

La campanya d'Inspeccions del Banc d'Espanya

El Banc d'Espanya està portant a terme inspeccions a les oficines bancàries de les entitats financeres. Aquesta situació està generant una gran inquietud entre el personal que realitza el seu treball en oficines, en veure com s'afegeix un factor més de tensió a la pressió que es pateix diàriament a la feina.

Hem d'estar atents, però tranquils. Aquest tipus d'inspeccions s'engloben dins de les facultats de supervisió del Banc d'Espanya i la CNMV, si bé és veritat que, fins ara, s'havien produït molt excepcionalment.

La inspecció en si no és indicativa de res negatiu i, pel que sembla, el motiu de les mateixes és comprovar la transparència en la informació que es facilita a la clientela. Per a això **la inspecció està requerint informació** i documentació dels productes o serveis: hipoteques, préstecs personals, targetes, horari i funcionament de caixa, etcètera. També **s'està consultant sobre la disponibilitat dels fulls de reclamacions** i sol·liciten i fotografien la publicitat de l'oficina.

La normativa del banc és extensa, densa, de difícil accés i s'actualitza amb tanta freqüència, que és impossible estar al dia de tota ella amb la càrrega de treball que suportem diàriament. **CCOO hem exigint al banc** que destini recursos a crear eines que alertin al personal dels procediments que s'han de seguir, quan es realitzin operacions que puguin suposar un risc.

Per això, CCOO seguim reiterant fa temps que hem d'extremar, encara més si és possible, el compliment de les normatives en vigor en matèria de comercialització de productes i serveis, **sense fer cas i denunciant, si escau, les pressions a les quals, sovint, ens veiem sotmesos per part de determinats superiors jeràrquics.**

I són les mateixes entitats les que han d'implantar, d'acord amb els sindicats, els mecanismes interns perquè qualsevol persona de la plantilla pugui canalitzar una denúncia amb totes les garanties (p.e. la *bústia anònima denúncies de la CNMV per actuacions no permeses en la normativa MiFIDII*)

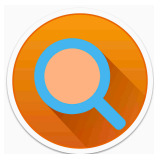
CCOO tornem a recordar-te que has de donar prioritat al teu lloc de treball, abans que incomplir la normativa. Consulta per escrit qualsevol dubte abans d'actuar i sigues curós amb tot allò que té a veure amb el risc operacional. És millor passar-se de previngut que ser temerari.

La pressió a la qual ens sotmeten no hauria de ser una excusa. **Hem d'aprendre a dir que NO** a totes aquelles ordres que rebem i que es contradiuen amb la normativa. **No hem de prendre riscos innecessaris.**

Algunes recomanacions



No donis la teva password a ningú.
És personal i intransferible.



Consulta qualsevol dubte al departament corresponent i segueix sempre la normativa.



No sol·licitis targetes de crèdit ni préstecs personals, **sense les autoritzacions** pertinents, ni deixis contractes per signar.



No està permesa la **retrocessió/ exoneració de comissions** de forma reiterada sense justificació ni autorització.



Us recomanem comunicar l'afiliació a l'empresa, ja que si hi hagués un expedient disciplinari, el banc obligatòriament ens ho ha de comunicar abans de prendre cap decisió, perquè tinguem l'oportunitat de revisar l'expedient i poder argumentar al vostre favor.

Si et trobes en una situació en què no sàpigués què fer, contacta amb el teu delegada o delegat de CCOO. T'ajudarem i assessorarem.

I si encara no has comunicat la teva afiliació a l'empresa, a què esperes?