

Sr. Miguel Montes Güell

Director General

Barcelona, 9 octubre de 2017

Muy señor mío,

A raíz de la situación política actual, que generó un enorme estrés en muchas de nuestras oficinas y el cambio de domicilio social que Banco Sabadell aprobó el pasado jueves 5 de octubre, los últimos días están siendo especialmente duros para unos trabajadores y trabajadoras que, una vez más, han hecho gala de su profesionalidad y compromiso con esta Entidad.

La plantilla ha gestionado la inseguridad, las quejas, y salidas de pasivo de algunos clientes que acudían a las oficinas movidos por la incertidumbre, circunstancia que sin duda ha aprovechado la competencia.

En CCOO pensamos que es de vital importancia generar las sinergias necesarias con esta Dirección que nos permitan abordar esta situación desde diferentes perspectivas con el objetivo de que podamos afrontar estos acontecimientos con las máximas garantías de éxito.

Es por ello que le solicitamos, que de forma extraordinaria:

- Se reajusten los objetivos de este último trimestre, para que no penalice la pérdida de pasivo/negocio por esta situación y se incentive cualquier recuperación de saldos por pequeña que esta sea.
- Que el procedimiento para localizar las operaciones afectadas sea claro para poder hacer los reajustes necesarios en el VALORA/VEP y demás sistemas de incentivos vigentes y así poder realizar una foto fija de la oficina que permita hacer el cálculo real sin tener en cuenta las operaciones afectadas.
- Se paralice cualquier campaña comercial fuera de los cauces oficiales y se den instrucciones a las DT y DR de no iniciar/inventar campañas comerciales paralelas (*p.e. Día del Seguro...*) porque no facilita el sobreesfuerzo que deberemos hacer y porque no podemos permitir que, en estos momentos, mientras las oficinas están desbordadas por la presencia de los clientes, en los centros se aumenten las cargas de trabajo.
- Nos faciliten la relación de departamentos o personas que pudieran verse afectadas por cambios en sus puestos de trabajo como consecuencia del reciente cambio de domicilio social. Pedimos así mismo la negociación con la RLT de cualquier posible modificación que pudiera plantearse.

La plantilla no podemos ni debemos sufrir las consecuencias de esta situación. Las trabajadoras y trabajadores del Banco Sabadell somos la imagen de la Entidad ante la clientela y cuidamos esta imagen con la profesionalidad y excelencia que nos caracteriza. Por ello necesitamos, ahora más que nunca, sentir que el Banco corresponde a este esfuerzo y compromiso, con la misma generosidad con la que trabajamos día a día.

En espera de sus noticias, le saludo atentamente

Mario Rifaterra García

Secretario General

CCOO-servicios grupo Banco Sabadell