



La Comissió de Seguiment, la propera al setembre

Després de la reunió d'aquest dimecres, s'estableix una pausa fins al setembre. Però això no vol dir que haguem de deixar de tractar qualsevol incidència i/o consulta que ens passeu durant aquest període.

Algunes decisions del Banc durant aquest procés de desescalada, estan aconseguint augmentar el malestar entre la plantilla, de manera que aquesta Comissió de Seguiment és una eina útil que fa de contrapès a aquestes actuacions.

Disminució de la plantilla

Hem exigit explicacions a l'empresa per la creixent desafecció que hi ha entre la plantilla, motivada principalment per la disminució del personal administratiu a la xarxa d'oficines.

Recursos Humans afirma que els càlculs quadren i que les càrregues de treball han disminuït prou per escometre aquesta reestructuració interna. Però la realitat és molt diferent:

- **Falta personal a la xarxa** i s'assumeixen més funcions amb la conseqüent càrrega de treball extra.
- **Impossibilitat de complir horaris de caixa** en oficines amb horari reduït.
- **Increment de la conflictivitat** de la clientela (inseguretat).

Ja estem **cansats d'aquelles persones que fan aquests càlculs** i teoritzen amb les necessitats de personal i mai han trepitjat una oficina.

La seva mala planificació no has de carregar-la sobre les espatlles. **Respecta el teu horari i no prolonguis** més la teva jornada.

Si tens qualsevol dubte, posa't en contacte amb nosaltres a ccoogbs@bancsabadell.com

Parc de caixers automàtics

La planificació arriba tard i posa en evidència la falta de previsió, perquè mentre no hi hagi una xarxa de caixers més àmplia, moderna i multifuncional, la reestructuració de la plantilla cap a altres centres el que fa és agreujar les sobrecàrregues de treball.

Cita prèvia i Seguretat

CCOO hem plantejat en diferents reunions la necessitat d'establir un mateix criteri de funcionament d'un sistema de cita prèvia per a tot el Banc.

Però aquesta **proposta s'ha trobat amb el rebuig d'algunes Territorials** i el Banc ha acabat anteposant les tesis de la Direcció de Negoci a la necessitat de les persones (plantilla i clientela).

La conseqüència més immediata és el creixent malestar dels clients amb la plantilla per haver de suportar cues que es poden evitar.

Com a exemple veiem com s'han incrementat les peticions de mesures addicionals de seguretat per part de les oficines (excloent el reforç que va implementar el Banc per la CoVID-19).

2019 (gener-juny)

17 peticions

2020 (gener-juny)

92 peticions

Altres temes

Publicitat sobre l'ús de mascaretes. Hem tornat a reclamar a l'empresa que confeccioni una cartelleria sobre l'ús obligatori de les mascaretes a les oficines que sigui visual, fàcil d'entendre i situada en llocs estratègics, a l'estil del que s'ha fet als Centres Corporatius. L'empresa comenta que estan confeccionant nova publicitat.

Mascaretes per a la clientela. Des del 3 de juliol s'estan repartint les mascaretes a totes les oficines.

Nous rebrots. A les oficines que es puguin veure afectades per noves restriccions, es tornarà als serveis mínims presencials i al teletreball.

Mampares. Haurien d'estar totes lliurades i instal·lades. Si no és així, poseu-vos en contacte amb el vostre delegat/delegada de CCOO.