

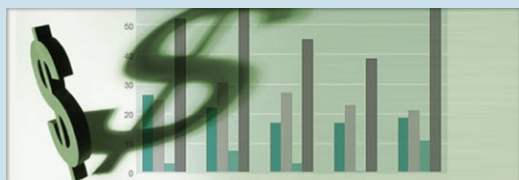
“Vamos a ser realistas”... HABLEMOS DE LA EFICIENCIA

Ante el discurso que, desde distintos órganos de Dirección, se está transmitiendo a la plantilla poniendo de relieve la debilidad del ratio de eficiencia, desde CCOO manifestamos nuestra disconformidad con el fondo y la forma de abordarlo.

Las alusiones recurrentes a los gastos de personal olvidan, también de forma recurrente, que son los ingresos los que además de mejorar el ratio, marcan el futuro de una Entidad. Por ello compartimos algunas reflexiones sobre este tema.

Sobre los gastos de personal

- El importe del salario medio de la plantilla, facilitado por la Caja, es de 64000 euros, lo que nos lleva a preguntarnos si la cantidad que falta a la mayoría de trabajadores/as para alcanzar esa cifra estará en los aumentos salariales del 1º nivel directivo aplicados en este ejercicio.
- La realidad es que el intento de focalizar la debilidad del ratio de eficiencia en los gastos de personal es un recurso que esconde otro tipo de debilidades, que si continúan sin reconocerse difícilmente se podrán solucionar.
- Añadir que los gastos generales de la Entidad están muy por encima de la media del sector, lo que permite recorrido para su reducción y adecuación.



Sobre el incremento del volumen de negocio.

Elemento estructural e imprescindible para mejorar la eficiencia.

¿Tiene la Entidad herramientas adecuadas para este difícil momento en el sector?

¿Tenemos agilidad en la adaptación a los cambios vertiginosos del mercado?

¿Celeridad en la toma de decisiones?
¿Simplicidad en los circuitos y procedimientos?

¿Cartera de productos competitivos?

Ante el estrechamiento de márgenes la calidad de servicio marca las diferencias entre las Entidades. pero es evidente que **NO SE DOTA A LA RED DE MEDIOS HUMANOS SUFICIENTES** para dar un adecuado servicio.

Además, junto a la **ELEVADA CARGA ADMINISTRATIVA** que normalmente padecemos, estas se agravan en estas fechas con un incremento de las operaciones (IRPF, tributos, etc)

Son estas reflexiones y las actuaciones correspondientes las que pueden llevar a mejorar el ratio de eficiencia. Las que nos ayudan a ser más competitivos y afrontar con éxito el futuro.

Porque ya contamos con el otro elemento fundamental, **EL COMPROMISO Y LA PROFESIONALIDAD DE LA PLANTILLA**, sobradamente demostrado y acreditado en dos procesos de fusiones en un periodo de tres años.