



HAY QUE CONTESTAR la Encuesta de Satisfacción

Estamos recibiendo en estos días la invitación a contestar una muestra (para algo más de 4.000 personas) de la Encuesta de Satisfacción en BBVA. El motivo es que la de 2008 salió mal, les salió mal, porque reflejó el descontento, la desconfianza, la insatisfacción de la plantilla con las políticas de Recursos Humanos.

Porque profesionalmente han visto que deben mejorar o porque les afecta a su propia valoración, se puso en marcha un “*Plan de acción para la mejora del clima laboral*”. **El objetivo no es cambiar de política donde la plantilla dice que se está haciendo mal, sino procurar que la plantilla conteste “bien”.**

Por eso tenemos esta muestra, para intentar que en 2010 la foto les salga al menos con un aprobado. Lo mejor para que *alguien* comprenda que el clima laboral solo se mejora si cambian las formas de hacer, si cambian los contenidos, es contestar, y hacerlo sinceramente, a lo que os animamos.

¿Cuál es la realidad que debemos reflejar?

- Que sigue la falta de plantilla, las no sustituciones, las jornadas interminables para sacar lo mínimo. Y encima no quieren cerrar los sábados.
- Que los criterios de promoción profesional no solo son por “libre designación”, sino que son muy poco transparentes, hay casos de favoritismo o de inquina personal, que hay una evidente discriminación de género.
- Que la carrera profesional no resulta compatible con la vida personal, porque lo primero que se exige es “implicación”, traducido no a compartir los objetivos o el trabajo en equipo, sino a venir todas las tardes.
- Que los criterios para las retribuciones variables son de difícil comprensión y en continuo cambio. Pero que además su distribución es manifiestamente injusta, a favor, de manera desproporcionada, del Equipo Directivo y Consejeros Ejecutivos.
- Que la política de traslados es caprichosa, que las circunstancias personales no se toman en cuenta como se debiera, que no se informa de las vacantes, ni hay criterios objetivos ni siquiera conocidos.

En resumen, que cada vez menos “nos gusta venir a trabajar aquí”, y cada vez menos “este es un excelente lugar para trabajar”, por decirlo de forma suave.

Pónganse Uds. las pilas, escuchen, a los trabajadores y a sus organizaciones, y a continuación rectifiquen. La Encuesta saldrá bien cuando el “clima laboral” mejore. Mientras tanto tenemos que seguir dando SUSPENSO en el examen.

19 de Noviembre de 2009