



Designed by pch.vector

Tercera reunió de clima: Pocs avenços per a una plantilla cada vegada més picada

A la reunió d'aquest dilluns 4 de juliol, on **només hem assistit CCOO i Quadres**, l'empresa ha informat de les accions que pretén dur a terme.

Accepten de CCOO:

- Reduir proporcionalment els reports a la jornada realment realitzada (vacances, baixes, jornades reduïdes...) i establir mesures per eliminar les pressions per reportar allò ja reportat.
- Actualitzar el Protocol d'Assetjament de clients a plantilla (es tractarà al CESS). Per fi han comprovat que allò denunciat per CCOO és cert. Les agressions i la violència que pateix la plantilla són intolerables.
- El Banc confirma que volen corregir les respostes del SAC respecte a les instruccions que té la Xarxa al servei a la clientela.

A veure per on surten:

- El banc proposa desplaçar 15 min. l'obertura al públic a partir d'octubre (8.30h-14.15h). La Norma de Seguretat ja permet obrir després de les 8:15h si hi ha efectiu fora de les Caixes. A CCOO NO ens agrada aquesta opció perquè provoca més prolongació de jornada.
- Ofertes Internes, CCOO exigim transparència en els processos de selecció i les garanties dels mateixos.
- Segons el Banc, només CCOO hem presentat una proposta de Pla de Carrera Professional. Estem esperant la resposta del Banc i CCOO valorarem si s'ajusta a allò que aquesta plantilla es mereix.
- Servicing/ACO amb plantilla a Teletreball en molts casos al 100%, hem exigint la compensació establerta al Conveni, així mateix seguim insistint en un major percentatge i flexibilitat de Teletreball per a la resta de la plantilla.

Però què s'han pensat:

- "Teambuildings" del FlashIN d'ahir, activitats extres fora de la jornada laboral per suposadament millorar el clima de cada Oficina. CCOO hem manifestat que aquesta mesura NO millora el clima i que els diners que hagin d'invertir els abonin a la plantilla.
- Enquesta "El Banc que volem ser", és una enquesta NO CONSENSUADA i DIRIGIDA perquè els resultats siguin els que el Banc vol. NO CONTESTIS L'ENQUESTA!!! I si ho fas, sigues brutalment sincer, fes-ho així perquè reflecteixi el veritable clima a què la plantilla està sotmesa, perquè la Direcció no en té ni idea. Els resultats es valoraran dins del CESS.
- Suposat reconeixement de la part administrativa. CCOO hem criticat fermament aquesta acció. NO és un reconeixement, és carregar de treball comercial extra la plantilla administrativa a canvi de res. Els hem recordat que això requereix MIFID i LCCI, formació intensa i difícil de fer a la jornada laboral. Això NO és un reconeixement, és una altra mostra que no tenen ni idea de les necessitats de la plantilla.
- Exigim que s'aclareixin els canvis a l'Avaluació d'Acompliment (20% dependrà del compliment dels Objectius). Valorarem la informació, però CCOO insistim que el canvi que cal fer és **ELIMINAR LA RECALIBRACIÓ** i fer l'avaluació 360°. **La resta és marejar la perdiu.**