

# En Descobert

La Veu de la Majoria

ÉPOCA V –EDICIÓ ELECTRÒNIC@ NÚM. 11 – SETEMBRE 2007

Editat per Secció Sindical Comfia-CCOO caixaterrassa \*



**EDICIÓ ESPECIAL  
RECOPILATORI  
16è Anniversari**

Podeu fer arribar les vostres col·laboracions i suggeriments preferentment per correu electrònic a [comfia-ccoo@caixaterrassa.es](mailto:comfia-ccoo@caixaterrassa.es) o per valisa al 722-Secció Sindical Comfia-CCOO. Tots els articles hauran d'anar identificats. La Secció Sindical de Comfia-CCOO no es fa responsable de l'opinió dels articles.

Teniu a les mans un recopilatori de **En Descobert** , fet amb tota l'estimació que es mereix, ja que aquest ha estat el mitja de comunicació i expressió de la plantilla i les seves inquietuds vers l'empresa i el nostre entorn laboral.

Aquesta edició especial cobreix des de la seva creació a l'any 1991 fins als nostres dies , molts recordareu els impagables Polvorilla , el Paladin Justiciero , Lao Tsé o articles com "El Full de Hores Extres" o la programació de TV, que van fer època al Descobert i han fet trontollar els despatxos mes recalcitrants de la nostra entitat.....

Sabem que ens han quedat molts articles al rebost , però hem intentat fer una selecció dels millors i mes votats .

Aquí teniu doncs el millor i mes bo que els companys i companyes hem aportat al **En Descobert** , tenim ben per segur que sense vosaltres no hauria estat possible....

Som conscients que des dels inicis d'aquest butlletí fins a dia d'avui han canviat moltes coses en el nostre entorn de treball i en la mateixa societat, però aquella il·lusió en que va néixer el primer número a l'any 1991 sempre s'ha mantingut com el primer dia.

En aquest petit recull hem procurat mostrar temes de capital importància en el seu moment i que fins i tot encara hores d'ara no han quedat obsolets i que segueixen estan a l'ordre del dia.

No dubteu mai, que tot i els èxits obtinguts moltes vegades arran dels vostres suggeriments, encara ens queda camí per fer en el dia a dia, així que us encoratgem a que us mantingueu fidels i participatius en les vostres col·laboracions i que l'esperit en que varem iniciar aquest butlletí es mantingui sempre tan vigent com ara...

# EN DESCOBERT

"LA VEU DE LA MAJORIA"

nº 0

## PRESENTACIO

Des del Comitè ens hem plantejat de potenciar la comunicació entre tots els empleats de la Caixa (d'una manera informal) a través d'un butlletí o gaseta on tothom pugui expressar lliurement les seves opinions sobre qualsevol tema (no estrictament laboral); dibuixar o escriure acudits; informar d'actes, espectacles o activitats que considereu interessants; i àdhuc tenir la possibilitat de comprar, vendre o intercanviar el que vulgueu.

No es tracta doncs, de fer una revista del Comitè, sino de canalitzar les vostres aportacions (de qualsevol mena) a través d'un butlletí obert a tothom.

Es per aixó que heu de ser vosaltres qui dongueu vida a aquesta proposta, ja que de una altra manera aquesta gaseta no tindrà raó de ser.

Tenim clar que ha de ser un mitjà totalment independent, tant de la empresa com del mateix comitè.

Així doncs, us emplacem a tots a que ens envieu ja, des d'ara mateix, les vostres aportacions i col.laboracions; o bé per mitjà de la valisa en la carpeta del Comitè d'Empresa, o bé al local del Comitè, al carrer de Baix nº 2, 2n-2ª (al costat de la oficina Principal), telèfon 783.11.11 ext. 387.

Anims i ... poseu-vos EN DESCOBERT !!!

  
CAIXA D'ESTALVIS DE TERRASSA  
COMITÈ D'EMPRESA



## COL.LABORACIO

### 25 ANYS TREBALLANT A LA CAIXA DE TERRASSA

Per què, quan arriba aquesta fita tan singular i gens fàcil, no fa massa anys la Caixa obsequiava els seus empleats amb la Insígnia d'Or de la Institució, acompanyada d'un regal com per exemple, un quadre d'un pintor reconegut?

Per què, posteriorment l'obsequi es va limitar a la Insígnia d'Or?

I per què, en aquests moments, només se celebra un dinar?

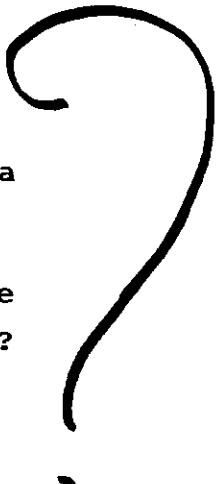
Per què...? Què passa amb les Persones d'ara, que fa 25 anys que treballen, que han prestat 25 anys de Servei, i per què no amb Qualitat...?

6

LA PREGUNTA DEL MES (una de doble)

Es cert que s'ha pogut per fi col·locar una enciclopèdia Espasa-Calpe?

Són certs els rumors que afirmen que en el proper lot de Nadal hi haurà, d'entre altres regals, una enciclopèdia?



---

COL·LABORACIO

DISSABTES FESTA

Consultat aquest Comitè per varis empleats sobre com poder omplir el temps els dissabtes al matí, després d'haver-los treballat tota la vida (s'enten que es tracta de personal de base), aquest Comitè complint una de les seves més altes missions socials com és la de vetllar per la salut psíquica i física dels seus representats, passa a oferir-vos un extens ventall de possibilitats pel "uso y disfrute" d'una jornada tan particular. De res.

- 1) Dormir la mona de la nit anterior.
- 2) Anar a missa de 8 (del matí, és clar).
- 3) Llegir la enciclopèdia Espasa Calpe.
- 4) Anar en mountain-bike de la Caixa.
- 5) Pensar Iniciatives ...
- 6) Fer un polvet (o dos, si pots i et deixen).
- 7) Cuidar bonsais.
- 8) Tornar a mirar els videos del Barça (Aquest any SI).
- 9) Jugar amb el "game-boy" del nano.  
I SOBRETOT, NO OBLIDEU ...
- 10) ANAR A LA CAIXA, A TREURE DINERS DEL CAIXER.

## Utopies Inversemblants

Es curiós constatar com en els últims temps en moltes empreses , va augmentant el numero de usuaris de petites gravadores per metre quadrat.

