

Resultats de l'Avaluació de Riscos Psicosocials a la xarxa d'oficines de Barcelona i província

Durant el mes d'abril passat els empleats de la xarxa d'oficines de Barcelona i província, van tenir l'oportunitat de respondre l'enquesta del FSICO per a la detecció de riscos per a la salut que estan relacionats amb l'organització de la feina, que l'empresa ha fet obligada pel requeriment de la Inspecció de Treball de Barcelona atenent la denúncia presentada per Comfia-CCOO.

La participació ha estat d'un 69% del cens, el que es considera un nombre molt elevat per a aquest tipus d'enquestes, raó per la qual des de Comfia-CCOO volem agrair-vos la vostra col·laboració, alhora que constatem, una vegada més, que la plantilla té ganes d'expressar-se, que algú els escolti i que, naturalment, el resultat no sigui com cridar en el desert.

El resultat final assenyala com dins d'un nivell de risc màxim que demana una actuació immediata per eliminar-los o reduir-los, **Les càrregues de treball i La supervisió/participació**, apart d'alguns factors de riscos concrets vinculats a determinades funcions.

Algunes dades a destacar respecte a les càrregues de treball:

- El **92%** de la plantilla **considera que la quantitat de feina que té és molt elevada** i, d'aquest, el **32%** considera que és excessiva.
- Un **75%** ha contestat que **prolonga sovint la seva jornada laboral**, fent hores sense percebre cap compensació.
- Els **temps assignats a les feines no són els apropiats**, l'empresa determina menys temps del que realment es triga a fer-les.
- Es treballa amb una **pressió contínua durant tota la jornada**, ja sigui per la pròpia empresa i/o pels clients.
- Es senten **pressionats per haver de fer contínuament varies feines a la vegada**, veient-se forçats a realitzar **contínues interrupcions** amb l'efecte negatiu que això ocasiona al conjunt de les tasques.

Referent a la supervisió/participació:

- **L'entitat no deixa que participi la plantilla en segons quin processos**, i aquesta voldria ser més particip en els àmbits que tenen a veure amb la seva feina diària.
- **Més del 75%** de la plantilla **no participa en els canvis** de productes, ni en la introducció de mètodes, ni en el llançament de nous productes, ni en la reorganització de les àrees de treball. Quan s'acaben aquests processos i son posats en funcionament, moltes vegades no arriben a cobrir les necessitats reals de les oficines, mercats, etc., amb la conseqüent repercussió negativa pel personal que això comporta.
- **Més del 30%** ni tan sols rep informació dels canvis de productes, introducció de mètodes, llançament de nous productes o en la reorganització de les àrees de treball.
- El **94 % no participa en l'elaboració de les normes de treball** i, d'aquests, el **60%** no rep tampoc informació.

Altres dades significatives no incloses en els riscos anteriors són:

- El 61% del personal **no té molt clar les especificacions dels temps** per realitzar les seves tasques.
- El 49% **no té clara la informació sobre la responsabilitat que comporta el lloc** en el que està treballant.
- Un 40 % diu que **algun cop es troba amb feines impossible de realitzar**, i un 23% manifesta que passa molt sovint.
- Un 43% diu que **de vegades els procediments de treball són incompatibles amb els objectius** marcats per l'Entitat, però un 15% ens diu que això passa molt sovint.
- A un 25% li assignen normalment **tasques que excedeixen a la seva funció**, i un 40% s'ho troba moltes vegades.

Comfia-CCOO hem denunciat davant l'empresa, en tots els àmbits on hem participat, **que la situació que viu la plantilla és extrema**, amb unes càrregues de treball que no es poden assumir i que els obliguen a prolongacions habituals de jornada, sotmesos a mes a mes a una gran pressió per part de clients i/o empresa.

Tot això és per causa d'una organització nociva del treball, que no considera per a res les repercussions negatives que això provoca i que afecta greument a la salut dels treballadors.

Les dades de l'enquesta no fan sinó corroborar els motius de la nostra denúncia. **L'organització de la feina, de forma que no afecti la salut dels treballadors, és una obligació de l'empresari**. L'empresa ja té davant seu els resultats de la seva organització i **ara ens ha de dir què és el que proposa per corregir la situació**, ja que aquest mateix requeriment de la inspecció de treball l'obliga a plantejar i **negociar les seves propostes amb els Delegats de Prevenció del Provincial de Barcelona**.

Els delegats de Comfia-CCOO tenim propostes que entenem imprescindibles i que volem posar en coneixement de l'empresa i la plantilla perquè, el que sí posa en evidència l'enquesta, és que **s'ha d'abordar i corregir aquesta situació de manera immediata**.

En pròxims comunicats anirem desglossant les dades concretes de l'enquesta i us informarem del resultat de les reunions amb l'empresa.

Juliol de 2013

Connecta't al nostre web: Proteo > Cercar > CCOO - www.comfia.net/bs/

Fitxa d'afiliació

Envieu a ➔ 3532-0002

Data

Nom i cognoms

DNI correu electrònic

Adreça

Població

Codi postal

Domiciliació bancària:

Entitat _____ Oficina _____ DC _____ Compte _____

Signatura:

PROTECCIÓ DE DADES:

Les teves dades seran incorporades a un fitxer del que és titular CCOO integrat pels fitxers que pertanyen a la Confederación o unió regional corresponent segons el lloc en què radiqui el teu centre de treball, a la federació del sector al que pertany l'empresa en la qual treballis, així com - en tot cas - a la CSCCOO. En la següent URL pots consultar els diferents ens que componen CCOO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalitat del tractament de les teves dades per part de totes elles la constitueix el manteniment de la teva relació com a persona afiliada amb les concretes finalitats establertes en els estatuts. A més de l'indicat les teves dades poden ser emprades per CCOO per a enviar-te informació sobre les activitats i acords de col·laboració que s'estableixin amb altres entitats. Sempre estaràs informat en la web de CSCCOO (<http://www.ccoo.es>) dels esmentats acords i de les dades de les entitats. Pots exercir els teus drets d'accés, rectificació, cancel·lació i, en el seu cas, oposició, enviant una sol·licitud per escrit acompanyada de la fotocòpia del teu DNI adreçada a CSCCOO amb domicili situat en la C/ Fernández de la Hoz nº 12. 28010. Madrid. Haurà d'indicar sempre la referència "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tens algun dubte pots enviar un correu electrònic a lpd@cco.es o trucar al telèfon 917.028.077.