

La informàtica a Banc Sabadell



L'empresa adopta mesures



Una segona reunió, aquest cop al CESS

En l'última reunió del **Comitè de Seguretat i Salut (CESS)**, hi van assistir responsables de l'àrea d'informàtica del Banc, els quals ens van informar (a representants sindicals membres del CESS) de la situació actual dels problemes detectats i de les solucions que s'havien posat en marxa.

És evident que les queixes que CCOO vam transmetre a la Direcció i de les quals us vam informar en el nostre últim comunicat, han sorgit efecte, ja que va ser el tema principal d'aquesta reunió.

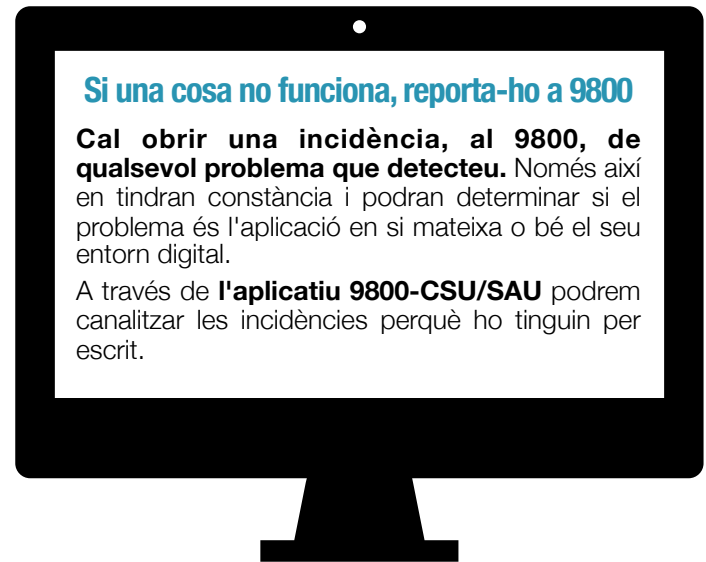
Mesures en marxa

Pel que fa a les incidències que els vam fer arribar, ens van comentar que encara s'està treballant en una sèrie de mesures que haurien de millorar moltes de les incidències que la plantilla hem estat i seguim patint.

Entre les mesures adoptades:

- **Ampliada la capacitat de la plataforma** amb el propòsit d'evitar al màxim les absències de la línia.
- Fase de llançament del **navegador Google Chrome** que ha de millorar l'eficiència i experiència de l'usuari.
- Centrar-se a treballar en els punts que apareixen en:
 - **Les Enquestes** de client intern
 - **Les Visites** als centres de treball

Consell important



i ara...

És clar que comptem amb excel·lents professionals amb la capacitat per revertir aquesta situació de forma clara i eficient, però nosaltres entenem que s'evidencia que el Banc no està destinant tots els recursos necessaris per trobar una solució aviat.

CCOO, tot i les explicacions donades dels esforços que s'hi destinen per solucionar les incidències, el cert és que alguns d'aquests problemes continuen. I encara que sabem que les dificultats, en qualsevol camp, no sempre es solucionen d'un dia per l'altre, **és intolerable que a la plantilla se li afegixin més càrregues de treball pels problemes informàtics**, a les que ja evidencien les enquestes de riscos psicosocials.

Des del Comitè de Seguretat i Salut, **CCOO vigilarem molt de prop quin resultat obtenen les mesures que el Banc diu haver implantat** i esperem que la situació quedi totalment normalitzada el més aviat possible.

Pots contactar amb la teva delegada i/o delegat de CCOO de referència si tens qualsevol dubte.

Seguirem informant.

#CCOOmarquemladiferència