



“ELS LLADRES DEL TEMPS SÓN TOTES AQUELLES OPERATIVES I PROCEDIMENTS MAL DISSENYATS PEL BANC QUE ENS AFECTEN SENSE PODER EVITAR-HO I ENS ROBEN EL MÉS PREUAT: EL TEMPS.

TENEN UNA INFLUÈNCIA NEGATIVA SOBRE LES PERSONES, A QUI FAN SENTIR FRUSTRADES, VULNERABLES I DESMOTIVADES.”



A Banc Sabadell, els lladres del temps són, per desgràcia, fàcilment detectables. Els trobem a tots els àmbits laborals i són els causants que la plantilla treballam en un entorn insostenible.

Aquesta setmana, a la reunió del CESS per tractar els riscos psicosocials, **CCOO hem lliurat a la Direcció un document amb moltes més incidències de les que ja vam presentar a finals del 2022, cosa que demostra que algú a Banc Sabadell s'ha de posar les piles** i donar una solució urgent i vàlida a tota la plantilla.

Entre molts altres, **destaquem com a lladres del temps a Banc Sabadell:**

- ▶ Continuem denunciant que les **assignacions ADM1** estan totalment desvirtuades i que, si mesuren les dades reals, es demostraria la manca de personal als centres de treball.
- ▶ **Manca de cobertura en les absències** o aquestes es cobreixen amb personal sense la necessària formació prèvia.
- ▶ **Procés de digitalització lent** i amb moltes incidències.
- ▶ Nombroses incidències dels **caixers automàtics**.
- ▶ Les **millores d'alguns processos continuen sent insuficients**, tedioses i redundants (testamentàries, comunitats de propietaris, obertures de comptes, cancel·lacions *online*, etc.)
- ▶ El **sistema de cita prèvia és problemàtic** ja que duplica cites, genera complicacions i interfereix en l'organització del treball de les oficines.
- ▶ Obertura de **comptes *online*** on el client acaba anant a l'oficina.
- ▶ Les contractacions d'assegurances, comptes, TPV, etc. s'eternitzen per un **sistema informàtic lent**.
- ▶ El **control comercial excessiu** (petició de reports, pressions intolerables...) amb l'excusa de l'OPA, que dificulta les tasques diàries del personal, especialment les que es dediquen a aportar negoci a l'Entitat.

I això és només una mostra de les desenes de situacions que hem detectat i que hem traslladat a la Direcció del Banc, i que no només ens roben temps que no tenim, sinó que a més a més incrementen les **càrregues de treball** de forma innecessària i provoca que **prolonguem la jornada**, moltes vegades amb instruccions per no gravar-les ni, evidentment, compensar-les.

És aquest el Banc que volen? Per això **CCOO vam denunciar al Banc davant de la Inspecció de Treball en diferents territoris**, perquè el Banc implementi un ambient de treball sense riscos per a la nostra salut física i mental.

La situació no millora. Les modificacions realitzades pel Banc són poques i no ataquen l'arrel del problema, per la qual cosa des de **CCOO seguirem atentament amb la vigilància de les mesures que s'haurien d'aplicar, informant novament a la Inspecció si calgués**.

Si tens qualsevol dubte, **posa't en contacte amb la teva delegada i delegat de CCOO de confiança**.



sindicat especialista en sindicalisme