



Els problemes d'implantació de l'Acord de Beneficis Socials (I)

Després de més de 6 mesos des de la signatura de l'Acord de Beneficis Socials, no és admissible que encara ens trobem amb problemes perquè aquest acord s'apliqui totalment.

Només pel que fa a préstecs, us detallem un punt en el què CCOO hem aconseguit que l'empresa modifiqui a la baixa el tipus d'interès i dos punts més que CCOO hem reclamat a l'empresa perquè els solucionin sense demora.



Préstecs hipotecaris a tipus fix

Després de la finalització de la campanya de novacions a tipus fix, el Banc va apujar els tipus de referència publicats a l'oferta complementària situant-los a nivell del que s'ofereix a la clientela.

Davant la **reclamació** que **CCOO** hem elevat a l'empresa, **el Banc ha revocat la decisió i ha tornat a publicar l'oferta millorant aquests tipus d'interès.**

Si estàs pendent de signar una hipoteca a tipus fix l'expedient del qual va ser preparat amb aquests tipus, sol·licita a la teva oficina que revisin l'expedient per aplicar els nous tipus d'interès.

Novacions de préstecs hipotecaris

Retard injustificable en la formalització de les novacions sol·licitades després del tancament de la campanya de tipus fixos per, segons sembla, una qüestió jurídica.

Hem reclamat que es resolgui, ja que és incompreensible que no es disposi del model de contracte definitiu quan s'han dut a terme diverses campanyes de novacions on aquesta qüestió no ha suposat cap problema.

Préstecs d'Atencions Diverses (PC3)

Segueix sense aparèixer aquesta modalitat de préstec a l'aplicatiu de "Sol·licitud de Préstec" el que dificulta l'accés a aquest.

