El Modelo Comercial en Banco Santander

El Miedo Paraliza

Desde **CCOO,** queremos llamar la atención sobre un artículo publicado en un periódico de gran tirada, ¿El miedo estimula o paraliza? escrito por un psicólogo de probada experiencia (Ferrán Ramón-Cortés).
En él explicaba un caso real sobre una reunión de ventas en las oficinas centrales de una gran empresa, donde el director comercial, dirigiéndose a su equipo, describe una situación catastrófica: mercado en recesión, aumento vertiginoso de las devoluciones, ratio de morosidad importante, etc. Seguidamente plantea los objetivos del trimestre que pasan por un crecimiento de dos dígitos. Las caras de desánimo de los vendedores son un poema y el director comercial lo percibe. Al final termina con una elocuente síntesis: "Comprendo vuestra inquietud, pero esto es lo que hay; o alcanzamos los objetivos o en la próxima reunión de ventas sobrarán algunas sillas".
Ya podéis imaginar cual fue el resultado... ¡CATASTRÓFICO!

Pues bien, cuando pensábamos que en Banco Santander estamos en el camino del entendimiento para que se pueda implantar un Modelo Comercial consensuado con **CCOO**, hay algunos directivos que parece han obviado las premisas dirigidas por la alta dirección, con el consejero delegado a la cabeza, a la hora de gestionar sus equipos y proceden a lanzar sentencias parecidas a las del protagonista de nuestro artículo.
Hemos tenido conocimiento que en una provincia de Andalucía, durante una reunión de zona ante todos los directores ha establecido un "nuevo plan comercial" a la medida que él cree oportuna, y sin tener en cuenta las directrices que marca el Banco, basado en tres puntos:

1.- "quien no cumpla los objetivos en el primer trimestre: amonestación
2.-" quien no lo haga en el segundo: amonestación y sanción
3.-" quien no lo haga en el tercero: baja laboral".

Creemos que la "amenaza" es intolerable, y vamos a vigilar muy de cerca todas estas actuaciones, y haremos un seguimiento de multiconferencias, cortes fuera de lo establecido, que se sigan produciendo.
Desde el primer momento, lo hemos puesto en conocimiento a Relaciones Laborales y a sus responsables, para que investiguen este caso y pongan fin a estas amenazas y salidas de tono.
CCOO estamos dispuestos a dialogar y buscar una salida a estas situaciones, pero no descartamos la vía de la denuncia en las instancias que corresponda.

Esto no puede seguir así. Hacednos seguir a través de las delegadas y delegados de **Comisiones Obreras** de vuestras provincias, todos aquellos comportamientos que rayen en amenazas, coacciones, peticiones innumerables de partes, reportes y reuniones interminables. Banco Santander apuesta por otro modelo distinto de acción comercial más ágil y menos costoso.

Para terminar, una cita:"Bajo el miedo, la mente se sabotea a sí misma" (Jonah Lehrer).

Entre todos y entre todas, podemos poner freno a estas prácticas y conseguir una mejora real del clima laboral.

Seguimos trabajando e informando.

12 de marzo de 2014

federación de servicios financieros y administrativos de CCOO banco santander sección sindical Andalucía
c/Tetuán, 10 - 41001 Sevilla (9604 -5420) 954592497
www.santander.comfia.net ~ bancosantander@comfia.ccoo.es
adherida a la *union network international*