

COMUNICACIÓ AMB GARANTIES

Davant **el nou model pilot de comunicació amb els clients**, que afecta, ara com ara, a gestors de banca privada i gestors valor i hipotecari de les Zones Contigo, **CCOO** ens hem posat en contacte amb BBVA per a **EXIGIR QUE:**



VIDEOTRUCADES AMB CLIENTS

- ▶ **La cessió de drets d'imatge es realitzi amb totes les garanties** per als treballadors i treballadores afectades, i amb la màxima protecció davant qualsevol ús indegut o no autoritzat de les videotrucades.
- ▶ **S'elimini qualsevol tipus de clàusula abusiva** com pugui ser **la cessió d'imatges a tercers**, que ha de ser exclusivament la necessària i imprescindible per a la prestació d'aquest servei.
- ▶ Aquest mitjà de comunicació amb la clientela **sigui totalment voluntari**.



PROTOCOL SOBRE EL DRET D'ACCÉS A DADES PERSONALS

- ▶ **S'avalui en quines circumstàncies és obligatori enviar la gravació per mail**, per a restringir a l'estrictament legal aquesta opció, primant l'enviament de la transcripció de la grabació davant la sol·licitud del client i no la grabació en sí.

CCOO estarem vigilants en aquesta nova interacció remota amb la clientela.
Si tens qualsevol dubte contacta amb el teu delegat o delegada de referència.



ACTUAR
és essencial