

D^a PILAR MORATA RUBIO
Directora de Relaciones Laborales
BBVA - Castellana, 79-pl. 6 - MADRID.-

Córdoba, 2 de Diciembre de 2011

Muy Sra. Nuestra:

Toda la Organización está volcada en el canje de las Preferentes por Bonos convertibles en Acciones. Hasta la finalización del plazo hay que localizar y explicar a cientos de miles de clientes las características de la oferta y conseguir que se cierre la operación. Todos y todas somos conscientes de la importancia de que se llegue a buen término.

Sobre las circunstancias pasadas y presentes de las Preferentes no merece la pena extenderse por escrito, porque son de todos conocidas.

Lo que nos preocupa, lo que se manifiesta en las Oficinas, son algunos aspectos que rogamos traslade para que se tengan en cuenta:

1. El esfuerzo y la dedicación de nuestras fuerzas de venta y de los Dpt^{os} implicados está siendo intensivo y exclusivo en estos días. Sin embargo, no está previsto que los resultados cuenten para los objetivos de productividad.
2. A pesar del cuidado y profesionalidad con que se explican las condiciones de la operación, teniendo en cuenta siempre la condición y peculiaridades de cada cliente, se están produciendo situaciones conflictivas con alguno de ellos, afortunadamente pocas de momento, para las que pedimos que se actúe con el mayor respaldo del Banco a las empleadas y a los empleados que damos la cara.
3. Por lo mismo, también es posible que llegue a los Comités de Trato alguna queja o reclamación. Esperamos el compromiso de que, teniendo en cuenta la dificultad especial, la paciencia y la delicadeza de que suelen hacer gala nuestros profesionales, no se derive ningún tipo de complicación añadida.

Aprovechando la ocasión para saludarle muy atte.



Fdo.: Juan J. Giner Martínez
Secret. Grl. CCOO BBVA