats actuals que hauria de cobrir l'Equip Volant.

### **S'HA DE DEMANAR EQUIP VOLANT SEMPRE QUE SIGUI NECESSARI**

No es pot donar la contradicció que mentres les queixes reiterades que arriben al Comitè d'Empresa evidencien una insuficient dotació de l'Equip Volant, des de la Direcció se'ns informa que s'atenen el 90% de les peticions. Molt probablement ambdues parts tenen raó, però davant la reiterada impossibilitat d'atendre les peticions d'Equip Volant, els responsables dels centres de treball opten per no demanar-ho o fer la petició només per atendre situacions extremes.

Però això és amagar el cap sota l'ala, i d'aquesta manera no solucionem el problema. És **imprescindible demanar Equip Volant sempre que sigui necessari** i els motius per fer-ho poden ser molt variats, des de la suplència per absència d'un empleat, càrregues de feina esporàdiques, situacions conjunturals, etc.

## EL DIMENSIONAT DE L'EQUIP VOLANT ÉS LA QÜESTIÓ CRUCIAL

La dimensió ha estat sempre la gran qüestió. Avui dia amb la possibilitat de quantificar les jornades de suport que han demanat oficines i departaments, la càrrega de feina per unitat de treball calculada a través de la PAC, els contractes eventuais de reforç, les hores extres fetes pels empleats de la plantilla i l'extensió de jornada dels Directors i Apoderats, entre d'altres elements, ens haurien d'aproximar, d'una manera objectiva, a les necessitats reals d'Equip Volant.

És evident que el departament de RRHH hauria de disposar d'aquestes dades i la possibilitat d'estudiar-les per dimensionar correctament l'Equip Volant. Aquesta Secció Sindical amb una informació molt més limitada i sense tantes possibilitats tècniques tenim propostes concretes a fer.

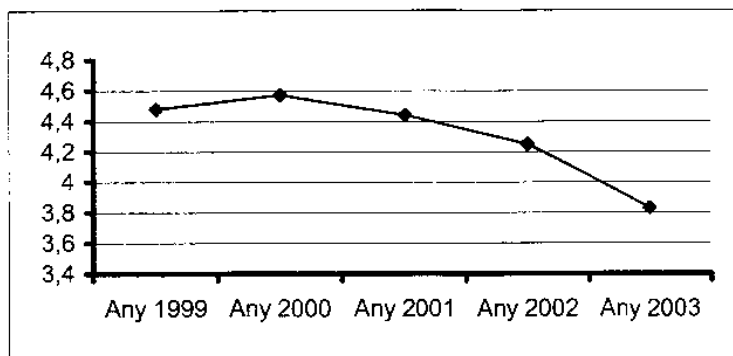
## LA NECESSITAT DE RENEGOCIAR EL PACTE DE L'EQUIP VOLANT

De fet, al llarg dels darrers dos anys, la Secció Sindical ha anat presentant documents amb propostes per l'equip volant, on reflexionàvem sobre aspectes com: la seva dimensió, la seva formació, la seva polivalència, la utilització, compensacions econòmiques... Es van aportar idees com el contracte indefinit a temps parcial, es va fer un seguiment a partir de les hores extres per veure quins centres necessitaven increments de plantilla, vàrem demanar un equip volant format i on un tant per cent estiguessin preparats per cobrir llocs de responsabilitat. Vàrem posar de manifest el nostre desacord amb les rodes de substitucions que fan que l'equip volant acabi sent cobert amb empleats de recent incorporació, també s'han aportat idees per evitar l'obertura d'oficines amb un sol empleat (en aquests moments tenim 2). Cal a dir que estem totalment en contra de les oficines d'un empleat i que serem beligerants amb la seva obertura o el seu manteniment.

L'experiència acumulada, el treball de reflexió dels darrers mesos, les reiterades queixes de directors i apoderats per no ser ateses les seves peticions d'Equip Volant i, sobretot, pel convenciment que després de 12 anys el Pacte de 1992 ha quedat desfasat, va portar a la Secció Sindical a demanar a la Direcció tornar a negociar les condicions d'Equip Volant.

### Evolució empleats per oficina

Any 1999	Any 2000	Any 2001	Any 2002	Any 2003
4,48	4,57	4,44	4,25	3,83



Any	Nº empleats	Centres de treball	Promig
1999	1198	267	4,48
2000	1245	272	4,57
2001	1240	279	4,44
2002	1250	294	4,25
2003	1266	330	3,83

Els càlculs s'han fet dividint els empleats fixes en plantilla entre els centres de treball (sumant oficines i departaments)

Sabadell, 6 de febrer de 2004

### **butlleta d'afiliació a CCOO:**

nom i cognoms \_\_\_\_\_ centre de treball \_\_\_\_\_

### **pots enviar-la a:**

FRANCESC MOYA 998- Secció Sindical CCOO

SUSANA REQUENA 998- Secció Sindical CCOO