Sovint en els passadissos se senten expressions com "Tinc reunió , acabo de posar li piles alcalines " o "Has vist com graven les noves microcassetes de BASF ? ". Sembla com si una autentica malaltia corres sense control pels intrincats camins de les relacions laborals.

En ve a la memòria certa empresa financera auditada per la doble A americana i en la que els auditors , al mes petit descuit es colaven en el teu despatx esgrimint un "Podem parlar amb tu un moment..." i acte seguit deixaven caure una gravadora a sobre de la teva taula . Evidentment la conversa acabava reduirse a un ping pong de monosilabs, si , no se , crec que....

Jo em pregunto ,es real ?, de veritat existeix tanta por o simplement urgeix una necessitat de depurar responsabilitats ?. Potser nomes es una contagiosa moda passatgera.

Es inviable que unes relacions laborals es basin en la por o la pressió de uns sobre altres , això només portaria descontent i desmotivacio.

Us imagineu que seria si la empresa ens tractes com veritables col.laboradors i poguéssim assumir la responsabilitat laboral com algo no imposat , amb motivació i ganes de col.laborar de veritat en un projecte empresarial ?.

Es pot constatar que els usuaris tenen por , però que també tenen la seva raó , i la única possibilitat que tenen de evitar ho es així.

Qualsevol empresa en un mercat actual , repercuteix el seus costos sobre el seus productes o serveis, es un error molt gran intentar abaratir aquests no pagant hores extres als seus treballadors o presionant a la gent perquè allargui la seva jornada fora del límits de l'horari normal.

Això genera poca productivitat i molta desmotivacio ,el resultat acaba essent fer lo mínim per complir i el consegüent increment dels desitjos de que arribi la hora de plegar.

Per un altre part els costos laborals també tenen un punt de inflexió en el qual ja no es poden abaratir mes i comencen a ser mes gravosos per la empresa en baixar la productivitat , en aquest punt la empresa intenta reduir costos en altres àrees o activitats amb pocs o nuls resultats i la conseqüencia es sovint la ineficàcia i consegüent pèrdua de posicions de la empresa en el seu segment de mercat amb la consegüent depuració de errors de gestió.

**Havent reflexionat sobre aquest tema crec que no he arribat a cap conclusió !!.**

**Pep l'observador**

CURSILLO Nº 234 DEL TERMINALISTA:

Cap.nº 21: "SITUACIONES AMBIGUAS"

a) Cómo se presentan:

b) Qué significan:

---

Los terminalistas son los que , a veces , se encuentran con unas funciones a realizar de lo más raras, a petición de los clientes.

Cuando uno de éstos se acerca, libreta en mano, a un terminal, podemos oír cosas como éstas:

- "METEMELA TODA" : -Se refiere a que le anotemos la nómina o pensión sin reintegrar nada.
- "NO ME LA SAQUES": -Lo mismo que la anterior.
- "SACAMELA TODA": -Lo mismo pero con reintegro total.
- "SACAME LA MITAD": -Sobra comentario.
- "CUIDADO AL METERLA QUE ESTA ARRUGADA": -La libreta que nos han dado, no hay por donde cogerla.
- "EL OTRO DIA ME LA MANCHE TODA": -Puso la libreta al lado del bocadillo de atún.
- "SACAMELA DE AQUI Y METEMELA AQUI": -Nos está pidiendo que le hagamos un traspaso.

No es de extrañar que despues de unos dias de oír estos comentarios, algunos de los terminalistas más nuevos tengan, por la noche, sueños con connotaciones eróticas que luego no se pueden explicar.

Por si les sirve de algo, les animamos a que sigan imperturbables en su cometido , porque lo que oyen , no tiene nada que ver con lo que significa.

Firmado:



Monitor de  
CONCEPTOS ESPECIALES

## Procés Evaluatiu .

( Si , si , evaluatiu vol dir procés d'avaluació amb certes.....  
connotacions evolutives )

En aquestes dates tan entranyables per a tots nosaltres s' ha procedit ha efectuar les avaluacions del personal.

Curiosament aquest any he tingut , una estranya sensació , que m'ha envaït durant tot el procés d'avaluació .

Era com si el meu avaluador estigues llegint la avaluació d'un altre col·laborador, com si aquesta nó fos la meua ¿?. També us he de dir que he trobat especialment sorprenent i positiu que el meu avaluador puntues els meus coneixements de llengües clàssiques i art floral. Com pot ser ?. Però ell va fer una bona exposició i argumentació de quan útils eren aquests coneixements en un entorn financer , i finalment va aconseguir vendre el tema.

Estic molt content de la meua avaluació perquè sembla ser que estic evolucionant favorablement en el meu lloc de treball i em puc considerar part integrant d'aquesta plantilla que ha aconseguit uns resultats tan bons....

Si se'm permet , i per aconseguir l'excelencia , suggereixo que en el procés d'avaluació i durant la lectura d'aquest es faci lliurament d'un "Kit" compost de dues aspirines, per fer , si s'escau , més agradable tot el procés d'avaluació i poder afrontar aquest en un ambient distés i ple de sinergies.

Un col·laborador agraït.



EL NOU LLENGUATGE CORPORATIU  
DE LA "CAIXA DE TERRASSA"

"EXPEDIENTE X"

PARAULES MES FREQUENTS I ELS SEUS SIGNIFICATS:

<b>PEX</b>	Plà d'estalvi Extra.
<b>PAX</b>	Plà d'assegurança Extra.
<b>LLEX</b>	Llibreta Extra.
<b>HIPEX</b>	Hipoteca Extra.
<b>VIDEX</b>	Assegurança de vida Extra.
<b>EMPEX</b>	Empleat Extra (El de mitja jornada).
<b>NOMINEX</b>	Aquella nòmina Extra que sempre es demana i no arriba.
<b>HOREX</b>	Les hores Extra que fa el personal Directiu.
<b>MALCAPEX</b>	Aquells mals de cap Extra després de les reunions de Zona.
<b>TARDEX</b>	Tardes Extra.
<b>CAFETEX</b>	Fabulós regal Extra pels bons resultats obtinguts.
<b>EPISEX</b>	Cursos Extra de formació.
<b>PRESUPOSTEX</b>	Xifra Extra al pressupost que fa impossible arribar-hi.

