

ANTECEDENTS

- La Direcció de Caixa Sabadell va eliminar l'equip volant i de reforç per enquadrar-los a oficines.
- S'han contractat 51 persones fixes a canvi d'eliminar les substitucions d'estiu.
- Aquestes mesures havien d'aconseguir major qualitat i implicació dels empleats i empleades amb l'Entitat, i reduir dràsticament el nombre d'oficines de 2 empleats.

La Secció Sindical de CCOO vam manifestar la nostra disconformitat, ja que consideràvem que no s'havia fet un estudi prou acurat sobre les necessitats presents i futures (vacances) de la xarxa. **També, un cop més, vam insistir en que no ha d'haver-hi oficines de només 2 empleats.**

QUÈ HA PASSAT?

- Encara queden 53 oficines de 2 empleats (de 112).
- RRHH ha traspassat l'organització de les substitucions a les Direccions de Zona, sense donar unes pautes d'actuació comunes.
- Molts Caps de Zona han traspassat aquesta responsabilitat cap a les Oficines, evitant-se així maldecaps.

Això ha comportat tal desgavell que:

- Hi ha moltes oficines que no saben com, quan o a qui poden demanar substitució, mentre que d'altres tenen recursos addicionals que ningú els demana.
- Els empleats no tenen clar si poden ser desplaçats, qui els ha de manar, qui paga els desplaçaments o qui ho ha d'autoritzar.

En definitiva, desori organitzatiu en el pitjor moment possible: mateixos recursos, estalvi de costos, empitjorament del servei i empenyada general. Turbulències que no ajuden a concentrar-nos en allò que se'ns demana: màxima implicació, captació de recursos intermedis i gestió "fina" de la morositat.

Per acabar-ho d'adobar, ara que s'apropa l'estiu, es comencen a fer tripijocs per tal de donar cobertura a les oficines de 2 empleats: *"combina't les vacances amb aquella oficina que està a 30 quilòmetres", "heu de fer vacances 5 persones en 3 mesos (però només 1 hora)", etc.*

A l'empenyada hem afegit els disbarats. I un cop més, es passa la pilota a les oficines i , apa!, espavileu-vos com pugueu.

Ja va sent hora que cadascú assumeixi les responsabilitats que li pertocuen.

- Si s'han de coordinar els recursos de la zona, aplicant la lògica i la coherència, i conjugant les necessitats de l'Entitat amb les dels treballadors, que són la nostra cara, els nostres ulls i la nostra veu, doncs fem-ho!
- Si no s'han dotat els recursos suficients a la xarxa, o s'ha cregut més adient distribuir-los d'una altra manera, actuem en conseqüència i solucionem els problemes creats, fem-ho!, però fem-ho bé!

Per la nostra part ja hem demanat a la Direcció de RRHH que prengui cartes en l'assumpte i es trobi una solució coherent perquè els companys que treballen en oficines de 2 empleats puguin fer les seves vacances amb normalitat.

QUÈ HEM DE FER?

VACANCES:

- Cada centre de treball ha de confeccionar el seu quadre de vacances, com sempre.
- No s'han de coordinar les vacances amb cap altre centre, només faltaria!
- Si arribat el moment no hi ha substitució possible, és Caixa Sabadell qui ha de prendre la decisió de mantenir l'oficina oberta i donar un servei deficient o millor tancar-la.

SUBSTITUCIONS DE PERSONAL:

- **Sempre** que us faci falta demaneu al vostre Cap de Zona o persona designada per ell, el corresponent ajut.
- No cal enfadar-se amb els companys si l'ajuda no ha estat possible, la culpa no és d'ells.
- Si preveieu una absència llarga, demaneu la substitució **immediata**, directament a RRHH.

DESPLAÇAMENTS ENTRE OFICINES:

- Qualsevol empleat és susceptible de fer-los, ja sigui per instruccions (per escrit) del seu Cap o del Cap de Zona.
- Si un empleat va al seu centre de treball i després el fan anar a un altre, té dret a cobrar aquest desplaçament extra íntegrament.
- Si un empleat ha d'anar a treballar al dia següent a un altre lloc de treball, i aquest no es troba situat a la mateixa població que el seu lloc de treball habitual o la seva residència, té dret a cobrar els desplaçaments des del primer quilòmetre.
- Aquestes despeses les ha d'autoritzar el Director o Directora de l'Oficina on està enquadrat l'empleat que, per cert, i mentre no s'arregli, **és la que assumeix tot el cost d'aquell empleat independentment dels dies que hi estigui treballant.**

CONCLUSIONS

Les dues decisions adoptades per la Direcció, estan tenint un efecte demolidor en l'estructura, organització i qualitat de servei a la xarxa comercial de l'Entitat. Per això, un cop més reclamem:

- El dret a conciliar la vida personal i laboral tal i com estableix l'Acord de Conciliació.
- Que es dotin adequadament les plantilles a tots els centres de treball, per poder conciliar.
- Que qüestionem el que diu **la PAC: un sistema que ha quedat totalment obsolet**, ja que no té en compte la plantilla efectiva, la gestió comercial necessària per assolir els nous reptes (passiu i morositat) ni les modificacions introduïdes en la gestió de l'actiu.

En els annexos us facilitem uns cartells per poder atendre les vostres necessitats bàsiques, si us heu de quedar sols a l'oficina durant l'estiu.

butlleta d'afiliació a CCOO:

nom i cognoms _____ centre de treball _____

pots enviar-la a:

DAVID VILAR 998- Secció Sindical CCOO

Afília't a CCOO. Fes-te respectar!