

Tost els aniversaris són per celebrar. El 28 de març de l'any 2006 vam lliurar a la Direcció un escrit amb 19 preguntes sobre l'aplicació del nou Manual de Seguretat. Aquestes preguntes són el resum de les consultes que els empleats ens van fer arribar.

Segurament pensàveu que ens havíem oblidat, però no, no ha estat així. Als companys que ens han trucat ja els hi hem dit que estàvem esperant la resposta de la Direcció. Doncs encara estem igual, ...després d'un any!!

No entenem aquesta dilació en la resposta d'uns temes que afecten directament al correcte funcionament de les oficines, a no ser que, aquestes respostes **impliquin un enfrontament entre el servei que hem de donar i la normativa estipulada. Així tornem al de sempre, cada un que faci el que li sembli, i si no passa res cap problema; però si hi ha algun incident, l'empleat sempre surt mal parat per no aconseguir el manual de seguretat.**

No us podem dir res més, tan sol que continuarem reclamant les respostes, aquestes i d'altres que també fa molt de temps que estem esperant. Deu ser cosa dels nou model organitzatiu emprar la dilació com eina de relació amb la RLT.

Seguidament relacionem les preguntes enviades. Com podeu comprovar no són pas tan complexes com perquè després d'un any encara no hagin respost:

### **PREGUNTES SOBRE EL MANUAL DE SEGURETAT**

- 1.- És possible delegar la combinació de la caixa forta a l'empleat de finestreta, a part de a l'apoderat?
- 2.- S'ha tingut en compte que els sots-mostradors no estan ergonòmicament preparats?
- 3.- Si el Director està fent visites i l'apoderat està esmorzant o absent, qui obrirà la Caixa forta, si és necessari?
- 4.- Si a les 8.00 del matí es posa la combinació a la Caixa forta, com m'ho faré per tenir els tres caixers fets a les 8.15 hores?
- 5.- Estic en una oficina de gran volum i amb pagaments importants molts matins del mes, Que he de fer per que el client que em demana més de 2.000 euros, entengui que l'haig de fer esperar per poder obrir la caixa forta? i que a més a més no puc obrir perquè no em sé la combinació i el meu director està de visita i la meva apoderada ha sortit a esmorzar.
- 6.- A la nostra oficina tan sols tenim un caixer automàtic i no el podem fer de 8 a 8.15 hores, perquè apart de que això és impossible, podem tenir tancat el caixer automàtic i l'oficina alhora? Els clients que vinguin a treure els diners en aquest interval de temps i no puguin fer la operació ni pel caixer ni per finestreta, estaran contents del servei rebut?
- 7.- Hi ha un apartat que diu que la moneda metàl·lica és pot guardar en un armari que es pugui tancar amb clau, però resulta que si fas la consulta a Auditoria, et diuen que això no és pot fer. A qui haig de fer cas?
- 8.- "Els responsables de seguretat no s'han de confiar únicament de les revisions periòdiques que realitzi l'empresa encarregada del manteniment". La meva pregunta és, si l'empresa de manteniment no ho fa bé, jo haig de ser el que revisi les instal·lacions? No tenim un departament que s'hauria d'encarregar d'aquest tema?

9.- Sobre el tema de que s'haurà de conèixer amb antelació l'arribada d'empleats externs a l'oficina. Perquè no es porta a terme? No són poques les vegades que des de l'oficina ens hem d'ocupar de trucar a Seguretat i assabentar-nos de si podem deixar entrar a la persona que tenim a la porta i que diu que bé a fer alguna revisió.

10.- Pel fet de ser responsable d'emergència, no hauria de fer un curset?

11.- En el manual d'operatòria en conceptes i definicions, diu: "excepte el 4.000 euros, la resta d'efectiu haurà d'estar custodiat a la caixa forta, degudament tancada i amb la combinació esborrada" i en el procediment operatiu, diu "dipositeu al calaix escamoteja ble del sots-mostrador les reserves previstes i que excedeixin l'import (4.000 euros), A quina de les dues normes m'haig d'acollir?"

12.- Pel que fa a incendis i sobre els extintors, el responsable ha de "controlar que estiguin en perfectes condicions d'utilització i que s'han efectuat les revisions pertinents" Com sabrem si estan en perfecte estat d'utilització, som experts en aquest tema?

13.- S'ha fet algun estudi per diferents tipus d'oficina per saber quin és l'import mig que s'hauria de tenir a la finestra per poder donar un tracte àgil als nostres clients?

14.- Hi ha alguna llei diu que no ens deixi tenir més de 2.000 euros a la vista?

15.- En el manual de procediments es diu que "la porta de la caixa de trànsit es pot quedar oberta si el seu interior és buit". Això és així? La nostra comença a xiular als dos minuts de tenir la porta oberta.

16.- Les oficines que tenen el qualificatiu de pagadores, les peticions es fan dimarts i dijous, per rebre al dia següent. Es dona la paradoxa que la màxima sortida d'afectiu es el divendres i el cap de setmana pel caixer, el que pot portar a un nivell massa baix dilluns i dimarts, veient-se obligades a demanar fora de dia.

Tinc entès que en posar en marxa el funcionament d'aquests paràmetres, estudiarien la seva incidència per si s'havien de modificar. Ho han fet?.

17.- Sobre la limitació del temps d'obertura de la caixa forta, m'agradaria exposar que en el moment del quadre, si aquest no es produeix a la primera i s'ha de repassar, contínuament està xiulant l'alarma o be cal tancar i esperar 10 min. A que es torni a obrir per tal de no sentir-la, hi ha algun sistema per que no xiuli mestres estan repassant el quadre.

18.- En l'apartat de Recepció d'efectiu, diu: "Efectuar les operacions fora de l'horari d'obertura al públic". S'ha de repassar l'efectiu rebut? Si es així, com es pot fer sense incomplir la normativa? (Les claus son a la caixa forta que trigarà 10 min. A obrir-se, ,és el que trigui la caixa de trànsit, i s'ha de fer el caixer automàtic, etc.)

19.- S'han posat d'acord els diferents Departaments (Organització, Auditoria, Seguretat) en racionalitzar el temps de primera hora del matí: Obertures ( Oficina, Caixa forta i de trànsit, Caixer automàtic), impagats, incidències, valises, etc.?.

**butlleta d'afiliació a CCOO:**

nom i cognoms \_\_\_\_\_ centre de treball \_\_\_\_\_

**pots enviar-la a:**

DAVID VILAR 998- Secció Sindical CCOO

**Una bona raó per afiliar-te a CCOO:  
Actuem per preservar el teu lloc de treball**