

A la feina, no te la juguis

CCOO lamentem que Banc Sabadell s'hagi instal·lat en una dinàmica restrictiva a l'hora d'aplicar sancions davant de qualsevol incidència. El Conveni Col·lectiu, en el seu articulat, dóna la possibilitat que en cas de produir-se una falta, l'acomiadament no hauria de ser l'única opció, com sembla que ha passat en algun cas a Girona i Llevant.

La normativa del banc és extensa, densa i s'actualitza amb tanta freqüència, que és impossible estar al dia de tota ella amb la càrrega de treball que suportem diàriament. Comercialitzem assegurances, fons d'inversió, hipoteques, comptes i dediquem hores per fidelitzar a la clientela, amb una pressió per part de la direcció de negoci que molts cops topa amb una normativa tan canviant.

CCOO t'aconsellem que prioritzis el teu lloc de treball, abans que incomplir la normativa. Consulta per escrit qualsevol dubte abans d'actuar i sigues curós amb tot allò que té a veure amb el risc operacional. Millor passar-se de previngut que ser temerari.

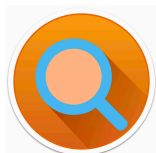
La pressió a la que estem sotmesos no hauria de ser una excusa. Hem d'aprendre a dir **NO** a totes aquelles ordres que rebem i que es contradiuen amb la normativa.

Cal tenir clar que la clientela no és nostra, és del banc. I és el banc qui decideix com l'hem de tractar i quins productes oferir-li. No hem de prendre riscos innecessaris, ni per anar ràpid ni per satisfer a ningú. Ens hem de prendre el temps necessari i consultar qualsevol dubte, només així no es qüestionarà la nostra feina.

Algunes recomanacions



No donis la teva password a ningú.



Consulta qualsevol dubte al departament corresponent i actua segons normativa.



No sol·licitis targetes de crèdit sense les autoritzacions pertinents ni deixis per a un altre dia contractes per ser signats.



Evita qualsevol conflicte d'interès amb la clientela.



Existeix una demanda interna, perquè el banc destini recursos i creï eines que alertin al personal dels procediments que s'han de seguir en cas de realitzar operacions que puguin comportar un risc.



Us recomanem comunicar l'afiliació a l'empresa, perquè si hi ha un expedient disciplinari, el banc obligatòriament ho ha de comunicar al sindicat abans de prendre cap decisió, perquè puguem revisar l'expedient i així argumentar a favor vostre.

Si et trobes en una situació en la que no sàpigues què fer, posa't en contacte amb la teva delegada o delegat de CCOO. T'ajudarem i assessorarem.

I si encara no has comunicat la teva afiliació a l'empresa, a què esperes?