

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento



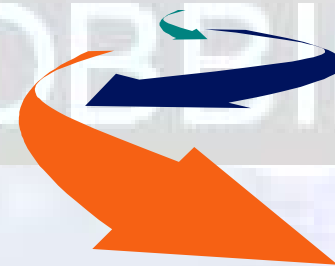
Seis fases de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

PROTOCOLO DE ACTUACIÓN SINDICAL EN LAS SITUACIONES DE ACOSO PSICOLÓGICO (MOBBING)



¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento



Seis fases
de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

¿QUÉ ES MOBBING?

“Se define mobbing como aquella situación de conflicto en que una persona o grupo de personas ejerce una violencia psicológica extrema (acoso u hostigamiento), de forma sistemática y recurrente -al menos una vez por semana- y durante un tiempo prolongado -más de seis meses- sobre otra persona en el lugar de trabajo con el fin de destruir a dicha persona.”

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento



Seis fases
de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

CARACTERÍSTICAS DEL MOBBING

Entre los posibles procedimientos a utilizar por los acosadores pueden encontrarse: la destrucción de las redes de comunicación de la víctima, la destrucción de su reputación y el impedimento del ejercicio de sus labores habituales.

El objetivo último del acoso psicológico es conseguir mediante la destrucción de la persona el abandono voluntario por la víctima de su lugar de trabajo.

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento

MEDIDAS ORGANIZATIVAS

AISLAMIENTO SOCIAL

ATAQUES A LA VIDA PRIVADA

USO DE LA VIOLENCIA FÍSICA

ATAQUES A LAS ACTITUDES

AGRESIONES VERBALES

MOBBING

Seis fases
de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

ACTITUDES DE HOSTIGAMIENTO

Derivadas de medidas organizativas

- El superior restringe a la persona las posibilidades de hablar.
- Cambiar la ubicación de una persona separándole de sus compañeros.
- Prohibir a los compañeros que hablen a una persona determinada.
- Obligar a alguien a ejecutar tareas en contra de su conciencia.
- Juzgar el desempeño de una persona de manera ofensiva.
- Cuestionar las decisiones de una persona.
- No asignar tareas a una persona.
- Asignar tareas sin sentido.
- Asignar a una persona tareas muy por debajo de sus capacidades.
- Asignar tareas degradantes.

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento

MEDIDAS ORGANIZATIVAS

AISLAMIENTO SOCIAL

ATAQUES A LA VIDA PRIVADA

USO DE LA VIOLENCIA FÍSICA

ATAQUES A LAS ACTITUDES

AGRESIONES VERBALES

MOBBING

Seis fases
de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

ACTITUDES DE HOSTIGAMIENTO

Derivadas de aislamiento social

- Restringir a los compañeros la posibilidad de hablar con una persona.
- Rehusar la comunicación con una persona a través de miradas y gestos.
- Rehusar la comunicación con una persona a través de no comunicarse directamente con ella.
- No dirigir la palabra a una persona.
- Tratar a una persona como si no existiera.

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento

MEDIDAS ORGANIZATIVAS

AISLAMIENTO SOCIAL

ATAQUES A LA VIDA PRIVADA

USO DE LA VIOLENCIA FÍSICA

ATAQUES A LAS ACTITUDES

AGRESIONES VERBALES

MOBBING

Seis fases
de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

ACTITUDES DE HOSTIGAMIENTO

Derivadas de ataques a la vida privada de la víctima

- Críticas permanentes y/o mofas/ burlas sobre la vida privada.
- Terror telefónico.
- Hacer parecer estúpida a una persona.
- Dar a entender que una persona tiene problemas psicológicos.
- Mofarse de las discapacidades de una persona.
- Imitar los gestos, voces... de una persona.

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento

MEDIDAS ORGANIZATIVAS

AISLAMIENTO SOCIAL

ATAQUES A LA VIDA PRIVADA

USO DE LA VIOLENCIA FÍSICA

ATAQUES A LAS ACTITUDES

AGRESIONES VERBALES

MOBBING

Seis fases
de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

ACTITUDES DE HOSTIGAMIENTO

Derivadas del uso de violencia física

- Ofertas sexuales, violencia sexual.
- Amenazas de violencia física.
- Uso de violencia menor.
- Maltrato físico.

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento

MEDIDAS ORGANIZATIVAS

AISLAMIENTO SOCIAL

ATAQUES A LA VIDA PRIVADA

USO DE LA VIOLENCIA FÍSICA

ATAQUES A LAS ACTITUDES

AGRESIONES VERBALES

MOBBING

Seis fases
de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

ACTITUDES DE HOSTIGAMIENTO

Derivadas de ataques a las actitudes de la víctima

- Ataques a las actitudes y creencias políticas.
- Ataques a las actitudes y creencias religiosas.
- Mofarse de la nacionalidad de la víctima.

