

# I mentrestant... En quin món viuen els que manen?

Hi ha massa gent a la Direcció teoritzant sobre un paper, quan la solució rau en conèixer de primera mà el que passa en els centres de treball.



Els clients s'han digitalitzat

Ja no s'hi va tant a les oficines

La clientela prefereix autogestionar-se

Hem arribat al futur i no cal tanta plantilla a la XARXA

Els clients van fer servir canals digitals alternatius perquè el confinament no permetia altra cosa

Les cues de clients per a l'atenció presencial són cada vegada més grans

Els clients volen ser atesos per una persona i, davant la manca de personal, les càrregues de treball han augmentat exponencialment i també el risc per a la salut i la seguretat de la plantilla

Per arribar al futur cal invertir en tecnologia en nombre i qualitat perquè sigui atractiu per a la clientela. El Banc ha carregat, un cop més, aquest "futur" sobre les espatlles de les persones que conformem aquesta plantilla

