

NORMATIVA Y ORTODOXIA VS NEGOCIO



NORMATIVA



NEGOCIO



ejemplos 100% reales

“Facilita información clara, sencilla y veraz. **No ocultes** las características que pudieran resultar **menos favorables. Informa igualmente del derecho de desistimiento**”. (Decálogo de buenas prácticas en la comercialización de seguros, punto 1).

“Ofrece **seguros que sean adecuados** a las necesidades del tomador”. (Decálogo punto 2).

“**No podemos condicionar** la contratación de ningún producto ... a **la contratación de un seguro. PROHIBIDO**” (Como dice, grabároslo en la mente, ABC enero minuto 29:05 y decálogo punto 3)

“**Cualquier directriz o instrucción en otro sentido** la tenemos que tomar como **no recibida**”. (ABC enero, minuto 29:20).

“**No promuevas ni llesves a cabo ninguna práctica de venta indebida**”. (Código de conducta BBVA pág. 12)

“**Evita el doble aseguramiento**, no promoviendo la contratación de un seguro si el cliente ya cuenta con una cobertura equivalente”. (Decálogo, punto 9).

Muchos responsables protegen a sus compañer@s y priorizan las buenas contrataciones a la contratación con calzador y fuera de normativa, éstos **CUIDAN A SUS EQUIPOS**.

“**No existe delegación para aprobar operaciones de financiación sin contratación de seguro**”.

D.CBC “**Reto** a todos los gestores a realizar **10 seguros al mes**. Y a finales de mes el DO me debe enviar un correo indicando **quién y porqué no lo ha conseguido**”.

“No podemos llevar solo 2 seguros por 1200€, **nos quedan dos horas, hay que SACAR uno por persona**”.

Rankings compartidos en drive, con nombre y apellidos de los gestores y sus contrataciones. (También compartidos en grupos de hangouts). Esos rankings que **según el Presidente no existen**.

“**No podemos hacer seguros de 175€, a 175€ no llegamos a ningún objetivo**”.

D. Zona “Poneos las pilas, en resto de zonas venden seguros **SÍ o SÍ**”.

BBVA es CONOCEDORA Y PERMITE instrucciones en sentido contrario a la normativa (por algo lo especifican en el video) No dicen que no lo hagan, te dicen a ti que ignores las instrucciones de tu responsable. **¿Cómo ignora un/a empleado/a una orden de su responsable sin miedo/arriesgarse a consecuencias directas o en la evaluación?**

Recuerda que **el usuario que firma la operación es el tuyo, NO nos dejemos presionar** por la actividad comercial.

Si recibes una orden contraria al código de conducta, **solicítala por escrito**.

CCOO EXIGIMOS EL CESE DE LAS PRESIONES DESMEDIDAS Y LAS ÓRDENES CONTRADICTORIAS.

Si te surge una duda de cómo proceder, apóyate en el “canal de consulta del código de conducta” o ponte en contacto con tu delegada o delegado de **CCOO**

AFILIATE
A **CCOO**

ACTUAR
es esencial