

Les plantilles del sector financier també hem de ser escoltades

CCOO ens hem dirigit a la Vicepresidenta Primera i Ministra d'Economia, al Governador del Banc d'Espanya i als Presidents de l'AEB, la CECA, la UNACC i l'ASEMEC per exigir que es doni participació a les plantilles en els àmbits que s'articulin per abordar els "Protocols contra l'Exclusió Financera". ([Llegeix la carta](#))

El clima social i les crítiques contra el sector bancari també s'estan traslladant de manera injusta als seus professionals. Unes plantilles que veiem com, des de fa anys, les Direccions de les empreses només busquen la reducció de despeses mitjançant la destrucció de llocs de treball i amb canvis dràstics en la manera d'atendre els serveis financers i bancaris, acompanyat d'un increment desmesurat de les pressions comercials.

Per això, des de CCOO reclamem que en els processos de reflexió, propis o impulsats des dels reguladors sobre com cal atendre la clientela i crear protocols que abordin la inclusió financera, cal comptar amb les plantilles i fer-les partícips dels fòrums de treball i debat que s'hi articulin, a través dels seus representants.

Aquesta situació no es soluciona amb mesures estètiques a curt termini i mediàtiques. I, per això, és vital que s'escolti a les plantilles perquè:

- ▶ Som els qui millor coneixem el sentir i les demandes de la nostra clientela.
- ▶ El nostre **elevat nivell de professionalitat, qualificació i formació** són fonamentals perquè la qualitat del servei segueixi sent un senyal d'identitat en aquest sector.
- ▶ **Som imprescindibles** per poder gestionar tant els fons *Next Generation* de recuperació, com l'increment de la demanda de serveis i productes financers als quals portarà la major estabilitat laboral que suposarà la recent reforma laboral.
- ▶ Volem continuar donant un **tracte "de persona a persona"**.

I per aconseguir refermar el compromís social, sostenible i empàtic del sector financier, **reclamem:**

- **Més recursos**, humans i materials, per atendre aquesta clientela que segueix reclamant serveis personalitzats i presencials, perquè els serveis financers digitalitzats han de ser una opció i no una obligació.
- **Acabar amb les pressions comercials** que llastren la salut del personal.
- **Objectius comercials assequibles i assumibles.**

Construir un sector financier diferent ha de ser tasca de tothom i per això, des de CCOO continuarem treballant per defensar la professionalitat i els drets de les plantilles.