EXEMPLE DE CONVERSA TELEFÒNICA ENTRE DIRECTORS D'FICINA

☎ Piticlinx piticlinx, piticlinx piticlinx

- *Caixa de Terrassa, bon diax !*
- Bon diax, soc en Joanex.
- Bon diax, que m'explicax ?
- Qué, quants PEX, PAX, LLEX, portes ?
- Jò, ni fent horex per les tardex faig els presupostex. Em tornaré a quedar sense Nominex.
- Demana un empex, que treballa mitja jornadax i et pot ajudax.
- De debox ?
- El que jò et diguix !
- Anda jax!

*Per Fi:*

*“El full  
d’hores  
extres”*

# FULL D'HORES EXTRES

=====

Aquest full està dissenyat per utilitzar-lo sempre que calgui culminar una feina en horari addicional, inclòs quan "parlem dels casos d'interrupcions o endarreriments del servei, sempre per causes fortuïtes no imputables a la Caixa ( ? )". O sigui, sempre que es treballi fora de la jornada de treball estipulada pel Conveni.

**Qui hauria de presentar el full?** L'empleat que treballi qualsevol dia fora de la jornada de treball estipulada en el Conveni té l'obligació de presentar aquest full al seu cap o delegat immediatament superior.

**Què hauria de fer el seu cap?** El seu cap hauria de donar les gràcies a l'empleat per la seva dedicació suplementària i hauria de transmetre aquest full al seu cap de Zona o Àrea.

**Què hauria de fer el cap de Zona o Àrea?** El cap de Zona o Àrea hauria de "tirar de les orelles" al cap que li presenta el full perquè es fan moltes hores extraordinàries, i alhora trametre el full al Departament de Recursos Humans.

**Què hauria de fer el Departament de Recursos Humans?** Aquest Departament tindria la difícil missió de recollir tots els fulls de les hores extraordinàries fetes durant el mes per tots els empleats i pagar les hores en la propera nòmina, o compensar-les amb descans (aquest darrer punt no està gaire clar).

**A qui se li ha de demanar més fulls si 'per casualitat' no en trobem a l'oficina?** S'ha de fer una comanda al Magatzem tot indicant que es tracta del model 758B (amb una mica de sort no us envien fotocòpies).

**Què diu el Manual de procediments sobre la manera de formalitzar l'imprès?** A continuació reproduïm el que diu l'esmentat Manual.

Aquest imprès haurà d'estar en poder de la Zona corresponent per tot el dia 5 del mes següent al que fa referència. Per tot el dia 20 estarà en poder del Dep. de Gestió de RRHH.

## ACLARIMENTS PER FORMALITZAR L'IMPRES

- ① Cal indicar l'hora d'entrada i sortida, el número d'hores i els comentaris que calguin per justificar aquestes hores.



NOM EMPLEAT: **1** NÚM. EMPL.: **2**  
MES: **3** UNITAT TREBALL: **4**

DATA	HORES EXTRES			
	ENTR.	SORT.	HORES	OBSERVACIONS
1	<b>5</b>	<b>6</b>	<b>7</b>	<b>8</b>
2				
3				
4				
5				
6				
7				
8				
9				
10				
11				
12				
13				
14				
15				
16				
17				
18				
19				
20				
21				
22				
23				
24				
25				
26				
27				
28				
29				
30				
31				

Signat Director Oficina

**9**

Signat Cap de Zona / Àrea

**10**

## COM S'HA D'OMPLIR EL FULL D'HORES EXTRES?



Per omplir l'esmentat full es complimentaran tots i cadascun dels seus camps, amb les dades següents:

1- Es posarà el nom complet de l'empleat. Si es complimenten primer els cognoms, després una coma, i finalment el nom, potser facilitarem la feina al Departament de Recursos Humans (si no, una mala transcripció del vostre nom pot fer que les vostres hores acabin imputades a una altra persona, fet que no desitgem que ocorregi -ni vosaltres tampoc, probablement-).

2- Aquí posarem el número d'empleat (ídem de ídem).

3- Es posarà el mes en que es va treballar fora de la jornada laboral marcada pel Conveni. En el cas de que es volguessin demanar mesos anteriors també es podria posar l'any. Recordem, no obstant, que només es poden reclamar els endarreriments de les hores extraordinàries realitzades els dotze últims mesos (Per qualsevol aclariment sobre aquest punt us podeu dirigir al Comitè d'Empresa).

4- Hi constarà la Unitat de treball on s'ha desenvolupat la jornada extra. Aquesta dada és necessària donat que pot donar-se el cas en que un empleat qualsevol hagi treballat cada dia del mes en una oficina diferent (per tant, aquest empleat haurà de complimentar bastants fulls d'hores extres), o que un dia l'empleat estigui treballant a Serveis Centrals i al dia següent estigui a oficines (cas que darrerament s'està donant força sovint).

5- Hora d'entrada a la Unitat de Treball. És l'hora en la que s'entra a l'oficina.

6- Hora de sortida de la Unitat de Treball. És l'hora en la que et deixen plegar de la oficina.

7- Hores realitzades. Aquí hi constarà la diferència d'hores i minuts entre l'hora d'entrada i l'hora de sortida ( $7 = 6 - 5$ ). Nota: no utilitzar la calculadora del Departament de Recursos Humans, donat que fa els càlculs erròniament i solen sortir unes xifres menors que les esperades.

8- Observacions. Aquí posarem el motiu pel que hem fet hores fora de la jornada laboral. Si la breu descripció del motiu no cap en el requadre, sempre queda el recurs de posar un "asterisc" al final i continuar explicant-ho a l'altre cara del full o en fulls addicionals.

9- Aquí hauria d'anar la signatura del cap immediatament superior.

10- Aquí hauria d'anar la signatura del cap del cap immediatament superior.

Si encara teniu algun dubte sobre com complimentar correctament aquestes dades, podeu contactar amb la direcció d'aquesta revista i gustosament us ajudarem, però procureu fer-ho pel matí doncs per les tardes no acostumem a fer hores extres.

**ATREVEIX-TE**

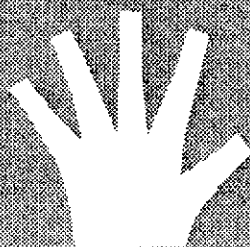
**PROVA-HO**

**NO TINGUIS POR**

**INTENTA-HO**

**DIGUES...**

**NO!**



FUNDACIÓ D'AJUDA CONTRA EL TREBALL A PARTIR DE LES 3 DE LA TARDA

## L'AFORTUNAT LLAUNER I EL POBRE EMPLEAT DE CET

Estem a casa i tenim una fugida de aigua , truquem al llauner i aquest com es normal ens soluciona amb agilitat el problema.

