



Butlletí

dimecres 20 de maig

Gairebé tot el país es troba immers en la fase 1 del desconfinament i, de forma molt gradual, l'activitat comercial es va reactivant, el que implica una major mobilitat de les persones.

I aquesta major activitat implica, també, una major afluència de públic a les oficines que continuen obertes. Hem extremer les mesures de seguretat establertes en el protocol, actuar amb tota precaució i evitar el relaxament, per protegir-nos i protegir a la clientela.

La reunió d'aquest dimecres de la Comissió de Seguiment del protocol de desconfinament ha tractat aquest i d'altres temes.

Temes tractats a la Comissió de Seguiment

Planificació desescalada. Hem plantejat a l'empresa la nostra preocupació pel possible augment de l'afluència de públic a mesura que avancen les fases. El Banc comenta que no té prevista cap ampliació de personal ni reobertures d'oficines rellevants per a la setmana vinent i que l'aforament segueix sent d'1 client x oficina com a norma general.

A causa de la complexitat d'establir els criteris de prioritat per tornar als centres en les pròximes setmanes i les casuístiques personals (personal amb especial sensibilitat, conciliació, vacances, mesures de protecció, etc.), ens demanen col·laboració per establir uns criteris bàsics, **que CCOO ja els vam lliurar al seu dia**, en forma de planificació adequant les diferents fases promogudes pel Govern **i que bé podria servir de base per establir aquestes mesures.**

Mampares en llocs de gestió. Ens comenten que ja s'han demanat 3.800 mampares més, de les quals 2.200 començaran a repartir-les a partir de juny.

Papereres i mocadors de paper. També es repartiran a partir de juny 130 papereres de 30l a SSCC i 2000 de 5l a la xarxa. Els mocadors de paper s'han començat a repartir aquesta setmana.

Ús de mascaretes. Hem demanat al Banc que ens aclareixin quines seran les mesures sobre l'ús obligatori de les mascaretes per als clients, arran de la nova ordre ministerial i ens informaran aquesta setmana. Per a la plantilla el seu ús ha de ser obligatori si no podem mantenir la distància de seguretat (2m).

Més grans de 60 anys. Després de reiterades peticions per part de CCOO, el Banc notificarà a aquest col·lectiu que, mentre duri la situació del Coronavirus, i en la mesura que sigui possible, tindran preferència per a realitzar teletreball.

Gestió Directa. Finalment, i per a tota la plantilla que està reforçant aquesta unitat, s'han adequat els objectius per a aquest 2T, segons les funcions que estan realitzant en l'actualitat.

Cadires d'oficina per teletreballar. Tal com vam sol·licitar, el Banc disposa d'un petit estoc de cadires d'oficina que compleixen amb els requisits marcats pel servei de prevenció, per repartir entre les persones que així ho necessitin, tot i que falta conèixer els requisits per sol·licitar-les. A més, el Banc està parlant amb proveïdors per oferir una cadira homologada a preu competitiu.

Subvenció 150 €. S'estan plantejant, a més, ampliar aquesta ajuda a la compra de pantalles.

Cadires d'espera de la clientela. Hem demanat que es retirin mentre duri aquesta situació, ja que no es pot garantir la neteja i desinfecció en cada ús. El Banc ens respon que ho estudiaran i ens informaran.

Cita Prèvia. Enviaran informació a la clientela d'aquest servei (que es fa de forma telefònica) i les oficines rebran cartelleria específica d'aquest servei per la seva exposició i evitar així malestar entre la clientela.

Màquines expenedores. La setmana passada vam demanar garanties perquè es compleixin les mesures d'higiene en aquestes màquines. El Banc ens garanteix que compliran amb totes les mesures d'higiene.

Si tens qualsevol dubte, posa't en contacte amb nosaltres a ccoogbs@bancsabadell.com