

AUDITEST

si contestes bé, malament

si contestes malament, també malament

El Departament d'Auditoria ha enviat un **test d'Autoavaluació per a Banca Comercial**. Un altre invent més, que podem definir amb una sola paraula: **CINISME**

Al marge d'algunes preguntes de normativa de riscos, de diferent dificultat, hi ha algunes **preguntes** que no tenen una resposta correcta i **que haurien de respondre aquelles persones que dissenyen, creen i instiguen als seus equips** amb les reiterades **campanyes** dels 1000 productes que han de vendre's diàriament, (assegurances de tota mena, fons, etc)...**en les quals només importa quants has venut passant a l'última prioritat si el producte és o no el que al client li convé.**

La normativa hem de conèixer-la tota la plantilla, però les **persones responsables de negoci**, des de la direcció general fins a l'últim responsable de la unitat més petita, **tenen el DEURE i l'OBLIGACIÓ de propiciar que les directrius que donen als seus equips no suposin un incompliment normatiu**, i això ara com ara, no ocorre. Qui no té un rànquing recent en el seu correu? Ah no! que a BBVA no es permeten rànquings...



Davant el desconcert per aquesta mena de qüestions, **CCOO ens hem dirigit a BBVA** perquè ens determini l'obligatorietat o no del test i **exigir que els seus resultats siguin agregats i serveixin per** al que ha estat dissenyat: **obtenir una visió global del coneixement de la normativa interna** a Banca Comercial.

CCOO no tolerarem cap conseqüència personal que derivi de les respostes a aquest qüestionari.

AFILIA'T
A CCOO

El poder de canviar les coses

ACTUAR
és essencial