

## Preferentment necessitem reforç per a les preferents

Aquest 2011 s'acomiada amb una campanya de prioritat màxima. La CNMV en forma de Pare Noel pervers ens ha regalat un caramel enverinat: abans del 3 de gener, és a dir, com a molt tard el 30 de desembre, als clients que tinguin participacions preferents, el Banc de Sabadell, com els altres bancs, ha de donar-los una sortida per a una pràctica que no era del gust de la CNMV.

Els empleats, però més concretament els gestors i, especialment, els directors d'oficina han de gestionar TOTS els partícips de preferents i oferir-los una sortida de l'actiu financer de renda fixa que, amb la millor de les intencions se'ls va vendre en el seu dia i ara cal explicar que, a diferència d'altres entitats, el banc les recompra pagant, amb accions del propi banc, el 90% del què en el seu dia van abonar, i que si les mantenen durant un any, els pagaran un altre 12%.

Els clients de les participacions preferents no són el "maleït subhaster" que busca mig punt més i que se'n va amb el millor postor. Estem parlant del client de confiança, a qui els empleats i empleades vam buscar i li vam vendre la nostra casa. *"Porta els teus diners que aquí estarà bé, t'oferim un bon producte, et donem una bona rendibilitat; a canvi, formes part del capital del banc, aquesta és la meva llar (molts vivim en ella més temps que en la nostra pròpia), és el lloc més segur on pots ficar els teus diners; i a més a més, si algun dia necessites recuperar-los, no hi ha cap problema, dintre del banc hi ha un mercat, l'hi vendrem a un altre client i tu recuperaràs els teus diners.* Però un bon dia arriba la CNMV i

ens diu que així no, que ha de ser al mercat de deute i al "preu raonable". A aquest client li devem una bona explicació, hem de seguir guanyant la seva confiança i en algun cas (en molts) li haurem de demanar unes molt sinceres disculpes, i tot això no ho podem despatxar en mitja hora.

En resum, la tasca és molt delicada i complexa, motiu pel qual requereix molt de temps per a cada client que es gestioni. Però el problema és que hi ha molts clients per gestionar i molts pocs dies per fer-ho. Naturalment, el nombre de clients difereix d'una oficina a una altra, però en general és molt alt i, en alguns casos, increïblement enorme per afrontar en tan poc temps.


Tot i que s'hagi dit que la resta no importa, que tot es deixi per a després del dia 3 de gener, la realitat és que les oficines han de seguir funcionant, i hi ha feines que no es poden deixar de fer. I, sobretot, en oficines petites amb molts clients amb preferents la situació pot esdevenir senzillament insuportable.

Des d'aquí fem una crida a les Direccions Territorials perquè es responsabilitzin de la situació i disposin les mesures necessàries per gestionar correctament el tancament de fi d'any sense causar més perjudici tant a la plantilla com a la clientela.

COMFIA-CCOO seguirem fent un seguiment d'aquesta situació per tractar de minorar la sobrecàrrega de feina que, sens dubte, s'està generant.

Desembre de 2011

**Connecta't al nostre web: People > Seccions Sindicals > COMFIA-CCOO > [http:// www.comfia.net/bs/](http://www.comfia.net/bs/)**

Butlleta d'afiliació	Envieu a ➔	3532-0002 CC.OO.	Signatura	
Nom		Ofic:		
Domicili				
Població		CP:		
Cte. càrrec			DNI	Data / /

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular CCOO integrat pels fitxers que pertanyen a la Confederación o unió regional corresponent segons el lloc en què radiqui el teu centre de treball, a la federació del sector al que pertanyi l'empresa en la qual treballis, així com - en tot cas - a la CSCCOO. En la següent URL pots consultar els diferents ens que componen CCOO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalitat del tractament de les teves dades per part de totes elles la constitueix el manteniment de la teva relació com a persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més de l'indicat les teves dades poden ser emprades per CCOO per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració que s'estableixin amb altres entitats. Sempre estaràs informat en la web de CSCCOO (<http://www.ccoo.es>) dels esmentats acords i de les dades de les entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI adreçada a CSCCOO amb domicili situat en la C/ Fernández de la Hoz nº 12. 28010. Madrid. Haurà d'indicar sempre la referència "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a [lodp@ccoo.es](mailto:lodp@ccoo.es) o trucar al telèfon 917.028.077.