Després i aprofitant la avinentesa , li suggerim : escolti ,ja que està aquí per que no torna a la tarda per repassar-me l'aixeta del bany , però sense cobrar eh !! , que vostè ja cobra massa.

Això es un petit exemple d'incoherència. Ningú no gosaria de suggerir al llauner un tema d'aquest tipus , i el més probable es que el llauner ens engegui a fer punyetes.

Qualsevol professional té com a dret cobrar el que es just en funció de la seva categoria.

Doncs , ¿ perquè intentem vendre temes invendibles ? , ¿ perquè no complim les normes que estan pactades i legitimades amb la signatura de directius que ens han de merèixer tot el respecte ...?.

Vull entendre ( com la resta de "col·laboradors" ) que , alguns per compte propi, intenten reescriure o modificar les normes , sense que això estigui consensuat , perquè si no , de que servrien els pactes , de que serviria la signatura dels directius.

Estaríem en una situació en que qualsevol document amb una signatura seria paper mullat.

Un altre incoherència és el que persones que han defensat l'abolició de les tardes sense cobrar, i hagin estat empipant constantment als negociadors que representaven al Personal , hagin estat curiosament els primers a involucrar-se de nou en aquesta dinàmica , amb un esquer que pot ser una intangible promoció o un minso increment de sou o categoria. Quants d'aquests casos han tingut una veritable promoció o millora econòmica ?. Quina pèrdua en qualitat de vida han sofert . Quin ha estat el balanç ? O es que potser han estat tot el temps fent un doble joc a tothom?.

En el procés anual d'avaluació del personal, i en contra de les manifestacions de les persones involucrades en la signatura dels Pactes sobre Horari, es continua premiant la dedicació dels col·laboradors a les tardes . Es molt correcte que una persona amb més dedicació se li reconegui aquest extrem , però el que no es correcte ni ètic es que es retregui als que no ho fan. Hi ha un horari laboral i tots fem el màxim per fer-ho el millor possible ( els resultats ho demostren ) , per tant creiem que s'ha d'avaluar la feina feta en aquest horari i no fora del mateix.

En certa manera, a molts ens agradaria ser llauners !!!.

## LAS GRANDES MENTIRAS DE LA DIRECCION

He compilado y enumerado, para su conveniencia, las mentiras de dirección más populares de todos los tiempos. Lo hago como un servicio a la comunidad empresarial; ahora, cuando cuente una historia sobre la traición de sus jefes, puede referirse a cada una de sus mentiras por su número, como por ejemplo; “El nos dijo la número seis y todos nos fuimos a nuestros cubículos para reirmos un rato”. Esto le ahorrará mucha enregia que podrá canalizar entonces hacia otros cauces, como quejarse de la actitud de sus compañeros.

- 1.- “Los empleados son nuestro bien más valioso”.
- 2.- “Yo sigo una política de puertas abiertas”.
- 3.- “Bajo el nuevo plan podrá ganar más dinero”.
- 4.- “Nos estamos reorganizando para servir mejor a nuestros clientes”.
- 5.- “El futuro es brillante”.
- 6.- “Recompensamos a quienes asumen riesgos”.
- 7.- “El rendimiento será recompensado”.
- 8.- “No matamos al mensajero”.
- 9.- “La formación es una de nuestras principales prioridades”.
- 10.- “No he oido comentar ningun rumor”.
- 11.- “Revisaremos su rendimiento dentro de seis meses”.
- 12.- “Nuestra gente es la mejor”.
- 13.- “Su opinión es muy importante para nosotros”.

No siempre resulta facil saber la diferencia entre una burda mentira por parte del jefe y la imbecilidad habitual de éste. Ante una situación ambigua, generalmente podrá detectar la verdad utilizando un método práctico que yo llamo “Lo más probable”. Funciona así:

*Repase todas las interpretaciones plausibles de la realidad (utilice metáforas humorísticas siempre que sea posible) luego hágse la siguiente pregunta:*

*¿Qué es más probable?*

Descubrirá que esta técnica aclarará todas las dudas respecto a la comunicación por parte de sus superiores. Permítame demostrar su utilidad aplicada a las grandes mentiras de la dirección.

**“Los empleados son nuestro bien más valioso”.**

Superficialmente, esta afirmación parece ir en contra del hecho de que las empresas tratan a sus “bienes mas valiosos” de la misma forma que una aspiradora trata el polvo. ¿ Como se puede explicar esta contradicción aparente?.

Podria ser útil un ejemplo. Pongamos que a su jefe se le ha roto la silla y no queda dinero en el presupuesto para sustituirla. Lo más probable es que su jefe:

- A. Se siente en el suelo hasta el siguiente ciclo presupuestario.
- B. Utilice una silla destinada a no directivos, a pesar del status disminuido que esta confiere a quien la ocupa.
- C. Retrasa la incorporacion de un nuevo empleado, distribuye el trabajo extra entre “los bienes más valiosos” y utiliza el ahorro para comprarse una silla adecuada.

Como empleados, nos gusta pensar que valemos más que el mobiliario del despacho. Pero la prueba de “**Lo más probable**” nos indica que éste no es el caso. Desde un punto realista , nos hallamos cerca del extremo inferior de la jerarquia de suministros de oficina.

Yo solía enorgulleceme mucho cada vez que abría una caja de clips, a los que informaba que trabajaban para mi, y de que yo era su indiscutible gobernante. Pero finalmente tuve que dejar de llamarles individualmente por su nombre, debido a la gran conmoción emocional que me produjo cuando uno de ellas se torció. Quizá no tenga mucho que ver con el tema que estamos tratando, pero si alguien ve por ahí a Walter, le agradecería que le dijera lo mucho que lo hecho de menos.