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento

MEDIDAS ORGANIZATIVAS

AISLAMIENTO SOCIAL

ATAQUES A LA VIDA PRIVADA

USO DE LA VIOLENCIA FÍSICA

ATAQUES A LAS ACTITUDES

AGRESIONES VERBALES

MOBBING

Seis fases
de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

ACTITUDES DE HOSTIGAMIENTO

Derivadas de uso de agresiones verbales (directas e indirectas)

- Gritar o insultar.
- Críticas permanentes del trabajo de la persona.
- Amenazas verbales.
- Hablar mal de la persona a su espalda.
- Difusión de rumores.

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento



Seis fases
de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

Fases de intervención sindical

- 1^a.** Conocimiento sindical de la existencia de la situación de posible acoso psicológico
- 2^a.** Recogida de información sindical **(VER ANEXO.-)**
- 3^a.** Valoración técnica de la información recibida
- 4^a.** Opciones sindicales
- 5^a.** Propuestas de actuación
- 6^a.** Métodos de medición recomendados

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento



Seis fases
de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

1ª. Conocimiento sindical de la existencia de la situación de posible acoso psicológico

- Contactar con el interesado/a, si la información no procede inicialmente del mismo, y obtener una información directa de la situación procedente del propio/a víctima, utilizando la ficha anexo específica.
- Es muy importante escuchar pacientemente (**generalmente les cuesta mucho hablar del problema**).
- Intentar conseguir pruebas y testigos que avalen su testimonio. (**ver fase siguiente**)
- Obtener su consentimiento para ayudarle.
- Contactar con un técnico de COMFIA.

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento



**Seis fases
de intervención sindical**

**ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing**

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

2ª. Recogida de información sindical (VER ANEXO.-)

- No puede efectuarse sin contacto con el técnico de COMFIA.
- Contrastar la información obtenida, si es posible, tanto con compañeros del puesto, como de la Empresa en general.
- Obtener información sobre el/la/los/las presuntos/as acosadores/as, y posible existencia de otras situaciones de acoso anteriores o simultaneas ejercidas por los mismos individuos.
- Observar si en la evaluación de riesgos de la Empresa se han vigilado aquellos que proceden de la organización del trabajo (mobbing, stress, burn-out, etc.).
- Contactar con el Servicio de Prevención de la Empresa y pedir un informe de Vigilancia de la Salud del trabajador, si se niegan, ya nos da una pista de la posible colaboración que va a prestar la Empresa.
- Si la víctima está de baja, averiguar si es por accidente de trabajo o por enfermedad común, y el diagnóstico médico de la enfermedad.
- Recabar información concreta de la víctima, sobre si ha recibido tratamiento psíquico privado complementario, y el tipo de diagnóstico que ha efectuado el profesional que lo ha tratado.

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento



**Seis fases
de intervención sindical**

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

3^a. Valoración técnica de la información recibida

- El técnico en PRL de COMFIA, que ha tutelado y asesorado la recogida de los datos, valora y analiza la totalidad de la información obtenida y, de confirmarse la existencia de indicios de enfermedad derivada de factores de riesgo laboral, los responsables sindicales inician una negociación con la Empresa a efectos de conseguir que se hagan cargo de los gastos del tratamiento curativo necesario, para reconducir la situación.
- Pueden canalizarse a través de la Mutua de Accidentes de Trabajo o del Servicio de Prevención.
- Si hay baja y está considerada como enfermedad común, debe estudiarse la conveniencia de iniciar un cambio de contingencia a la Seguridad Social.

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento



Seis fases
de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

4^a. Opciones sindicales

- ❑ Comunicar sindicalmente la situación de hostigamiento a la Empresa solicitando información sobre el historial y actualidad de expedientes por abusos, de autoridad y otros.
- ❑ Valoración sindical, desde el análisis de la información recibida, sobre la actitud de la Empresa para reconducir la situación en particular y, en lo sucesivo, evitar la posible repetición de la misma.
- ❑ En el caso de valorarse negativamente la disposición de la Empresa a reconducir la situación, debe acudir al Gabinete Jurídico correspondiente con toda la información, para que este decida cual es la opción más adecuada de las siguientes a la situación planteada en concreto:
 - OPCIONES (a criterio técnico)
 - Consideración de la enfermedad como derivada de accidente de trabajo (Cambio de contingencia en la Seg. Social) **OJO, PLAZO DE TREINTA DIAS DESDE INICIO BAJA**
 - Denuncia a la Inspección de Trabajo.
 - Demanda ante la Jurisdicción Social.
 - Denuncia ante la Jurisdicción Penal con demanda de Responsabilidad Civil.

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento



**Seis fases
de intervención sindical**

**ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing**

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

5^a. Propuestas de actuación

Ante la situación particular

- ❑ Las propuestas de actuación individual deben proteger a la víctima de inmediato, y en el futuro, consiguiendo el cese de la situación de acoso moral.

