



“LOS LADRONES DEL TIEMPO SON TODAS AQUELLAS OPERATIVAS Y PROCEDIMIENTOS MAL DISEÑADOS POR EL BANCO QUE NOS AFECTAN SIN PODER EVITARLO Y NOS ROBAN LO MÁS PRECIADO: EL TIEMPO. TIENEN UNA INFLUENCIA NEGATIVA SOBRE LAS PERSONAS, A LAS QUE HACEN SENTIR FRUSTRADAS, VULNERABLES Y DESMOTIVADAS.”



En Banco Sabadell, los ladrones del tiempo son, por desgracia, fácilmente detectables. Se encuentran en todos los ámbitos laborales y son los causantes de que la plantilla estemos trabajando en un entorno insostenible.

Esta semana, en la reunión del CESS para tratar los riesgos psicosociales, **CCOO hemos entregado a la Dirección un documento con muchas más incidencias de las que ya presentamos a finales del 2022, lo que demuestra que alguien en Banco Sabadell debe ponerse las pilas** y dar una solución urgente y válida a toda la plantilla.

Entre muchos otros, **destacamos como ladrones del tiempo en Banco Sabadell:**

- ▶ Continuamos denunciando que las **asignaciones ADM1** están totalmente desvirtuadas y que, de medir los datos reales demostraría la falta de personal en los centros de trabajo.
- ▶ **Falta de cobertura en las ausencias** o éstas se cubren con personal sin la necesaria formación previa.
- ▶ **Proceso de digitalización lento** y con muchas incidencias.
- ▶ Numerosas incidencias de los **cajeros automáticos**.
- ▶ Las **mejoras de algunos procesos continúan siendo insuficientes**, tediosas y redundantes (testamentarias, comunidad de propietarios, aperturas de cuentas, cancelaciones *online*, etc.)
- ▶ El **sistema de cita previa es problemático** ya que duplica citas, genera complicaciones e interfiere en la organización del trabajo de las oficinas..
- ▶ Apertura de **cuentas online** donde el cliente termina yendo a la oficina.
- ▶ Las contrataciones de seguros, cuentas, TPV, etc. se eternizan por la **lentitud del sistema informático**.
- ▶ El **excesivo control comercial** (petición de reportes, presiones intolerables,...) con la excusa de la OPA, que dificultan las tareas diarias del personal del centro, en especial las que se dedican a aportar negocio a la Entidad.

Y esto es sólo una muestra de las decenas de situaciones que hemos detectado y que hemos trasladado a la Dirección del Banco, y que no sólo nos roban tiempo que no tenemos, sino que además incrementan las **cargas de trabajo** de forma innecesaria y acaba provocando **prolongaciones de la jornada**, muchas veces con instrucciones para no grabarlas ni, evidentemente, compensarlas.

¿Es este el Banco que quieren? Por ello **CCOO denunciaremos al Banco ante la Inspección de Trabajo en diferentes territorios**, para que el Banco implemente un ambiente de trabajo sin riesgos para nuestra salud física y mental.

La situación no mejora. Las modificaciones realizadas por el Banco son pocas y no atacan a la raíz del problema, por lo que desde **CCOO seguiremos atentamente con la vigilancia de las medidas que se deberían aplicar, informando de nuevo a la Inspección si fuera necesario**.

Si tienes cualquier duda, ponte en contacto con tu delegada y delegado de CCOO de confianza.



sindicato especialista en sindicalismo