## EL PALADIN JUSTICIERO

=====

- 1- És veritat que en el proper número del Descobert, apareixerà una nova secció on figurarà un ranking dels 10 empleats que venen a les tardes a treballar sense cap remuneració, perjudicant així a la resta dels empleats?
- 2- És veritat que els redactors de la revista, estan dubtant sobre el nom de la secció abans esmentada, i que no saben si anomenar-la "TOP - TEN" o "TON - TETS".
- 3- És veritat que el Departament de Recursos Humans ha promès "extraoficialment" al Comitè d'Empresa que el proper mes de gener no hi haurà cap "RER" als comptes dels empleats on abonen la nòmina?
- 4- Què hi ha de cert en els rumors que circulen per Serveis Centrals, i que fan referència a que els dirigents de l'Associació de Personal de la CET, estan considerant la possibilitat de que, en el cas de que es faci algun sopar de cloenda de temporada, aquest sigui totalment diferent als anteriors, i que per exemple, en lloc de la "famosa" taula presidencial, hi posaran una barra de bar, per que alguns no perdin els bons costums?
- 5- Es veritat que en relació al punt anterior, hi ha persones que han suggerit també que aquest sopar sigui tipus "BUFET LLIURE" per donar a conèixer a tots els empleats d'Oficines, la diversió que s'organitza cada vegada que vas a esmorzar a CAL BALBINO?
- 6- És cert que mentre es carrega en a pantalla de l'ordinador el web de Caixa de Terrassa, surt una icona d'una tortuga en lloc de la "guardiola" institucional?
- 7- És cert que l'esmentat web no s'ha posat en l'autopista de la informació, sinó en un camí de cabres?
- 8- Algú sap a quina xifra s'ha d'arribar per a que ens donin una batedora (és que així ja no me la compraré).
- 9- Anava en serio el meu cap quan em va dir que si volia cafè em posés la cafetera de Nadal sobre la taula i que no anés mai més al bar?
- 10- Algú te constància de si realment hi ha més oportunitats de promoció als empleats que a part de venir per la tarda, ho facin també totes les nits?

CONCRUS DEL MES (si, si, CONCRUS)



COM LI DIEU ?

A ben segur que aquest artefacte (oficialment "suport personalitzat") ha originat un gran nombre de qualificatius populars per part de la plantilla. Els volem conèixer i per això organitzem un concurs entre tots els empleats que ens feu arribar algun nom original. Els premis són els següents:

PRIMER PREMI. - Viatge a Sarajevo d'una setmana amb totes les despeses pagades. Inclou una excursió nocturna per poder gaudir de les famoses nits de Bòsnia, plenes de llum i color.

SEGON PREMI. - Viatge a Roma amb totes les despeses pagades. Inclou dos tickets per assistir al audiovisual "Escrivà de Balaguer: una vida, un camí."

TERCER PREMI.- Viatge a la EXPO de Sevilla, amb totes les despeses pagades. Inclou dos tickets per presenciar des de primera fila el proper incendi d'un pabelló.

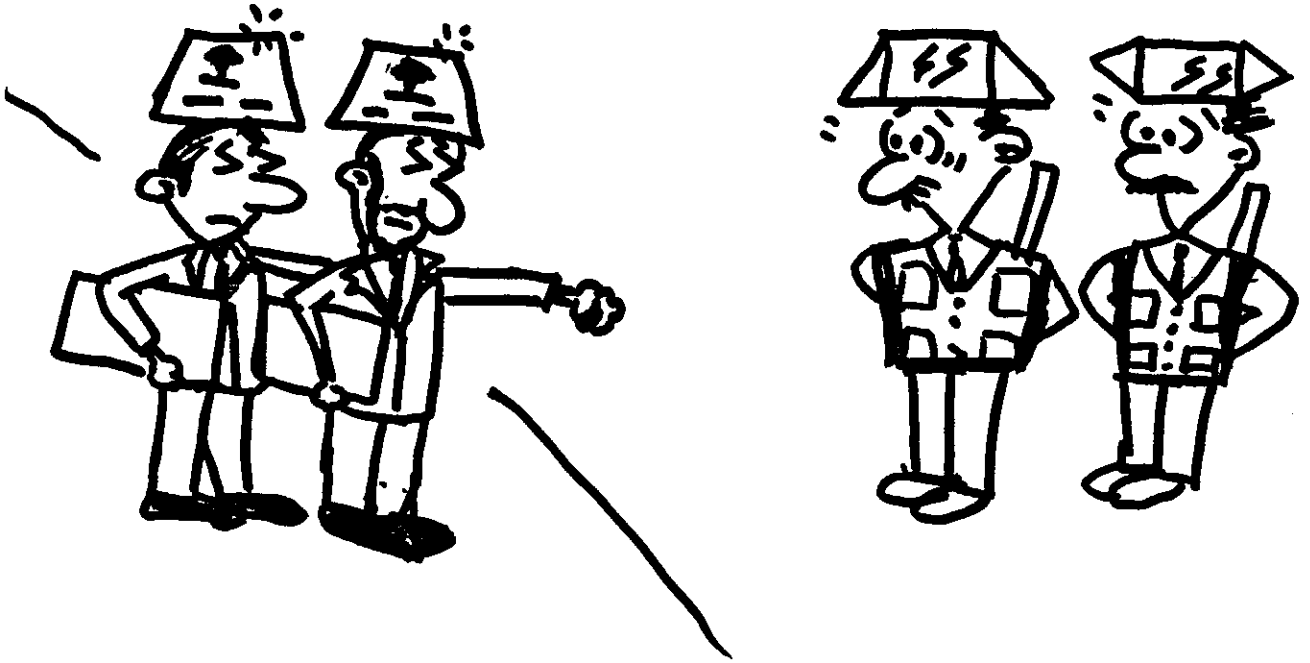
APA, ANIMEU-VOS I PARTICIPEU-HI TOTS.

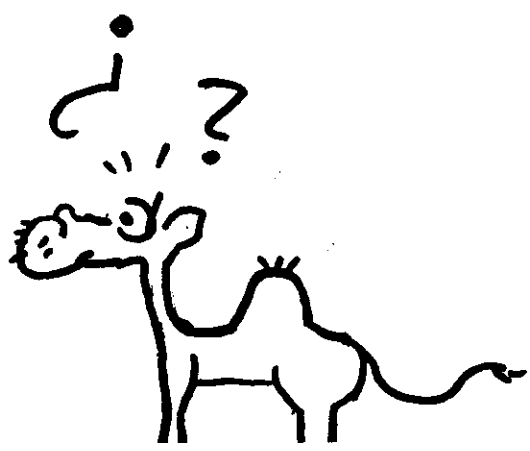
DECALEG PELS CLIENTS

SERVEI AL CLIENT. RESPECTE MUTU CLIENT/EMPLEAT

1. Saludi al empleat al arribar i al marxar.
2. Tracti al empleat amb correcció.
3. Demani el que desitgi, però sense cridar ni amb exigències.
4. Pensi sempre que està tractant amb un treballador com vostè. La feina ben feta és feina de tots.
5. Sigui una persona que no causi problemes innecessaris. Nosaltres intentarem sol.lucionar-li el que poguem. (Ara, no ens demani interessos per sobre dels de tarifa).
6. Pregunti al empleat sobre els productes i serveis que li interessin i els dubtes que tingui. L'informarà .
7. Respecti la manera de ser i de vestir del empleat, igual que ell respecta la de vostè. Es una mostra de respecte mutu.
8. Si s'ha d'esperar perquè hi ha cua, pensi que no és culpa del empleat. Espera el seu torn, democràticament, com tothom.
9. No demani coses impossibles. Pensi que fem tot el que podem o el que ens permeten els nostres recursos. Entengui-ho amablement.
10. Quan tingui una queixa, digui-ho personalment. Si vostè té raó intentarem sol.lucionar el problema.

