

Si falla la informàtica, falla el Banc



el 4 de juny esperem solucions, no promeses



Si res funciona no és per culpa teva

Quan falla la informàtica, falla tot, sobretot la Direcció, que lluny de donar solucions continua exigint resultats i són incapaços de veure que sense eines que funcionin adequadament, s'abonen a la mediocritat.



CCOO hem exigit una solució definitiva en els diferents fòrums d'interlocució que tenim (Comitè de salut, d'igualtat, reunions, etc.).

Finalment, la Direcció ens ha convocat a una reunió el proper 4 de juny a la qual també assistirà l'empresa externa UX-Solutions, que assessora i audita una informàtica a la que, al nostre parer, li falta inversió.

No podem permetre que aquestes incidències, que tenen lloc gairebé a diari, afectin el nostre **estat d'ànim i salut**, que **afegeixin més pressió**, tant des de l'àrea comercial com per part d'una clientela cada cop més farta, i per acabar-ho d'adobar que **el mal funcionament d'aquestes eines no comporti un reajustament dels objectius**.

Servei externalitzat

La majoria de les tasques de manteniment i de creació de les aplicacions que fem servir estan cedides a empreses externes al banc.



CCOO no posem en dubte la professionalitat i capacitat del personal que treballa en aquestes empreses, però és imprescindible coordinar les tasques des d'una perspectiva interna per garantir un control de qualitat real i de seguiment (SLA).

Afecta la teva salut i no t'ho has de prendre a la babalà



Quan les eines no funcionen, quan els temps de resposta de les aplicacions són excessius, afecten per igual a la salut de qualsevol persona treballadora del Banc: **de les persones que estan a les oficines, als Centres Corporatius, al carrer visitant a clients, a casa teletreballant...** Les conseqüències no poden ser preses a la lleugera.

esgotament, irritabilitat, tensió, depressió, agressivitat, por, falta de concentració, desmotivació, ansietat, estrès...

Aquestes incidències no haurien de formar part del dia a dia

- **Caigudes de línia** freqüents i prolongades.
- Caiguda del **SABADELL INVERSOR** i no saber si s'ha confirmat l'operació.
- **Lentitud** en la resposta de les aplicacions.
- Avaries de la connexió del **reciclador-dispensador** amb la terminal.
- Problemes de connexió amb els entorns **SENECA i SINFONIA**.
- Problemes per accedir a **internet**.
- Errors freqüents en l'aplicatiu d'**ASSEGUANCES**.
- **CIRBE/INFORMA**: sovint es penja o impedeix la petició.
- Incidències amb el **correu electrònic**.
- **El rellotge de les terminals** d'un mateix centre indiquen diferents hores.
- Problemes amb les **operatives bàsiques** d'ingrés i reintegrament, entre altres.

i algú hauria de visitar els centres per comprovar-ho...

Tot i que les aplicacions per si soles puguin arribar a funcionar, encara que els procediments i les estimacions dels temps de resposta estiguin validats en els camps de proves, **la realitat és molt diferent** quan ho traslладem al dia a dia dels centres de treball.

Banc Sabadell i UX Solutions haurien de dedicar temps, com a part de l'anàlisi de situació, **a testar els procediments "in situ" amb la plantilla** i comprovaran que la teoria és el que és: Només teoria.

I al Banc, amb tot el que hem exposat, no li pot sorprendre la paupèrrima puntuació obtinguda a l'enquesta Great Place to Work. (p.e. la plantilla ha puntuat amb un 35 sobre 100 a la pregunta de si considera que treballa en un lloc psicològic i emocionalment saludable)