

Bons resultats semestrals: Un altre èxit de la plantilla

Els bons resultats semestrals publicats avui pel Banc Sabadell són, bàsicament fruit de l'esforç realitzat, com sempre, per la plantilla, fins i tot en períodes de crisis econòmiques i amb una pandèmia pel mig, la qual cosa ha estat reconeixent el CEO fins al dia d'avui.

No podem obviar que la consecució d'**aquests excel·lents resultats no tindrà continuïtat si la Direcció no emprèn, de manera urgent, les accions necessàries** per pal·liar les condicions precàries en què les treballadores i treballadors del grup treballem i que, després de la sortida de 1800 persones, s'ha agreujat.

Amb una recuperació econòmica a la cantonada, tal com auguren importants estudis econòmics, no s'entén que la plantilla continuï cada vegada més tensionada, treballant amb unes càrregues de treball inassumibles i que, si continuem així, acabariem compromentent no només la imatge de l'Entitat, sinó que afectaria el servei que prestem a la nostra clientela.

Per tant, **la clara millora dels resultats ha de passar per que la plantilla sigui degudament dotada, recompensada i reconeguda**. No pot quedar només en paraules i no pot amagar la lamentable situació d'una plantilla cada cop més pressionada. Han de cessar les pressions i s'ha de dotar al personal dels recursos humans i tècnics suficients per poder treballar en condicions, en cas contrari es podria malmetre la imatge del Banc.

En un moment en què les pressions són cada vegada més grans, en els centres de treball falten mans. **Satisfereix les necessitats del client és difícil quan els recursos que el Banc destina a la plantilla i la tecnologia són deficientes i insuficients**. Si no dotem els centres de treball amb el personal necessari, augmentant fins i tot plantilles allà on més es necessiti, continuarem ampliant el nombre de queixes que cada cop és més gran, i que no ajuden a recuperar el prestigi de l'Entitat.

També és un moment per reclamar al Banc el seu paper com a agent social perquè no abandoni aquells territoris i barris en què la nostra presència pot evitar la **bretxa/exclusió financera** d'una bona part de la ciutadania.

D'altra banda, i no ens cansarem de repetir-ho, és imprescindible que la Direcció del Banc cregui en la digitalització com a eina per ajudar a les treballadores i treballadors del grup a continuar aportant millors resultats en el futur. I per això cal que incrementi la inversió en aquest camp perquè la plantilla pugui oferir un servei excel·lent. **La digitalització, entesa com a fórmula per estalviar costos de personal és un mal negoci**. Els estalvis de costos no s'han de focalitzar en la plantilla. Si volen, que estalviïn en els de l'alta Direcció i en la retribució als accionistes.

Insistim, aquí no sobra ningú. Més aviat falta gent per tirar endavant un projecte d'entitat que reforci la seva imatge i ajudi a augmentar la qualitat del servei al client. Si volem seguir mantenint l'esperit de pertinença a Banc Sabadell i a la imatge de marca, la gent ha de treballar en un ambient amb un bon clima laboral i amb unes bones eines.

I com ens recorda el CEO en les seves intervencions, els bons resultats són un èxit de la plantilla, és a dir, del nostre èxit. Que no ho obli.

Bones i merescudes vacances.

#AquíNOSOBRAningú

