

## LA MIGRACIÓ: UN MALDECAP FINS QUAN?

Aquest dilluns passat vam “estrenar” les oficines de BMN – Caixa Penedès, una nova plataforma informàtica en la que, una vegada transcorreguts quatre dies hem de fer una primera valoració.

Ha estat un **inici molt confús**, amb **elements que no funcionaven** (dispensadors, caixers automàtics, banca electrònica...) que sumat a la poca experiència que tenim en l'ús de la plataforma, provoquen cues interminables en moltes oficines, amb el conseqüent descontent de la clientela.

No ha estat el caos i descontrol que impregnà la implantació a Andalusia. És cert, però **no podem ignorar que s'ha fet evident que aquesta migració no era necessària**. Ni per nosaltres com empleats i empleades ni per la clientela que acabarà cansada de tot plegat. Sembla com si la Direcció volés posar pals a les rodes més que concentrar els esforços en donar viabilitat i futur a l'Entitat, en una fusió o el que hagi de venir.

I lluny de poder atendre amb rapidesa les immenses cues de les oficines, i amb els telèfons traient fum de **clients desesperats** als qui no els funciona la banca electrònica, la generació de rebuts... I no podem atendre'ls bé!! Sumem a més la **poca sensibilitat d'alguns caps de zona i territorials** (a Ponent per donar un exemple) que encara recomanen deixar estar la migració i sortir a captar passiu, i que a sobre convoquen reunions a la tarda per que sí. Ignoreu aquests comentaris, **ells estan asseguts al seu despatx sense fotre brot. Quines ganes que vingui algú i es desempallegui d'alguns d'aquests “professionals d'opereta”**.

I **hem d'aguantar que ens cobrin 35 €** de comissió indeguda als comptes (ja retrocedida) que ens cobrin als treballadors i treballadores que venim de Caixa Penedès comissions per treure diners de caixers d'altres Entitats, que ens cobrin **1 € per rebut aplicat**, i quantes coses més? Les nostres condicions de sempre s'han de mantenir. I així ho hem fet saber a RRHH, que prendrà segons ens han confirmat, les mesures per arreglar-ho.

**CCOO volem recomanar-vos** que en aquest procés tingueu en compte el que marca la normativa en matèria de seguretat i risc. No us exposeu!! Davant el dubte, millor que sigui auditoria, el cap de zona o la territorial qui doni l'autorització. No ens la juguem.

**Recordeu la jornada laboral: de 8:00 a 15:00 h. RRHH ja ha comunicat que no pensa compensar les hores que feu de més. Un sobreesforç en la migració que els comandaments intermedis han evitat. Siguem doncs, conseqüents.**

### AFILIA'T A CCOO. PER DEFENSAR EL TEU LLOC DE TREBALL.

#### Fitxa d'afiliació

data .....

Nom i cognoms .....

DNI ..... Telèfon ..... Data naixement .....

Adreça .....

Població ..... Codi postal .....

Empresa/centre de treball .....

Domiciliació:

--	--	--	--

Banc/Caixa

--	--	--	--

Oficina

--	--

D C

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Compte/llibreta

Firma:

Correu electrònic .....

(Fes-la arribar als teus representants de CCOO o envia-la directament al CR 2081- 5706) 29/12

#### PROTECCIÓ DE DADES:

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular la Confederació Sindical de la Comissió Obrera Nacional de Catalunya. També seran incorporades a un fitxer de la Confederació Sindical de Comisiones Obreras i de la Federació corresponent al sector al que pertany l'empresa en la que treballis i que pots comprovar en [www.ccoo.cat](http://www.ccoo.cat). La finalitat del tractament de les teves dades en aquests fitxers és el manteniment de la teva relació com persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més aquestes dades podran servir per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració als que s'arribi amb altres entitats. Sempre estaràs informat en [www.ccoo.cat](http://www.ccoo.cat), o en la web de la CSCOO, dels acords i de les dades d'aquestes entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, d'oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI i indicant "PROTECCIÓ DE DADES", al domicili de la CSCONC, situat en Via Laietana, 16, 08003 Barcelona, per al fitxer de la CSCONC, i al domicili de la CSCOO, situat en el carrer Fernández de la Hoz, 12, 28010 Madrid, per als fitxers de la CSCOO i de les Federacions. Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a [lpd@cco.cat](mailto:lpd@cco.cat) o trucar al telèfon 934.812.902

#### COMFIA-CCOO grup BMN - Catalunya

c/ Sant Joan, 14 pal.2 – VILAFRANCA DEL PENEDÈS – Dpt. 2081-5706 - Tel. 938922885 - Fax 933107117 **680565965**

[grupobmn-catalunya@comfia.ccoo.es](mailto:grupobmn-catalunya@comfia.ccoo.es) - [www.comfia.net/bmn](http://www.comfia.net/bmn) - <http://comfiacoo-bmn.blogspot.com>

