

AUDITEST

si contestas bien, mal

si contestas mal, también mal

El Departamento de Auditoría ha lanzado un **test de Autoevaluación para Banca Comercial**. Otro invento más, que podemos definir con una sola palabra: **CINISMO**

Al margen de algunas preguntas de normativa de riesgos, de diferente dificultad, hay algunas **preguntas** que no tienen una respuesta correcta y **que deberían responder** aquellas **personas que diseñan, crean e instigan a sus equipos** con las reiteradas **campañas** de los 1000 productos que deben venderse a diario, (seguros de todo tipo, fondos, etc)...**en las que sólo importa cuántos has vendido pasando a último lugar si el producto es o no lo que al cliente le conviene.**

La normativa debemos conocerla toda la plantilla, pero **las personas responsables de negocio**, desde la dirección general hasta el último responsable de la unidad más pequeña, **tienen el DEBER y la OBLIGACIÓN de propiciar que las directrices que dan a sus equipos no supongan un incumplimiento normativo**, y eso hoy por hoy, no ocurre. **¿Quién no tiene un ranking reciente en su correo?** Ah no! que en BBVA no se permiten rankings...



Ante el estupor por este tipo de cuestiones, **CCOO nos hemos dirigido a BBVA** para que nos determine la obligatoriedad o no del test **y exigir que sus resultados sean agregados y sirvan para** lo que ha sido diseñada: **obtener una visión global del conocimiento de la normativa interna** en Banca Comercial.

CCOO no toleraremos ninguna consecuencia personal que derive de las respuestas a este cuestionario.



ACTUAR
es esencial

El poder de cambiar las cosas