

## Tancat per vacances?

Company, companya,

La teva oficina és una de les 81 que romandrà tancada el mes d'agost o que ha estat assignada com a oficina substitutiva.

Ens trobem en una situació en la que les càrregues de treball són superiors al que és normal i amb plantilles molt ajustades. La concentració de feina i de clients en l'oficina substitutiva pot agreujar encara més la situació, tant des del punt de vista de volum i qualitat de feina com de la correcta atenció als clients. Només com a exemple, el desconeixement dels clients representarà més càrrega de feina i probablement més incidències. Tots sabem que els primers dies d'agost són encara de força feina.


És la primera vegada que viurem aquesta experiència en el Banc i des de CCOO et volem transmetre algunes recomanacions:

- **El fet de tancar una oficina i la derivació de la feina en una altre hauria d'estar contemplat en els pressupostos anuals** i ser modificats per aquesta circumstància.
- **Complir escrupolosament tots els aspectes relacionats amb la seguretat** (càrrega d'efectiu en els caixers automàtics, obertura de l'oficina tancada per fer qualsevol tipus de gestió, targetes de crèdit, etc.) Cal prestar el **màxim d'atenció al compliment de la normativa**.
- **Exigir condicions adequades** si l'oficina substitutiva no compleix les condicions bàsiques d'espai i d'eines de treball.
- **Prendre nota de les incidències** (tant derivades de l'atenció a clients com pel desenvolupament de la feina) i informar a les Direccions de Zona.

CCOO no tanquem a l'agost, restem a la teva disposició per aclarir qualsevol dubte o consulta.

20 de juliol de 2009

**Connecta't al nostre web: People > Seccions Sindicals > COMFIA-CCOO > [http:// www.comfia.net/bs/](http://www.comfia.net/bs/)**

<b>Butlleta d'afiliació</b>		Envieu a ➔ <b>3532-0002 CC.OO.</b>	Signatura
Nom .....	Ofic: .....		
Domicili .....	CP: .....		
Població .....	DNI		
Cte. càrrec .....	Data / /		
<small>Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular CCOO integrat pels fitxers que pertanyen a la Confederación o unió regional corresponent segons el lloc en què radiqui el teu centre de treball, a la federació del sector al que pertanyi l'empresa en la qual treballis, així com - en tot cas - a la CSCCOO. En la següent URL pots consultar els diferents ens que componen CCOO: <a href="http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html">http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html</a>. La finalitat del tractament de les teves dades per part de totes elles la constitueix el manteniment de la teva relació com a persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més de l'indicat les teves dades poden ser emprades per CCOO per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració que s'estableixin amb altres entitats. Sempre estaràs informat en la web de CSCCOO (<a href="http://www.ccoo.es">http://www.ccoo.es</a>) dels esmentats acords i de les dades de les entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI adreçada a CSCCOO amb domicili situat en la C/ Fernández de la Hoz nº 12. 28010. Madrid. Haurà d'indicar sempre la referència "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a <a href="mailto:lodp@cco.es">lodp@cco.es</a> o trucar al telèfon 917.028.077.</small>			