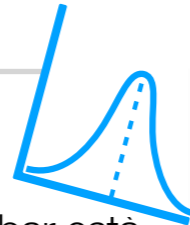


# Massa dubtes a la reunió sobre Servicing i BSOS i el variable de les noves figures comercials

Dies després de mantenir una reunió amb la Direcció General del Banc, ens trobem que la política comercial del Banc continua sent nefasta per als interessos de la plantilla i les estratègies preses per a la plantilla de BSOS són, com a mínim, inquietants.

És clar que, així, l'únic que aconseguirà aquesta Direcció és perdre el partit per TIEBREAK.

## Variable especialistes hipotecaris/ Assegurances: Tant vens, tant vals



La presentació que el Banc ens va fer arribar està, com ja és habitual, plena de llacunes i de mesures absolutament arbitràries:

- És una metodologia, de moment, per al 2n trimestre. Hi haurà futures sorpreses?
- El 25% del variable és l'experiència client, a través d'enquestes que farà l'equip de qualitat, però si no fan prou enquestes, assignen el 25% al 5è decil per cobrar-lo. Haurien de penalitzar a la Unitat de Qualitat, no al gestor o gestora.
- No dóna solució a la càrrega administrativa del que comporta fer la contractació.
- No estan clars els criteris per definir les variables de cada decil.
- No hi ha ajustaments per a qui tingui una reducció de la jornada. Amb menys temps de treball vendràs menys i quedaràs en els darrers decils: DISCRIMINACIÓ!
- Inclou rànquings mensuals, que CCOO fiscalitzarem perquè poden vulnerar la RGPD. I arribarem on calgui si fos així.

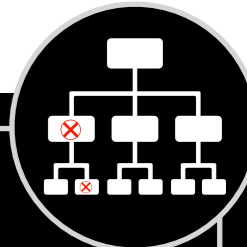
## Servicing i com el Banc sembla un pollastre sense cap



El que diu el Banc: "heu de donar tranquil·litat", però és clar, el que escoltem a l'exposició no sona igual:

- **Servicing ACO** es queda a BS (pendent de definir el % de teletreball i de suport administratiu a oficines)
- **Servicing Backoffice** passa a BSOS (110 persones) amb el manteniment de les condicions i drets laborals i clàusula de tornada si hi ha una venda de BSOS de +50%. **Però no hi ha garanties** de res fins que no tinguem el clausulat del contracte, per validar-lo amb els nostres serveis jurídics.
- Però, a més, si s'estan plantejant el que CCOO fa anys que reclamem, **que BSOS passi a BS d'una vegada per totes**, no entenem perquè es fa aquest moviment previ a BSOS.

**Hi ha algú a l'altra banda? Una mica de coordinació, si us plau.**



## TOCATA I FUGA DE DIRECTIUS A BS?

L'anunci de la sortida simultània d'un director general i una subdirectora general del Banc fa créixer la sensació que s'estan venent "l'ànima" del Banc Sabadell, perquè acabi sent només un Banc qualsevol.

La contractació gradual de personal Directiu d'ING ens fa reflexionar si aquesta nova Direcció confia en la pedrera del Banc Sabadell.

Si a més a més de la desmotivació de la plantilla, hem de sumar la de la Direcció, anem pel pedregar.