Ante la problemática común

- ❑ Dentro del procedimiento de evaluación de riesgos, los técnicos de prevención deben aplicar un método que proporcione información solvente sobre la situación de la organización del trabajo de la Empresa afectada, y, consecuentemente proponer posibles soluciones de mejora.

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento



Seis fases
de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

6ª. Métodos de medición recomendados

- Para determinar si las enfermedades detectadas provienen de factores de riesgo laboral psicosociales, puede utilizarse el: "Test de salud total" de Langner-Amiel, descrito en la Nota Técnica de Prevención 421 del I.N.S.H.T.
- Para determinar si la organización del trabajo implantada puede ocasionar enfermedades derivadas de factores de riesgos laboral psicosociales puede utilizarse el ISTAS -21.
- El objetivo a conseguir es eliminar el origen del problema, y evitar que el/los/las acosadores/as, hostiguen a otros trabajadores/as en lo sucesivo.**

**La prevención debe curar el daño
impidiendo nuevas víctimas del mismo**

Anexo.- Ficha posibles situaciones de mobbing (I)

1	ACTITUDES DE HOSTIGAMIENTO DERIVADAS DE MEDIDAS ORGANIZACIONALES	PERIODICIDAD			
		Diaria	Semanal	Quincenal	Otra
1.1	El superior restringe a la persona las posibilidades de hablar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.2	Cambiar la ubicación de una persona separándole de sus compañeros	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.3	Prohibir a los compañeros que hablen a una persona determinada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.4	Obligar a alguien a ejecutar tareas en contra de su conciencia	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.5	Juzgar el desempeño de una persona de manera ofensiva	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.6	Cuestionar las decisiones de una persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.7	No asignar tareas a una persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.8	Asignar tareas sin sentido	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.9	Asignar a una persona tareas muy por debajo de sus capacidades	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
1.10	Asignar tareas degradantes	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

2	ACTITUDES DE HOSTIGAMIENTO DERIVADAS DE AISLAMIENTO SOCIAL	PERIODICIDAD			
		Diaria	Semanal	Quincenal	Otra
2.1	Restringir a los compañeros la posibilidad de hablar con una persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.2	Rehusar la comunicación con una persona a través de miradas y gestos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.3	Rehusar la comunicación con una persona a través de no comunicarse directamente con ella	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.4	No dirigir la palabra a una persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.5	Tratar a una persona como si no existiera	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo.- Ficha posibles situaciones de mobbing (II)

3	ACTITUDES DE HOSTIGAMIENTO DERIVADAS DE ATAQUES A LA VIDA PRIVADA DE LA VÍCTIMA	PERIODICIDAD			
		Diaria	Semanal	Quincenal	Otra
3.1	Críticas permanentes y/o mofas/ burlas sobre la vida privada	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.2	Terror telefónico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.3	Hacer parecer estúpida a una persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.4	Dar a entender que una persona tiene problemas psicológicos	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.6	Mofarse de las discapacidades de una persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.5	Imitar los gestos, voces... de una persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

4	ACTITUDES DE HOSTIGAMIENTO DERIVADAS DEL USO DE LA VIOLENCIA FÍSICA	PERIODICIDAD			
		Diaria	Semanal	Quincenal	Otra
4.1	Ofertas sexuales, violencia sexual	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.2	Amenazas de violencia física	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.3	Uso de violencia menor	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.4	Maltrato físico	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

5	ACTITUDES DE HOSTIGAMIENTO DERIVADAS DE ATAQUES A LAS ACTITUDES DE LA VÍCTIMA	PERIODICIDAD			
		Diaria	Semanal	Quincenal	Otra
5.1	Ataques a las actitudes y creencias políticas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.2	Ataques a las actitudes y creencias religiosas	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.3	Mofarse de la nacionalidad de la víctima	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Anexo.- Ficha posibles situaciones de mobbing (III)

6	ACTITUDES DE HOSTIGAMIENTO DERIVADAS DEL USO DE AGRESIONES VERBALES (DIRECTAS E INDIRECTAS)	PERIODICIDAD			
		Diaria	Semanal	Quincenal	Otra
6.1	Gritar o insultar	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.2	Críticas permanentes del trabajo de la persona	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.3	Amenazas verbales	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.4	Hablar mal de la persona a su espalda	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.5	Difusión de rumores	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

observaciones

NÚM DE
REFERENCIA

Deben recogerse todas aquellas informaciones e impresiones de la entrevista que puedan complementar los datos de cada pregunta y hacerlas llegar al técnico para poderlas valorar junto a la ficha.

¿Qué es mobbing?

Características del mobbing

Actitudes de hostigamiento



Seis fases
de intervención sindical

ANEXO.- Ficha posibles
situaciones de mobbing

>Para imprimir toda la Ficha

Quiero estar más informado

Informes recomendados:

www.comfia.net/actual/comfia/elmobbing1102.pdf

www.usmr.ccoo.es/portada/mobbing/indice.htm

Webs recomendadas:

www.comfia.net

www.comfia.info