**PENSI QUE SOM PERSONES QUE INTENTEM SERVIR-LO AMB LA MAJOR QUALITAT POSSIBLE.**





## SENSE COMENTARIS

*Reproduïm aquí el quadre comparatiu que publicà el diari EXPANSIÓ el passat dia 14 de maig sobre les remuneracions mitges per empleat de les caixes catalanes. No s'inclouen les quotes empresarials a la Seguretat Social.*

<b>REMUNERACION BRUTA POR EMPLEADO</b>		
	Miles de pesetas	Número de empleados
Pensiones	5.433	12.235
Cataluña	4.524	3.304
Penedés	4.002	990
Tarragona	3.963	985
Sabadell	3.867	898
Laietana	3.743	550
Manresa	3.653	490
→ Terrassa	3.440	778
Manlleu	3.424	323
Girona	3.355	562

FUENTE: Cajas y Elab. prop

\* Segons ens informen fonts de la direcció de la Caixa de Terrassa, per tal d'anivellar els sous de les diferents caixes catalanes, s'ha previst sol·licitar a la resta de caixes que baixin les seves retribucions per tal d'igualar-les a les de la nostra entitat. Sembla ser que aquesta iniciativa ha estat rebuda amb entusiasme per la resta de direccions generals.

\* Segons ens comunica el nostre corresponsal a BRUSELAS, fonts de la comunitat europea han mostrat la seva preocupació pel proper pagament d'un plus extraordinari a alguns empleats de la Caixa de Terrassa, ja que per la seva quantia pot posar en perill el programa de convergència dels diferents països europeus., i pot disparar el diferencial d'inflació espanyol.

\* Ha arribat a aquesta redacció la notícia que existeix un departament de la nostra entitat que degut al gran nombre d'hores extraordinàries que efectua el seu personal, ha decidit d'instal·lar llits per estalviar al personal el desplaçament a les seves respectives llars. Aplaudim aquesta mesura, ja que evitarà desplaçaments innecessaris i perillosos tal com està el trànsit.

(Aquesta informació ha estat confeccionada pel nostre corresponsal C.P.D. )

## Se suicida un cliente de la Caixa d'Estalvis de Terrassa

Corresponsal  
Terrassa P.P.

El cliente de la Caixa d'Estalvis de Terrassa Eustaquio Quasimodo, se suicidó el pasado día 28, con desprecio de su vida arrojándose a la vía del tren donde fue atropellado por éste. Puestos en contacto con la familia, su esposa nos ha manifestado que ya hacia algún tiempo que la mencionada entidad financiera venía sometiendo al Sr. Quasimodo a una presión continuada. En un primer momento, diferentes empleados de la institución contactaron en numerosas y reiteradas ocasiones con el difunto para que éste contratara un producto financiero llamado PEX; **"la presión era constante"** señala la desconsolada viuda, **"cada vez que acudía**

**a la sucursal a sacar dinero, le hablaban del dichoso PEX, lo llamaban a casa, al trabajo, le enviaban cartas, era insoportable"**. Ante tal insistencia, el Sr. Quasimodo contrató finalmente el PEX, pero al mismo tiempo cayó en una profunda depresión e intentó quitarse la vida escuchando sin interrupción durante dos días canciones de José Luis Perales y Enrique Iglesias a dúo y grabadas en karaoke; afortunadamente los familiares lograron desconectar a tiempo el compact-disc, pero sus neuronas estaban ya irremediabilmente dañadas por la explosiva mezcla músico-financiera. Cuando parecía que Eustaquio se recuperaba lentamente a la normalidad, los empleados de la Caixa

de Terrassa volvieron a presionarle, esta vez, para que efectuara aportaciones periódicas al PEX. En esta ocasión, la depresión equina en la que cayó Eustaquio fue insuperable para él y decidió poner fin a su vida arrojándose al tren. Lo irónico de éste trágico suceso, es que el tren que segó su vida estaba patrocinado por la Caixa d'Estalvis de Terrassa. Además y como colofón a esta triste historia, la entidad financiera no ha querido abonar a la esposa el seguro de vida vinculado al PEX, ya que argumentan que el difunto declaró una operación de callos en los pies de la cual quedaba pendiente la presentación del informe del podólogo.



**EN VENDA :**  
**PIS PLANTA BAIXA**  
**AMB PATI**

**Només quatre veïns - aprox. 130 m2**

**4 habitacions grans**

**Paral·lel a Rambla D'Egara**

**Preu : 9.000.000,- Pts.**

**Tels. 7804604 - 7891888**

**TEORIA DE LA COMUNICACIÓ**

No podem amagar-ho; amb una gran preocupació hem constatat com progressivament les comunicacions dels òrgans directius han anat perdent aquella brillantor i verb florit característiques de la CET que de vell antic il·luminaven el nostre humil esdevenir de la nostra fosca tasca brusca dins el rústec rusc riscós en el que ens afanyem com belles abelles que caminen cap a la vellesa i estalvi qui pugui.

Per tal de recuperar essències quasi perdudes, cercant el benefici de tots i amb l'ajut exterior, hem confeccionat la següent guia.

