

**Reproduïm la carta que hem enviat al Sr. Xavier Vela, director de
Recursos Humans,**

sobre la retirada del fil musical:

«Senyor,

Recentment hem comprovat que s'ha retirat el fil musical de les oficines.

En les visites dels nostres delegats de COMFIA-CCOO a les oficines és molt comú escoltar les queixes –també hi ha desconcert i indignació– dels nostres companys sobre la retirada de la música ambiental. És habitual escoltar comentaris del tipus: ‘tan malament va el banc que ha de treure això?’, i també: ‘realment no hi ha cap altra partida per retallar despeses?’

Interpretem que en aquesta decisió només s'ha tingut en compte l'estalvi de costos i no s'ha valorat la sensació que ‘falta alguna cosa’. Certament que l'ambient musical té la virtut que quan més es percep és quan no hi és. La raó és que en el fons, aquesta música contribueix en la nostra feina a difuminar les converses paral·leles que es generen entre els clients, empleats o converses telefòniques. També perquè la maquinària del dispensador d'efectiu i els timbres dels telèfons, malgrat que continuen emeten sons per sobre dels 60 dB del límit del ‘confort’, resulten menys molestos i irritants amb la música. Perquè dins d'aquesta absorció de sons concrets que produeix l'ambient musical de fons contribueix a la concentració en el nostre treball. I perquè la decisió de les empreses de posar instal·lacions d'ambient musical no va ser gratuïta, sinó que és reconegut el criteri que millora l'ambient laboral, fa que sigui més atractiu per als clients i és beneficiós i millora l'humor de les persones, facilitant les seves relacions.

Li transmetem algunes idees que van més enllà dels costos immediats i que, no obstant, tenen molt a veure amb els resultats del treball de la plantilla:

1. La música és molt estimulant.
2. La música millora l'humor i fa més amenes les tasques que es porten a terme.
3. La música apropiada pot millorar la concentració i l'atenció. A més a més, augmenta la memòria.
4. Redueix la sensació d'estrès.
5. Incrementa l'activitat perquè aquesta i el sentit musical es situen en les mateixes zones cerebrals.
6. Ajuda a fer més imperceptibles els sorolls indesitjables (trànsit, converses...)

Tenint en compte aquestes consideracions i, sobre tot, recollint l'opinió majoritària de la plantilla, des de COMFIA-CCOO sol·licitem la reconsideració d'aquesta mesura.»

Agost de 2010



**cuida la teva SALUT, t'interessa
també la LABORAL**

Quan tens un dubte laboral,
quan busques una informació,
quan necessites orientació,
quan tens un problema...

A QUI TRUQUES?

Doncs assegura't que hi puguem
ser per a tu la propera vegada.

Afilia't a Comissions!

T'interessa!

Connecta't al nostre web: [People > Seccions Sindicals > COMFIA-CCOO > www.comfia.net/bs/](#)

Fitxa d'afiliació

Envieu a ➔ 3532-0002

PROTECCIÓ DE DADES:

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular CCOO integrat pels fixers que pertanyen a la Confederación o unió regional corresponent segons el lloc en què radiqui el teu centre de treball, a la Federació del sector al que pertanyi l'empresa en la qual treballes, així com - en tot cas - a la CSCCOO. En la següent URL pots consultar els diferents ens que componen CCOO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalitat del tractament de les teves dades per part de totes elles la constitueix el manteniment de la teva relació com a persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més de l'indicat les teves dades poden ser emprades per CCOO per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració que s'estableixin amb altres entitats. Sempre estaràs informat en la web de CSCCOO (<http://www.ccoo.es>) dels esmentats acords i de les dades de les entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI adreçada a CSCCOO amb domicili situat en la C/ Fernández de la Hoz nº 12, 28010, Madrid. Haurà d'indicar sempre la referència "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a lpd@cco.es o trucar al telèfon 917.028.077.

Data

Nom i cognoms

DNI correu electrònic

Adreça

Població

Codi postal

Domiciliació bancària:

Entitat _____ Oficina _____ DC _____ Compte _____

Signatura: