



nuevo modelo
de banco

CCOO
exigimos una
reunión
urgente para
que el BBVA
informe de los
cambios

Hay que
estimular a la
plantilla en
positivo

CCOO no
vamos a
aceptar que
se vulnere el
Convenio

LA QUE NOS VIENE: NUEVO PROYECTO CON VIEJAS MANERAS

Hasta la fecha, el Banco todavía no ha informado, ni a la plantilla ni a la representación sindical, sobre ese proyecto que nos llega por los medios de comunicación, fraccionado, y posiblemente distorsionado. Como "prueba-piloto", el BBVA quiere abrir 4 oficinas en: Madrid-Goya 14, Terrassa (Barcelona), Bilbao y Alcázar de San Juan (Ciudad Real).

Llevamos varias semanas recibiendo información incompleta sobre algunos aspectos del nuevo proyecto empresarial del BBVA. Lo que sí parece es que puede suponer una modificación sustancial de las condiciones de trabajo, y además al tratarse de un importante cambio organizativo, creemos que la Dirección está obligada a informar.

CCOO hemos pedido a la dirección del Banco una reunión urgente para exigir una información amplia y detallada de la proyección sobre el negocio de este nuevo invento, el alcance de la reorganización en número de oficinas y plantilla, características de la nueva oficina, explicación de los nuevos puestos y sus funciones, etc.

Sobre lo que ya se conoce, a CCOO nos parece incoherente que el BBVA se plantee buscar nuevos clientes cuando está perdiendo a otros por su mal servicio: plantillas insuficientes; devaluación de la atención personal y del día a día; imposición a una parte importante de la clientela de las nuevas tecnologías; reducción de las cajas y aumento de las colas; precios y criterios no competitivos; etc..

Con el nivel de bancarización de la sociedad española, casi el 100%, y ante un cierto estancamiento económico, creemos que hay que ir a por más clientes y a colocar más productos, pero sin perder los que ya tenemos. Hay que marcar objetivos en función de la población y del medio, y no dejarse llevar por la rutina y la presión.

Insistimos en que algunos directores territoriales y de zona del BBVA no están a la altura de las circunstancias y ello no aporta valor precisamente, sino que aumenta la presión sobre la plantilla. Hay que estimular, en positivo, y conseguir que toda la organización -las oficinas, pero también departamentos centrales, centros de decisión y altos responsables- trabajen conjuntamente para alcanzar los objetivos generales.

CCOO reiteramos que queremos negociar los cambios que afecten a la plantilla, al nivel y calidad del empleo, a las condiciones de trabajo, a la jornada y las retribuciones. Estaremos, como siempre, en primera línea de defensa de las condiciones laborales de los trabajadores de BBVA y no vamos a aceptar ningún intento de vulnerar el Convenio. **Las viejas maneras sólo pueden traer malos resultados.**

Seguimos trabajando, seguiremos informando

Noviembre de 2002

