

## Directors de zona: professionals i competents?

El perfil de competència exigida per l'empresa per al lloc de treball de director de zona explica que **una de les seves funcions és la gestió de les persones que componen el seu equip. Aquesta gestió implica «garantir la motivació dels recursos humans a càrrec seu en termes de formació, promoció i retribució»**. A fi que aquesta important funció es pugui portar a terme correctament, en el catàleg de formació del banc s'estableix el temari «Gestió d'equips», que recull quatre cursos, en què es tracta la temàtica de les bones pràctiques de comunicació, l'ús de l'empatia i la capacitat de motivar i incentivar les persones del seu àmbit.

A la Direcció Territorial del Llevant i Balears, segons la nostra opinió basada en el *feedback* que nosaltres apliquem amb els empleats i les empleades, es produeix un fet insòlit: de les nou direccions de zona. Pel que sembla, en quatre direccions no s'ha valorat, per part del banc, el compliment correcte del perfil de competència per a la funció de direcció de zona. Pot ser que aquests directius no hagin fet la formació necessària per al lloc de treball o també que «no hagin aprovat» els cursos. Tampoc sembla que entenguin bé el concepte de «respecte» per les qüestions de gènere, de drets laborals i, fins i tot, de la mínima consideració exigible en qualsevol relació entre persones. Sigui quina sigui la causa d'aquesta «disfunció»,

és clar que en aquesta territorial hi passa alguna cosa.

**Com s'arriba a director de zona sense haver estat primer director d'oficina?**

Aquest fet disminueix, sens dubte, la capacitat d'empatia i de suport al personal del seu equip, com exigeix el perfil de competència d'aquest lloc.

**Per què ocupen aquest lloc persones allunyades del respecte als temes de gènere, o en tot cas proclius a la cultura de gènere masculí, que en un llenguatge més popular es denomina «masclista»?**

**Per què a Alacant és habitual canviar de funció, oficina i també de plaça dones que tornen d'una baixa o una excedència per maternitat?** Aquesta pràctica és contrària als acords signats a l'entitat i al consens social i implica un comportament discriminatori, abusiu i denunciador.

**Per què el responsable de la Direcció de zona sud-est d'Alacant no recorre al *feedback* amb les persones a càrrec seu, com recomana la formació necessària per a la seva funció? Li demanem que ho faci així, ja que seria bo per a la seva «futura promoció a nivells més alts».**

**Per què convoquen tots els dilluns de l'any a les quatre de tarda amb correus que intimiden?**

**Per què des de les zones es boicoteja l'acord de vacances, impedit que puguem**

exercir el dret d'escollir lliurament els nostres dies de descans?

**Per què el factor comú en aquests directors de zona és la utilització de la por**

**i l'assetjament com a eina que incentivi?**

Aquesta «habilitat» no és cap competència del lloc de treball, però **ens preocupa molt que es promoció aquestes persones d'actituds i aptituds rebutjables.**

ESTEM CANSATS D'AQUESTS «PERSONATGES». EXIGIM RESPECTE I SUPORT. LA FUNCIÓ DE DIRECTOR DE ZONA HA DE SER OCUPADA PER PROFESSIONALS COMPETENTS QUE INCENTIVIN I NO QUE ENS CASTIGUIN.

València, maig de 2011

**Compte Absorció**

**Més**  
Més prolongació  
Més objectius  
Més pressió

**X**

**Menys**  
Menys plantilla  
Menys salut  
Menys variable

**Connecta't al nostre web: People > Seccions Sindicals > COMFIA-CCOO > [www.comfia.net/bs/](http://www.comfia.net/bs/)**

## Fitxa d'afiliació

Envieu a ➔ 3532-0002

### PROTECCIÓ DE DADES:

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular CCOO integrat pels fitxers que pertanyen a la Confederación o unió regional corresponent segons el lloc en què radiqui el teu centre de treball, a la federació del sector al que pertanyi l'empresa en la qual treballis, així com - en tot cas - a la CSCCOO. En la següent URL pots consultar els diferents ens que componen CCOO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalitat del tractament de les teves dades per part de totes elles la constitueix el manteniment de la teva relació com a persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més de l'indicat les teves dades poden ser emprades per CCOO per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració que s'estableixin amb altres entitats. Sempre estaràs informat en la web de CSCCOO (<http://www.ccoo.es>) dels esmentats acords i de les dades de les entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI adreçada a CSCCOO amb domicili situat en la C/ Fernández de la Hoz nº 12. 28010. Madrid. Haurà d'indicar sempre la referència "PROTECCION DE DATOS". Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a [lpd@cco.es](mailto:lpd@cco.es) o trucar al telèfon 917.028.077.

Data .....

Nom i cognoms .....

DNI ..... correu electrònic .....

Adreça .....

Població .....

Codi postal .....

Domiciliació bancària:

Entitat \_\_\_\_\_ Oficina \_\_\_\_\_ DC \_\_\_\_\_ Compte \_\_\_\_\_

Signatura: