



“ELS LLADRES DEL TEMPS SÓN TOTES AQUELLES OPERATIVES I PROCEDIMENTS MAL DISSENYATS PEL BANC QUE ENS AFECTEN SENSE QUE ENS N'ADONEM I ENS ROBEN EL MÉS PREUAT: EL TEMPS.

TENEN UNA INFLUÈNCIA NEGATIVA SOBRE LES PERSONES, A LES QUE FAN SENTIR FRUSTRADES, VULNERABLES I DESMOTIVADES.”



A Banc Sabadell, els lladres del temps són per desgràcia, fàcilment detectables. Es troben a tot arreu i són els causants que la plantilla estiguem treballant en un entorn insostenible.

Aquesta setmana, **CCOO els hem lliurat un document detallant-los i on exigim una solució urgent.**

Entre d'altres, **destaquem com a lladres del temps a Banc Sabadell:**

- ➔ **Les assignacions ADM1** totalment desvirtuades i que si mesuressin realment els temps de treball evidenciarien una realitat: Falta molt personal als centres.
- ➔ Un **procés de digitalització lent** i amb moltes incidències.
- ➔ **Caixers automàtics** on és rara la setmana que no hi ha una incidència i cal avisar el servei tècnic.
- ➔ **La manca de material d'oficina**, fruit d'unes restriccions que no s'entenen.
- ➔ **Accés complicat a la informació** fonamental a través del portal.
- ➔ Impossible contactar amb els **serveis externalitzats** (p.e.Tecnotramit).
- ➔ **Procediments** tediosos i redundants que generen treball en comptes de reduir-lo: testamentaries, expedients de ctat. de propietaris, obertures de comptes, control de solvència a deshora.
- ➔ **Campanyes que no aporten negoci** però sí una excessiva dedicació (p.e. campanya hipoteques, “nosaltres informem i formalitza amb qui vulguis”, un compte Online que NO ho és...).

I això és només una mostra de les desenes de situacions que hem detectat i que hem traslladat a la Direcció del Banc, i que no només ens roben el temps que no tenim, sinó que a més incrementen les **càrregues de treball** de forma innecessària i provoca **prolongacions de jornada**, moltes vegades amb instruccions per no gravar-les ni compensar-les.

Aquest és el Banc que volen? Per això **CCOO hem interposat denúncies davant de diferents Inspeccions de Treball**, per exigir a la Direcció que facin allò que no van fer en el seu moment, quan vam començar a detectar les anomalies a les diferents enquestes de riscos psicosocials.



sindicat especialista en sindicalisme