

COMITÈ D'EMPRESA

INCENTIUS

El mes de febrer es cobren els incentius. Un any més, el personal administratiu de Serveis Centrals ens fa arribar el seu malestar; i com sempre, el Comitè d'Empresa porta aquesta qüestió a la Direcció aprofitant la sessió de presentació de resultats; una vegada més, la Direcció contesta que no té previst establir un sistema d'incentius pel personal administratiu de Serveis Centrals i que sempre poden demanar el canvi a oficines si pretenen gaudir d'aquest "avantatge".

Cal recordar que tots els empleats d'oficines (directors, apoderats i administratius) estan incorporats al sistema d'incentius. A aquest grup s'han de sumar els directius de Serveis Centrals. Per tant, no hauria de ser difícil establir un sistema d'incentius adequat a les característiques de Serveis Centrals, ja que només un 15% de la plantilla aproximadament no està afectat per aquest sistema.

En diferents ocasions, el Comitè d'Empresa ha demanat el perquè d'aquesta "discriminació" de Serveis Centrals respecte a oficines. La resposta és que el negoci es genera a les oficines i que Serveis Centrals ja té una valoració feta dels llocs de treball. Aquesta resposta en si mateixa es contradueix, ja que a oficines també estan valorats els llocs de treball i tenen assignades unes categories mínimes. A més a més, a Serveis Centrals hi ha companys i companyes que sí cobren incentius.

Si han d'existir incentius, **el conjunt de la plantilla és mereixedor** dels mateixos. Tots i totes contribuïm als bons resultats i a la bona marxa de l'entitat.

No es tracta de donar incentius per donar, es tracta, i amb això tots estem d'acord, en que sense una estructura i un servei correctes dels departaments de central recolzant la xarxa comercial, i sense una perfecta sincronització dels mateixos, seria impossible obtenir els magnífics resultats que s'han aconseguit.

No podem deixar de banda el fet que les oficines puntuen a Serveis Centrals per tal de valorar la qualitat del servei rebut. Tot i que el director o directora és el responsable de coordinar aquest servei, són també els administratius els que tenen aquest tracte directe amb la xarxa i als que

hem de motivar d'igual forma. Estem deixant de banda al col·lectiu més jove i amb un salari més baix.

Tot i estar en desacord amb les retribucions variables pel grau de subjectivitat que comporta a l'hora de donar-les (que avui es donen i de la mateixa forma demà ens les poden treure), veiem totalment injust i incomprendible el fet de deixar sense aquesta 'incentivació' a una part de la plantilla.

Estem d'acord en valorar els llocs de treball i assignar-li un sou concret, mai un salari variable en base a paràmetres que poden fluctuar sense cap control per part de l'empleat. També estem d'acord que els paràmetres a Serveis Centrals no poden ser els mateixos que a la xarxa. Però sí que aporten valor afegit. Podem discutir les quanties a repartir o els sistemes de valoració, però això ja entra a formar part del sistema organitzatiu de l'entitat en quant a les retribucions complementàries. El resultat és la suma dels valors afegits dels dos col·lectius, en necessària harmonia.

Val a dir que és cert que hem avançat molt en la transparència pel que fa referència a la distribució d'aquests incentius. Tothom sap quin import pot cobrar i quins són els objectius que els hi ha marcat la direcció. Antigament, només els càrrecs amb responsabilitat els cobraven i no era públic qui i quant s'ingresava ni en concepte de què.

Això ens fa reflexionar i arribar a la conclusió, no necessàriament encertada, de que si ens donen un plus, molt probablement el sou amb el que remuneren el nostre treball no és l'adequat.

Per això **demanem que els incentius siguin universals.**

Us recordem que en el moment de la instauració del sistema de direcció per objectius i incentius el comitè d'empresa no el va signar, un dels motius de més pes era precisament que el projecte no contemplava un sistema d'incentius pels administratius de Serveis Centrals.

Sabadell, 2 d'abril de 2.004

Salvador Soler
President del Comitè d'Empresa de Barcelona