

## UN AGOST CÀLID I AJUSTAT...

**BBVA torna aquest any a l'agost a realitzar tancaments temporals d'oficines. El resultat: increment de feina amb menys personal, ja que s'aprofiten aquests tancaments per disminuir l'estructura de l'oficina. Estalvi de costos, es diu, que ens sembla bé, però no ha de ser a costa de treballadors i treballadores.**

Aquest any les oficines que tanquen, distribuïdes per Direccions Territorials, són: Canàries 22, Catalunya 64, Centre 135, Est 69, Nord-oest 44, Nord 82 i Sud 30, en total 446 oficines.

Tots els anys, CCOO hem fet propostes al Banc del procediment a seguir, davant el tancament puntual de les oficines a l'agost, i si bé és cert que les ha anat incorporant, no està de més que us fem un recordatori de com procedir correctament:

- Informar al personal de l'oficina tancada i de la receptora de la nova situació.
- Carregar al màxim els caixers automàtics de les oficines tancades a l'agost. Amb seguiment de la CBC.
- En qualsevol cas, la seva càrrega haurà de fer-se sempre acompanyat per l'Empresa de Seguretat contractada a aquest efecte. No s'ha d'obrir l'oficina fins que arribi Seguretat. El furgó blindat haurà d'avisar a l'hora en què arribarà.
- Centralitzar a l'oficina receptora tota la informació de les oficines tancades perquè no sigui necessari anar a buscar documents a les oficines. Derivació de telèfons i fax a l'oficina receptora.
- Precintar les bústies nocturnes (on encara hi hagin) perquè els clients no facin dipòsits. Se'ls avisarà per escrit indicant el tancament de la seva oficina i a la qual poden anar o fer dipòsits.
- Les cartolines de firmes (si no estan digitalitzades) i les targetes pendents d'entregar estaran a l'oficina receptora.
- Neteja periòdica de les oficines tancades.

Per part de CCOO. Insistim que els possibles viatges a l'oficina tancada, sempre de manera excepcional, ha de fer-los un Apoderat acompanyat per Seguretat, i que aquesta feina, conforme a la Normativa, no està entre les funcions del GAC (Gestor d'Atenció al Client).

En aquesta època de vacances adquireix una importància especial el compliment de la Normativa. Us demanem la màxima prudència i alertem que una mal entesa professionalitat pot comportar-nos problemes per excedir-nos en les nostres atribucions. Estem a la vostra disposició per resoldre els vostres dubtes i us suggerim que, davant qualsevol ordre o instrucció que us sembli no ajustada, demaneu confirmació de la mateixa per escrit.

**NOSALTRES NO TANQUEM PER VACANCES.** I t'anيمem a afiliar-te a CCOO, perquè CCOO lluita per millorar les teves condicions de treball, dia a dia, i també a l'estiu, amb la calor.

**Aportem solucions, millorem els teus drets.**

Juliol 2013

**COMFIA CCOO BBVA secció sindical**

Tel. 91 594 42 63 - 93 401 53 33 - bbvacc00@comfia.ccoo.es  
www.comfia.net/bbva - Portal Sindical a espacio - www.comfia.info  
adherida a la [unión network international](#)