La seva utilització és molt simple. Comencem per la primera casella de la primera columna, tot seguit es passa a qualsevol altre casella de la columna II, a continuació a la III i després a la IV; un bon ús garanteix 10.000 combinacions diferents per un discurs de més de 40 hores, o donat el cas circulars grogues, roses, carabasses, blaves, liles i fins i tot negres per tot un quinqueni

I	II	III	IV
<i>Distingits senyors</i>	<i>el compliment dels objectius</i>	<i>ens obliga a l'anàlisi</i>	<i>de les condicions financeres</i>
<i>Per altra banda</i>	<i>la complexitat de les decisions</i>	<i>acompleix un paper essencial en la formació</i>	<i>de les directrius de desenvolupament pel futur</i>
<i>Tanmateix,</i>	<i>l'augment constant en quantitat i extensió dels nostres serveis</i>	<i>exigeix la precisió i determinació</i>	<i>del sistema general de participació</i>
<i>Malgrat tot, no oblidem que</i>	<i>l'estructura actual de l'organització</i>	<i>ajuda a la preparació i a la realització</i>	<i>de les actituds dels membres de les diferents àrees</i>
<i>De la mateixa manera</i>	<i>la situació actual de la xifra de passiu</i>	<i>garanteix el futur desenvolupament</i>	<i>de les noves fites a assolir</i>
<i>La pràctica directiva demostra,</i>	<i>el desenvolupament continu de diferents formes d'activitat</i>	<i>acompleix deures importants en la quantificació</i>	<i>de la direcció de l'explotació integral dels recursos humans, animals i tecnològics...</i>
<i>No oblidem l'afany d'organització, però, sobretot,</i>	<i>les nombroses consultes a clients i empleats</i>	<i>implica el procés de reestructuració i modernització</i>	<i>de la progressiva automatització del sistema operatiu</i>

# EL NOU LOGOTIPUS: L'expedient classificat

En un esforç d'investigació empresarial, la nostra redacció s'ha pogut fer amb una còpia de l'informe secret que posa al descobert l'autèntic significat del nou logotipus de la Caixa de Terrassa, un disseny plè de matissos subliminals que no interessa siguin coneguts fora de les altes esferes. Esperem que aquesta informació us sigui d'utilitat.



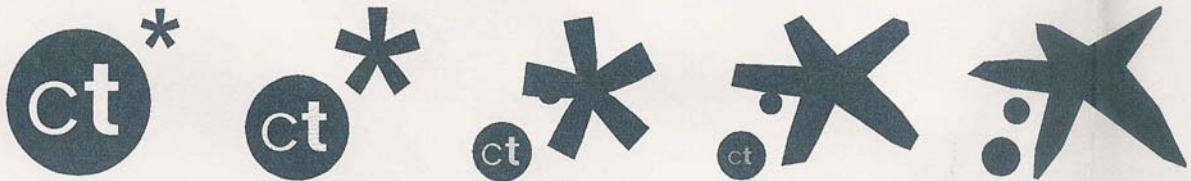
L'asterisc és un símbol inequívoc d'allò que sol haver en tots els contractes: la lletra petita, les clàusules amagades que normalment hem de buscar a peu de pàgina (per això s'ha col·locat l'eslògan a la part inferior del logotipus). Així es simbolitza una de les grans fons d'ingressos del sector de caixes i bancs: les condicions contractuals ocultes que no llegeixen els clients.

\*caixaterrassa  
ens quedem amb tu

Per si no ho sabieu, l'eslògan actual que acompanya el logotipus ('estem per tu') va ser escollit a darrera hora. El que havia dominat des d'un bon principi va ser el que aquí podeu veure, però finalment es va retirar per considerar-se massa explícit.

Les inicials de l'entitat en el centre d'un cercle blau simbolitzen la idea que els nostres directius tenen d'aquesta empresa: creuen que la Caixa de Terrassa (les lletres 'ct') és el centre del món (el cercle blau, que representa tot el planeta -el planeta blau, la Terra-). Aquest significat ocult també el podeu comprovar cada cop que us connecteu a la Intracet, on podeu veure que l'asterisc del logotipus gira al voltant del cercle, tal com si fós la Lluna en òrbita al voltant de la Terra. La tipologia de la lletra s'ha escollit en minúscules perquè la impremta les cobra més barates que les majúscules.

**Un logotipus preparat per al futur.** Efectivament, el disseny del nou logotipus ha estat acuradament concebut per adaptar-se als canvis que ja estan previstos per un futur no massa llunyà, de tal forma que l'adaptació sigui el menys traumàtica possible. Aquí podeu veure l'evolució immediata del logotipus i, clar està, de la Caixa de Terrassa:



Finalment, fem constar també que el 'kit nou logotipus' amb el que vau ser obsequiats conté algunes característiques que no s'han fet oficials: les gorres, per exemple, contenen ocultes en la visera un localitzador via satèl·lit per saber on són els empleats en el seu temps de lleure (si es descobreix que l'empleat no ha sortit de la ciutat, se li trucarà amb l'excusa d'algun problema en la seva oficina o departament per fer-lo venir a treballar); i les samarretes, per la seva banda, han estat encarregades totes expressament en talla XL per evitar que ens escaiguin bé a la majoria i ens entrin temptacions de fer activitats extralaborals conjuntes.

Com podeu comprovar, els canvis d'imatge corporativa mai són arbitraris, sempre obeeixen a criteris àmpliament raonats i madurats, que permeten comunicar de forma subtil el missatge que se'ns vol transmetre.

# UNA SIGNATURA DIRECTAMENT PROPORCIONAL A LA SEVA CAPACITAT PROFESSIONAL

Francisco Pérez (Obrero no cualificado)

X

Francisco Pérez (Obrero)

Francisco Pérez

Francisco Pérez (Administrativo)

Francisco Pérez

Francisco Pérez (Técnico)

Francisco Pérez

Francisco Pérez (Directivo)

F. Pérez

Francisco Pérez (Presidente)

F. Pérez



**«LOS EMPLEADOS SON NUESTRO BIEN MÁS VALIOSO»**



**«YO SIGO UNA POLÍTICA DE PUERTAS ABIERTAS»**



**«BAJO EL NUEVO PLAN PODRÁ GANAR MÁS DINERO»**



**«NOS ESTAMOS REORGANIZANDO PARA SERVIR MEJOR A NUESTROS CLIENTES»**



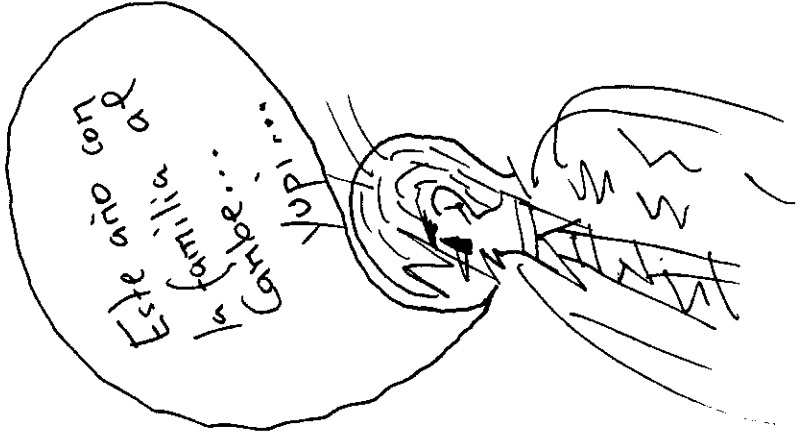
CAIXA TERRASSA  
NOMINA  
100.000  
FRAS

Con esta nomina primero iremos al mercado, haremos la compra, y pagaremos la mensualidad de la cuota del préstamo y lo que nos falte para cubrir gastos que nos haga una pequeña donacion el departamento de obras sociales.



