

# El variable en temps del Coronavirus: La plantilla ens hi adaptem, i els objectius?

Des de l'inici de l'estat d'alarma, i d'això fa sis setmanes, **les treballadores i els treballadors de Banc Sabadell ens hem adaptat a aquesta nova situació.** Hem estat a l'altura del que el Banc ha necessitat (i necessita): assumint més càrregues de treball, posant recursos propis per poder treballar des de casa, fent torns per treballar presencialment i reforçant les unitats d'Oficina Directa.

Hem fet gala d'un compromís sense precedents fent un ingent treball per formalitzar els expedients ICO, per la qual cosa la plantilla espera la corresponent compensació, tal com hem sol·licitat a la Direcció General en funció dels acords d'hores extres i treball en festius signats.

Però a més el Banc pot respondre a aquest compromís d'una altra manera.



## Els objectius, mentre dura l'alerta sanitària, no poden perjudicar a ningú

**Els objectius, establerts per a aquest any 2020, s'han d'adaptar a aquesta nova realitat comercial** que fa que moltes persones no estiguin en condicions de complir amb els objectius per estar desenvolupant altres funcions per les necessitats del Banc. Estem centrats en l'alta dels ER ICO, els refinançaments, les moratòries, etc. la qual cosa dificulta realitzar altres gestions comercials.

Una altra part important de la plantilla, tant de la Xarxa com de la Gestió Activa Minorista, Affluent i Gestió Directa ha estat derivada a donar reforç a l'Oficina Directa, i se'ls ha tret, temporalment, les seves carteres de clients perquè se centrin en aquest nou treball encomanat pel banc.

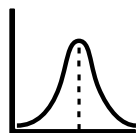
En qualsevol cas, **o no es pot fer gestió comercial o es fa amb gran dificultat**, fet que tindrà una incidència directa sobre el compliment dels objectius i per tant en la percepció del variable si no s'ajusten adequadament els objectius d'aquest any .



## CCOO hem demanat per carta a la Direcció un pla d'adaptació real, responsable i sostenible

**CCOO hem demanat al Banc que el més adequat seria, amb caràcter general, ajustar a la nova situació els objectius per a tota la plantilla** amb funció comercial o per a qualsevol altra figura que la seva funció impliqui un compliment associat a l'abonament d'una retribució variable. També ho hem sol·licitat per a aquelles persones a les quals han canviat aquesta funció per necessitats del Banc i especialment per a les persones que es troben de reforç a l'Oficina Directa.

És per això que creiem que **la millor opció és no pressupostar o descomptar els objectius** corresponents a aquest període, ja que no poden fer amb normalitat la seva feina comercial (el mes d'abril i els successius si aquesta situació es perllonga en el temps) però que tota la producció que es faci sigui comptabilitzada.



## L'avaluació de l'acompliment ha de recompensar l'esforç, no la venda

**CCOO també hem demanat al banc que es comprometi a modificar la forma de realitzar l'avaluació de l'acompliment** i que en cap cas es tingui en consideració el percentatge del compliment d'objectius de l'any 2020 per a determinar la qualificació de cap persona de la plantilla.

L'esforç, la solidaritat, la capacitat d'adaptació i la resistència que està demostrant la plantilla s'ha de tenir més en compte que qualsevol percentatge de compliment que en aquest any suposaria un biaix totalment aliè a l'exercici del seu treball.

**Esperem que la direcció també estigui a l'altura.**

