

Sr. Xavier Queralt

Director Territorial BBVA Catalunya

Com a treballador/a del BBVA a Catalunya, vull expressar-li el meu malestar i preocupació per les condicions en que la plantilla ens veiem obligats a desenvolupar la nostra tasca, molt especialment a les oficines de la xarxa de Banca Comercial.

La constant reducció de plantilla que estem patint des de fa ja un temps a totes les oficines, fa que resulti materialment impossible oferir als clients el tracte que es mereixen i que el nostre Banc sempre els havia dispensat.

Aquesta deficiència de personal a les oficines provoca, d'altra banda, que per fer front a les nostres responsabilitats, haguem de prolongar sistemàticament la jornada més enllà del nostre horari laboral, dificultant així la conciliació de la vida laboral i personal, de la qual el nostre banc se n'ha declarat partidari en nombroses ocasions.

Si l'actual escenari econòmic requereix una política de major austeritat a les despeses, s'haurien de considerar mesures que no impliquin sacrificar els dos principals actius del nostre Banc: la plantilla i els clients. El tancament de totes les oficines tots els dissabtes de l'any o la moderació salarial dels alts directius del BBVA, serien de ben segur recursos més raonables.

És per això que m'adreço a vostè per demanar-li que posi els mitjans necessaris per resoldre una situació que si ara ja és insostenible, amb l'inici del període de vacances que estem a punt d'encetar, pot adquirir proporcions dramàtiques i conseqüències indesitjables per a tots.

La creació d'equips de substitucions, amb formació i condicions laborals adequades, no permetre oficines amb un sol treballador/a, aturar el tancament d'oficines o recuperar antics nivells de noves contractacions, son opcions factibles que ajudarien a resoldre l'actual situació.

Atentament,

NOM I COGNOMS	D.N.I.	SIGNATURA