

LAS DISTRACCIONES DIGITALES

Nuestros “queridos jefes” han decidido que debemos dedicar nuestro horario de atención al cliente a rellenar y contestar a multitud de gestiones y correos electrónicos, y si no tienes tiempo, para eso están las tardes, noches y fines de semana. Algunos de estos correos son de hoy para dentro de 3 minutos. Y si no llegan a su debido tiempo, llamada de la jefatura de zona y hasta de la territorial. “¿Por qué no has contestado al correo?”, “¿que piensas hacer?”, “¿cuando me lo piensas enviar?”, “esto no es no lo que se pide”, “no has hecho nada”.

Y digo yo: ¿Cómo y cuando quieren que hagamos algo?. ¿Es que nos dejan tiempo para hacer lo que se pide en esos correos?. ¿No deberíamos atender a nuestros clientes que son los que nos aportan el negocio?. ¿O debemos dejar de atenderlos para contestar a los numerosos correos para que nuestros jefes se justifiquen?. Hoy he recibido mas de 40 e-mail y soy afortunado, me dice el director con mas de 70.

Correos, por cierto, en los que algunos departamentos deben de tener mal instalado el Outlook, por que no contestan o lo hacen con días de retraso. Esos departamentos de los que dependemos y que necesitamos para cumplir esos objetivos, que como me decía un director: “Es que me han puesto la zanahoria tan lejos que ni la veo”. Señores, tengamos cabeza, los objetivos están para cumplirlos, sí. Pero objetivos que se puedan cumplir. QUE ESTAMOS EN CRISIS.

Según un informe www.comfia.info/noticias/62866.html, casi el 60% de las interrupciones laborales están relacionadas con herramientas como el correo electrónico. En las empresas con mas de 1.000 empleados el coste de las interrupciones supera los 3,6 millones de euros. En el informe también se recoge que los usuarios gastan una media de 2,5 horas a la semana intentando encontrar documentos que necesitan en múltiples carpetas. El 33 % de los encuestados de la plantilla tiene problemas para trabajar y el 25 % es incapaz de pensar con detenimiento.

“Estimados jefes”, pongan los objetivos, alcanzables, visibles y sobre todo pónganlos en un formato estándar para todos, sin mas cambios, y en 1 sitio solo. Controlen los objetivos pero que sea la informática la que a un toque de botón nos diga como esta cada uno. Y todo ese tiempo que desperdiciamos, podremos dedicar a hacerlos.

23 de mayo de 2011

Ficha de afiliación

fecha

Nombre y apellidos

DNI Teléfono T. móvil

Dirección.....

Población Código postal

Empresa/centro de trabajo

Domiciliación bancaria: Entidad _____ Oficina _____ DC _____ Cuenta

Correo electrónico Firma:

Entrégala a tus representantes de COMFIA-CCOO (163, 020, 014, 087, 322 o 455)

Esta y otras circulares las puedes encontrar en nuestra web www.comfia.net/cajamurcia/

PROTECCIÓN DE DATOS:

Tus datos serán incorporados a un fichero titularidad de CCOO integrado por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajes, así como - en todo caso - a la CSCOCCO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CCOO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalidad del tratamiento de tus datos por parte de todas ellas la constituye el mantenimiento de tu relación como afiliado, con las concretas finalidades establecidas en los estatutos. Además de lo indicado tus datos pueden ser empleados por CCOO para remitirte información sobre las actividades y acuerdos de colaboración que se establezcan con otras entidades. Siempre estarás informado en la web de CSCOCCO (<http://www.ccoo.es>) de dichos acuerdos y de los datos de dichas entidades. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I. dirigida a CSCOCCO con domicilio sito en la C/ Fernández de la Hoz nº 12, 28010. Madrid. Deberá indicar siempre la referencia “PROTECCIÓN DE DATOS”. Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un email a lop@cco.es o llamar por teléfono al 917028077.