

04-10-2010

# LA PARÁLISIS NO ES LA SOLUCIÓN

## EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS.....

A estas alturas del año, y una vez superados ya los hitos de vacaciones, la puja por Cajasur y el cierre definitivo de la fusión con Caja Guadalajara, no existen excusas para que la Caja retome de forma urgente la actividad y se salga de **la situación actual de parálisis** que abarca, entre otras áreas y de manera muy importante, a la actividad de RR.HH. y a las relaciones laborales.

Como hemos venido denunciando en múltiples ocasiones, existen **temas muy importantes pendientes de cerrar**, bien por estar en una fase de negociación que se ha ralentizado injustificadamente en los últimos meses, bien porque la Caja no termina de cumplir los compromisos que tiene asumidos con la plantilla. RR.HH. debe ponerse las pilas y cumplir sin más demora con sus compromisos, algunos tan importantes como:

### ▪ CONVOCATORIA DE OPOSICIONES DE PROMOCIÓN:

A día de la fecha, y después de meses de trabajo por parte de la Comisión, están consensuados y publicados los temarios, están prácticamente cerradas las bases de la convocatoria, y no hay inconveniente alguno que pueda justificar seguir demorando la publicación. **No existen ya excusas de ningún tipo para que la caja cumpla con este compromiso.**

### ▪ ACUERDO DE GESTORES DE MOROSIDAD Y CARRERAS PROFESIONALES:

Después de reclamar en múltiples ocasiones la necesidad de regular una figura tan importante para el negocio como ésta, la Caja reconoció la conveniencia de dicha regulación y se inició la negociación el pasado mes de junio. Sin embargo, el planteamiento realizado por **CC.OO.** en esa mesa **sigue sin respuesta** por parte de RR.HH., así como al resto de planteamientos realizados en relación a la clasificación profesional de otras funciones.

### ▪ CONCURSO DE TRASLADOS

Según el Acuerdo de Traslado, se debería haber procedido a una nueva convocatoria el pasado día 1. Sin embargo, a día de la fecha, la Caja **ni siquiera ha anticipado a la Comisión las plazas vacantes que se piensan convocar**, por lo que tampoco se cumplen aquellos compromisos que no suponen incremento de gastos y que únicamente requieren **capacidad de gestión y voluntad de cumplimiento de los compromisos** que adquiere con su plantilla.

### ▪ ACUERDO DE ROTACIÓN:

Tampoco se está realizando un cumplimiento completo y correcto de este acuerdo, y los equipos de rotación **siguen insuficientemente dotados** para las necesidades de la red, se ponen

dificultades para la liquidación de los complementos establecidos y se sigue utilizando el cambio puntual de centro de trabajo de la plantilla como manera de soslayar las obligaciones del acuerdo.

### ▪ EMPLEO Y COBERTURA DE BAJAS POR MATERNIDAD Y CONCILIACIÓN:

En los últimos tiempos, se ha endurecido aún más la política de empleo, puesto que se ponen muchas dificultades para **la sustitución de las bajas por maternidad** y conciliación que se producen, lo que no sólo tiene un claro perjuicio en la dotación de las oficinas y en la atención al cliente, sino que también va claramente en contra del protocolo de igualdad, por lo que desde **CC.OO.** llevaremos a cabo las actuaciones necesarias para conseguir el cumplimiento de esta obligación legal.

Siguen paralizadas por la Caja también **otras negociaciones** comprometidas en el ALF (Modelo de Retribuciones Flexibles, Convenio Financiero del Grupo de Empresas, Protocolo para víctimas de violencia de género, cierre de reclamaciones de Antigüedad...), las **reclamaciones individuales** de la plantilla sufren esperas interminables y siguen **sin abordarse siquiera otros compromisos** del A.L.F.

La **reestructuración de servicios centrales** es el único punto en el que parece que la caja ha decidido moverse, y se están materializando en los últimos días movimientos de plantilla de servicios centrales, aunque **sin información ni explicación previa a la representación laboral** del alcance de estos movimientos, ni en el tiempo ni en número de trabajadores que pueden verse afectados.

## Y LA MEJORA DE LA EFICIENCIA....

Pero a **CC.OO.**, como a toda la plantilla de Cajasol, no sólo le preocupan la marcha de las relaciones laborales y las condiciones de trabajo, estamos preocupados, y mucho, por las **estrategias decididas por la caja para superar con éxito el momento actual** en todos los ámbitos, porque **no parece que se vislumbren soluciones a los problemas actuales de competitividad y agilidad de la red**, a pesar de que cada vez resulta más evidente la **falta de eficacia de algunas de las decisiones adoptadas** en su día.

- No se acometen medidas claras y sostenidas en el tiempo para la mejora del negocio y la competitividad de la caja, sin que hasta la fecha se hayan abordado soluciones a las causas que, según el estudio realizado por la propia caja, originan los problemas de eficiencia: la **descarga operativa** de la red comercial, el **trasvase de tareas administrativas a tareas comerciales**, la solución de los problemas que origina la actual **estructura de facultades**, la falta de celeridad en la **toma de decisiones**, la existencia de **circuitos y procedimientos inoperativos....** Problemas que venimos denunciando en todos los foros desde hace meses.

- Parece que la Caja únicamente es capaz de adoptar determinado tipo de medidas, todas ellas con repercusión en la plantilla: la **restricción drástica de la contratación temporal**, sin tener en consideración las necesidades básicas de las oficinas (lo que para **CC.OO.** constituye un error estratégico para el negocio y la clientela), la **paralización de las relaciones laborales** y el **recurso sistemático al miedo** y la intranquilidad que se viene incorporando en el discurso de la Caja de forma periódica y reiterada en los últimos tiempos.
- En la partida de **gastos generales** seguimos teniendo uno de los ratios más altos del sector, habiéndose producido un repunte de los mismos en los últimos meses.
- Tampoco se vislumbra una política clara y decidida para dotar a la Caja de herramientas que permitan cumplir **los objetivos comerciales** (falta de dotación en oficinas, excesiva carga operativa, modificación de objetivos comerciales a mitad del ejercicio...), ni con **los objetivos de morosidad** (el acuerdo de gestores de morosidad sigue pendiente de cierre, la sociedad instrumental creada para dar salida a la cartera de inmuebles no está siendo eficaz, etc), ni en consecuencia, con los objetivos últimos de **solvencia y resultados**.

La disposición y capacidad de la plantilla de Cajasol no necesita del discurso del miedo ni que se pongan en solfa sus derechos y condiciones para demostrar, día a día, su **COMPROMISO Y PROFESIONALIDAD**; necesita líneas estratégicas claras y conocidas y herramientas eficaces para enfrentar el negocio y ser más competitivos. Este, y no otro, debería ser el objetivo y el discurso de la eficiencia de la dirección de esta Entidad.



*En Cajasol, tu garantía*