

A LA FEINA, NO TE LA JUGUIS

**NOUS CANVIS NORMATIUS COM
L'ELIMINACIÓ DE LES ATRIBUCIONS PER
TORNAR COMISSIONS INCREMENTEN EL
PES DE LA PRESSIÓ COMERCIAL**



La pressió per l'OPA no ens ha de fer actuar amb presses ni prendre riscos innecessaris. Ja hem vist sancions que son evitables, tot per voler complir amb tot allò que ens ordenen i/o per aconseguir a la clientela massa ràpid.

Algunes actuacions poden generar sancions i fins i tot la pèrdua de la feina. Des de **CCOO** t'aconsellem: **respecta la normativa**, encara que hi hagi pressió per al contrari.

- ▶ **Consulteu** qualsevol dubte per escrit abans d'actuar.
- ▶ **Sigues meticulós** amb tot allò relacionat amb el risc operacional.
- ▶ **Digues NO** a ordres que contradiguin la normativa, encara que vinguin per escrit.

Els que pressionen per incomplir normes no hi seran per defensar-te si hi ha problemes. Però CCOO sí que ho farà.

NO TE LA JUGUIS PER NINGÚ...

- ✗ Tornar **comissions** sense l'autorització prèvia.
- ✗ Autoritzar **operacions fora d'atribucions** o sense anàlisis de riscos.
- ✗ **No consulteu comptes de companys/companyes ni de clients** que no siguin de la vostra oficina, sense la vostra autorització expressa.
- ✗ Accedir sense **autorització** a bases de dades externes (ASNEF, Informa, etc.).
- ✗ Compartir la **contrasenya**: és personal i intransferible.

Si tens qualsevol dubte, consulta-ho amb l'àrea corresponent i segueix sempre la normativa.

Notifica la teva afiliació!

Si hi ha un expedient disciplinari, el Banc ens ha d'informar abans de prendre decisions. Comunicar la teva afiliació ens permet defensar-te a temps.

Si et trobes en una situació complicada, contacta amb el teu delegat o delegada de CCOO.

👉 **CCOO et defensarà. Altres no ho faran.**