

## ACOMIADAMENTS DISCIPLINARIS: EVITA EL RISC

***En els darrers mesos, BBVA ha acomiadat disciplinàriament més d'una vintena de treballadors / es, (Comercials, Assessors, Directors) per pèrdua de confiança derivada de suposades faltes i incompliments de la normativa interna, endurint així la seva política en matèria de RH.***

La pressió exercida en el compliment d'objectius, plasmada a través d'un Ranking públic, i amanida amb determinades actituds i amenaces velades, és, per CCOO, la primera causa efecte d'aquesta nova situació, que acaba amb l'acomiadament de l'empleat / da de BBVA i, per tant, amb un aprimament antinatural de la plantilla.

Les "irregularitats" més habituals detectades i que trenquen la confiança amb el banc són:

- Disposicions indegudes d'efectiu, a través de targetes corporatives, de comptes de clients o d'efectiu de caixa.
- Devolució de comissions des del compte de l'empleat.
- Abonament d'extratipus.
- Falta de documentació justificativa de les operacions.
- Extralimitacions de facultats.
- Falsejar dades del Scoring
- Regularitzar indegudament situacions de morositat.
- Operatòria sobre comptes propis o de l'entorn familiar.
- Cessió de password i autoritzacions verbals.
- Reclamacions dels clients?...

El banc estableix una política d'objectius molt exigent, ambiciosa i gairebé impossible de complir, i creiem que aquí està la base d'aquesta situació. La pressió exercida sobre Gestors, Comercials, Assessors i Directors és tan gran, que indueix a pràctiques operatòries i comercials impròpies, que en la majoria dels casos no només no suposen cap benefici per a l'empleat /da, sinó que fins i tot hi ha aportació de recursos propis per evitar la pèrdua de clients i / o operacions. Mentrestant, aquells Responsables que van induir a aquestes pràctiques desapareixeran de l'escena immediatament per no mullar-se.

Desgraciadament, el banc està sent implacable amb aquestes situacions, no permetent la recerca de sortides alternatives, que impedeixin la pèrdua del lloc de treball, generant situacions familiars, afectives i econòmiques molt dramàtiques.

Des de CCOO fem una crida a la plantilla per no anteposar el compliment dels objectius sobre el compliment de la normativa interna de BBVA. No s'acomiada ningú per no complir els objectius, però sí per incomplir la norma interna del banc.

Al BBVA li continuem exigint la implantació sistemàtica de les avaluacions de riscos psicosocials a tota la plantilla i la correcció dels riscos detectats, que sabem que n'hi ha, en especial la pressió sobre la plantilla en l'exigència del compliment d'objectius.

Davant l'inici d'un Expedient disciplinari, no et quedis sol /a. És vital que et posis en contacte amb CCOO al mateix moment de la recepció del plec de càrrecs, per assessorar-te en la teva resposta. I recorda, que en cas d'estar afiliat / da a CCOO, l'empresa està obligada a comunicar-nos -ho, perquè tinguem l'oportunitat de revisar l'expedient i garantir la defensa dels teus interessos.

Octubre 2013

**Aportem solucions, millorem els teus drets.**