CAIXA PANEDES  
NOMINA  
100.000  
FRAS

Con esta nomina no me importaria que dotaran el 80% de los beneficios para obras sociales.



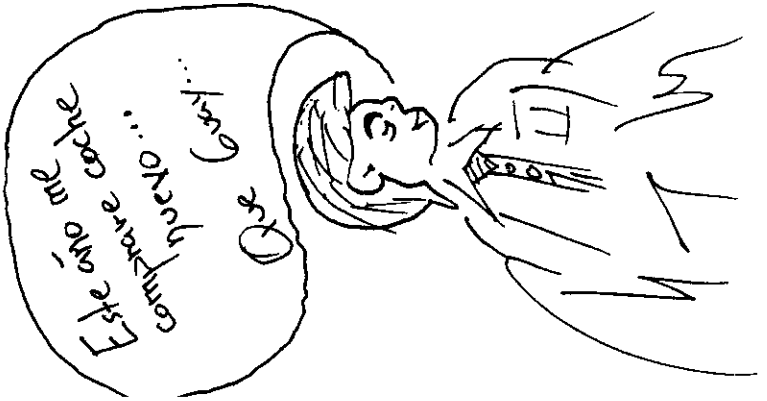
CAIXA CATALUM  
NOMINA  
100.000  
FRAS

Con esta nomina no me importaria que dotaran el 90% de los beneficios para obras sociales.



C.P.V.E  
NOMINA  
100.000  
FRAS

Con esta nomina no me importaria que dotaran el 100% de los beneficios para obras sociales.



## "COSES DE LA VIDA"

REUTER / KYIODO



Reacció d'un home de "Caixa" després d'assabentar-se de que l'enviaven a oficines.

**El pirata aéreo japonés trabajó en un banco**

AP / KATHY WILLENS



Prototip dels nous empleats de Caixa.


No es queixen, treballen per la tarda i si fa falta per la nit, no agafen la baixa, no fan vacances, no cobren, etc. Etc.

**APARCA COMO PUEDES**



250 kilómetros de cable de energía,  
105 kilómetros de cable de comunicaciones,  
15.000 metros cúbicos de hormigón y 775 toneladas de acero,  
una superficie total construida de 23.169 metros cuadrados,  
tres plantas subterráneas y una semi-subterránea,  
seis plantas exteriores sobre suelo...

**¡¡¡ Y NI UN SOLO SITIO PARA APARCAR !!!**

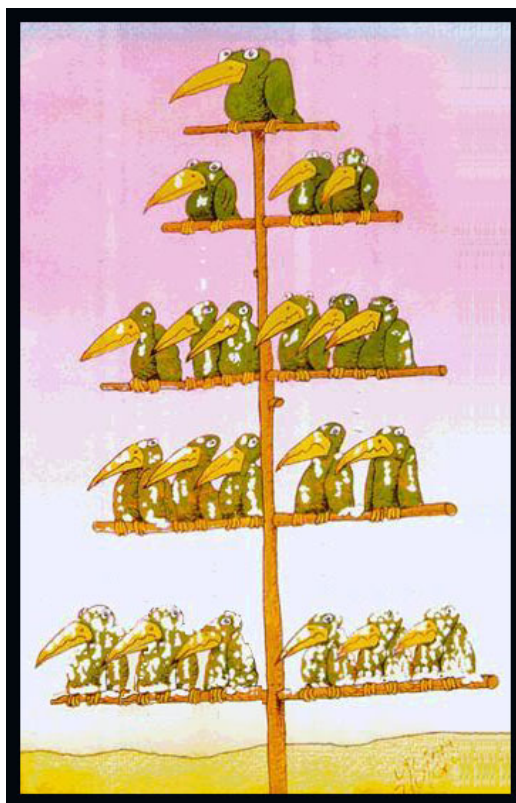
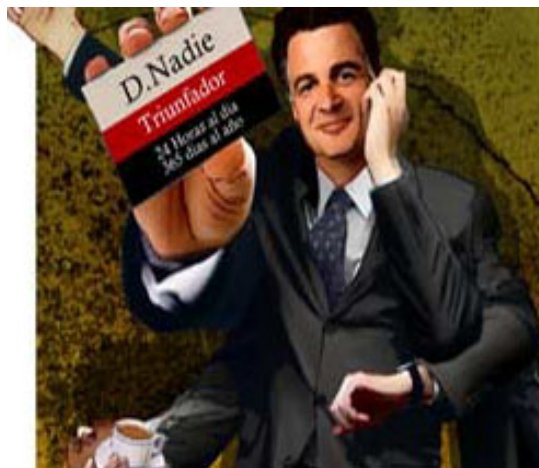


El no era jefe, no era enchufado, ni tan solo recomendado.  
Por eso su lema era...

**¡¡¡ APARCA COMO PUEDES !!!**

¡ La gran película del momento !  
Protagonizada por Leslie Nielsen y la gran mayoría de empleados

**¡ CADA DIA EN SUS PANTALLAS !**



# Chapapotting



© 2000 Randy Glasbergen. www.glasbergen.com



GIASBERGEN

**No es por criticar, pero empezaste aquí hace dos días y ya llevas tres semanas de retraso respecto a la planificación.**


© 1998 Randy Glasbergen. www.glasbergen.com



GIASBERGEN

**Me han hecho jefe porque soy idiota. Es peligroso dar tanto poder a una persona inteligente.**

Copyright 2001 by Randy Glasbergen. www.glasbergen.com



GIASBERGEN

**Siempre doy 110% a mi trabajo. un 40% el lunes, 30% el martes, 20% el miércoles, 15% el jueves y un 5% el viernes.**

© 1999 Randy Glasbergen. www.glasbergen.com



GIASBERGEN

**Te voy a enviar a un seminario para aprender a ser más productivo y trabajar más.**



**EL SEÑOR DE LOS OBJETIVILLOS**

MIS TESOROS

TARG PEX PPI  
FONS