



## **RECUPERACIÓN DE LAS FORMAS (parte II)**

Transcurridos apenas cinco meses de nuestra última publicación titulada Recuperación de las Formas



https://www.ccoo-servicios.es/abanca/html/60550.html

en CCOO seguimos recibiendo quejas de compañeros y compañeras que dependen funcionalmente de este "Departamento de Recuperaciones", bajo el cual se sienten **menospreciados**, **amenazados**, **sobresaturados** y **amedrentados**.

La empresa es conocedora que esta plantilla está solicitando salir a otros departamentos porque está harta.

¿Y qué ha hecho la empresa en este tiempo para mejorar este departamento? **NADA** 

- sigue estando **mal dimensionado** (cada vez hay menos personas para realizar más trabajo).
- las tareas que desempeñan se basan mayoritariamente en **reportes** (ficheros excell) y **más reportes**, los cuales no trascienden más allá de ese departamento.
- se les encarga nuevas funciones por las que **ni se les evalúa** ni se les tiene en cuenta para su **retribución variable**.
- el trabajo y resultado conseguido jamás es reconocido utilizando malas formas.

Necesitamos tener otro tipo de líderes.

- que nos motiven
- que nos ayuden a conseguir los objetivos
- que nos enseñenen a crecer profesionalmente.



Si te encuentras en este problema puedes contactar con nosotros para recibir asesoramiento.

No dudaremos en emprender cualquier otro tipo de acción encaminada a **terminar** con estas **malas prácticas profesionales** en cualquier departamento de nuestro banco.