



Tabla salarial

Convenio Colectivo Sectorial

Contact Center

2024

2025

Categoría Profesional	NIVEL / SUBIDA	3,00%	2,80%
Directivo/a	1	39.325,81 €	40.426,93 €
Jefes Dpto. o Áreas	2	35.638,73 €	36.636,61 €
Jefes Proyecto, Analistas Funcionales	3	30.728,50 €	31.588,90 €
Titulados Superiores, Analistas, Técnicos Sistema A	4	25.818,28 €	26.541,19 €
Titulados Medios, Técnicos Sistema B, Analista Programador, Programador Senior, Jefe Administración, Responsable Servicios	5	22.747,19 €	23.384,11 €
Programador Junior, Técnico Administrativo, Supervisor A	6	19.403,31 €	19.946,60 €
Supervisor B	7	18.523,35 €	19.042,00 €
Ayudante Sistemas, Oficial Administrativo, Coordinador, Formador, Agente Calidad (Quality)	8	17.599,36 €	18.092,14 €
Gestor Telefónico	9	16.983,40 €	17.458,94 €
Teleoperador / Operador Especialista	10	16.059,43 €	16.509,09 €

Recargo festivos especiales			
	6	107,31 €	110,31 €
	7	102,43 €	105,30 €
	8	97,32 €	100,04 €
	9	93,90 €	96,53 €
	10	88,80 €	91,29 €

Recargo festivos normales			
	6	50,60 €	52,02 €
	7	48,33 €	49,68 €
	8	45,89 €	47,17 €
	9	44,27 €	45,51 €
	10	41,88 €	43,05 €

Recargo domingos			
	6	17,42	17,91
	7	16,65	17,12
	8	15,82	16,26
	9	15,26	15,69
	10	14,43	14,83

Gastos trabajo a distancia	2024	2025
Jornada de 30h o más	1,26 €	1,30 €
Jornada de menos de 30h	0,99 €	1,02 €

Plus idioma (mes)		
Plus idioma (mes)	123,19 €	126,64 €
Plus nocturnidad (hora)	1,85 €	1,90 €
Plus transporte (día)	6,17 €	6,34 €