

Sistema de Incentivos

PROBLEMAS CON EL FACTOR DE CALIDAD EN EL ICON

Tras la publicación del ICON nos han llegado reclamaciones relacionadas con el 'factor de calidad' que perjudica gravemente a los trabajadores y trabajadoras en el cobro de incentivos.

Unicaja, 14-02-14

Según nos comentan los compañeros/as esta variable puede estar sujeta a una medición no del todo objetiva ya que es muy difícil de demostrar que efectivamente no se ha prestado la correcta atención al cliente. Y ello, porque el sistema de evaluación de la misma puede tener deficiencias -la llamada puede haber sido atendida por personal que habitualmente no presta su servicio en esa oficina, la respuesta a la consulta se puede haber dado en una llamada posterior que no queda registrada, etc.-

Por ello, como esta variable pudiera revestir cierta subjetividad que al final penaliza el cobro de incentivos a los compañeros y compañeras que durante todo un año se esfuerzan por cumplir objetivos, es por lo que pediremos a RRHH que revisen aquellas casos implicados en la controversia.

Si tienes problemas con el ICON de tu oficina, llámanos. Estamos para ayudarte.

MAPA DE DELEGADOS DE COMFIA - CC.OO. DE UNICAJA

Haz clic sobre la provincia que deseas consultar



Aquí puedes consultar la relación de delegados y delegadas de CCOO en Unicaja Banco

#516114

Afiliate

Somos
1.000.000

