

El pasado 5 de marzo de 2025 tuvo lugar el primer comité intercentros del año 2025 por parte de **CCOO** se llevaron los siguientes puntos:

1. **Modificación de los horarios de apertura:** Este cambio perjudica al equipo gerencial por la falta de tiempo para realizar los procedimientos y tareas de apertura, no se ha comunicado correctamente a las plantillas ni a su representación legal, no se ha reorganizado la **estructura del trabajo**, genera **problemas de calidad**, nuevos **riesgos laborales** y la **limitación de la conciliación familiar**. La empresa admitió la **falta de comunicación** y quedo **pendiente de remitir la información relevante**. Nos **solicitó nuestras medidas para comunicar a operaciones** ya que se sentarían con ellos, enviadas al día siguiente, estamos a la espera de la resolución de dicha reunión.
2. **Externalización:** Trasladamos la preocupación por el reparto externo en los centros, el miedo a la desaparición de puestos de trabajo, la **precarización de los puestos** de la plantilla, el **desplazamiento de los repartidores**, **modificación o eliminación de los horarios**, **reducción de posibilidad de promoción en repartidores**, **sobrecarga de trabajo**, sin control de **calidad**, **gestión de quejas**. La empresa comunico que Domino's Internacional exige el reparto propio por lo que no correrán riesgos los puestos de la categoría de repartidores y que esta medida solo responde a un posicionamiento de la marca en las aplicaciones más relevantes de reparto. Quedo nuevamente pendiente envió de información.
3. **Sistema GPS:** Este sistema genera unos problemas que hemos relativos al **quebranto**, la **sobrecarga de trabajo** del responsable del Dispatcher y los **riesgos** que conlleva la figura del "Runner", este procedimiento está falto de **seguimiento**. La empresa anotó nuestras observaciones al respecto, para trasladarlas a operaciones.

Algunas de las medidas propuestas por nuestra parte son retractarse de la decisión o bien: **Evaluación de riesgos**, **medición de los tiempos reales de las tareas de apertura** conjunta con operaciones, prevención y las organizaciones sindicales, cubrir los turnos con personal suficiente, **formación** con la nueva organización del trabajo y garantizar la **fiabilidad del informe de uso ideal diario** que dejo de utilizarse, entre otros.

También se expuso los incumplimientos sistémicos de la empresa respecto a la exposición de las planificaciones horarias, la empresa nos insto a que tomemos las medidas oportunas ya que Operaciones se niega a respetarlo. Por parte de CCOO proponemos unirnos las distintas organizaciones sindicales para tomar medidas conjuntamente.

