

13-05-2009

No hay peor sordo que quien no quiere oír CCOO transmite ante el Consejo de Administración la realidad de Cajasol

Como ya te hemos informado, una representación de delegados y delegadas de CC.OO. y de personas incluidas en las Bolsas de Trabajo llevamos a cabo una concentración ante el Consejo de Administración del pasado martes 12 de mayo, en la que denunciábamos la situación del empleo a los miembros de este órgano.

A continuación, ya en la propia sesión del Consejo, las representantes de CC.OO. denunciaron de forma más amplia la problemática actual, por lo que te damos su detalle a continuación.

EN EL SEGUIMIENTO DEL PLAN DE ACTUACION 2009-2010 destacamos en RR.HH. el bloqueo de la antigüedad y la imposición de la evaluación del desempeño, en otros aspectos, la Torre Cajasol y la Oficina de Miami

Desde CC.OO. expusimos que las actuaciones en materia de Recursos Humanos se caracterizan por la unilateralidad de las actuaciones y el incumplimiento del compromiso de negociación asumido en noviembre pasado tanto por la Presidencia como por la Dirección General y que, pese a los reiterados anuncios de reuniones inminentes por parte del Presidente (el último en el Consejo anterior), éstas simplemente no se producen.

Reiteramos nuestra denuncia sobre el incumplimiento en el reconocimiento de antigüedad a un colectivo superior a 1000 trabajadores, así como la imposición realizada con la aplicación unilateral del sistema de evaluación y su nefasta aplicación.

Se pueden repetir los mensajes de agradecimiento, aliento y compromiso hacia la plantilla o pretender hacer gala de la existencia de un “espíritu de diálogo”, pero la evidencia es que no son más que meras frases ya que los hechos demuestran todo lo contrario.

Torre Cajasol, Es inaceptable que el Consejo de Admón. adopte en noviembre la decisión de paralizar el proyecto hasta tanto las circunstancias del mercado lo permitan, y que dos meses más tarde se reanuden las obras sin que se someta esta decisión al propio Consejo ni se ofrezca ningún tipo de información rigurosa que justifique el cambio en la decisión. **Un proyecto de casi 400 m€ del que el órgano máximo de administración de la caja desconoce los aspectos financieros y económicos más elementales, su viabilidad económica y como impactará en el balance de la entidad en los próximos 3 años.**

Oficina de Miami, es manifiesta la inoportunidad de su apertura (CC.OO. votó en contra) y es todavía es más preocupante que no se presente al Consejo un estudio de su rentabilidad económica en la situación actual de crisis del sistema financiero.

INTEGRACIÓN Y CIERRE DE OFICINAS: CC.OO. denuncia en el Consejo que se está convirtiendo en otro recurso de la Caja para la reducción de empleo y el deterioro en la calidad del servicio.

Pese a que el protocolo de cierres aprobados por el Consejo de Administración de Cajasol, y consensado con la representación laboral, establece expresamente que la destrucción de empleo no es uno de los objetivos del mismo, la realidad que se está contrastando es bien distinta.

Todas las propuestas de integración presentadas por la empresa plantean una disminución del empleo total, muchas de las cuales no son justificables ni por el ratio de volumen de negocio por empleado (incrementado por encima de las medias de la entidad y de la zona), ni por la estructura del negocio, ni por las cargas de trabajo. Esta política restrictiva además acarrea un deterioro en la calidad del servicio que se presta a los clientes.

Se evidencia que este mecanismo lejos de utilizarse como herramienta para la racionalización de recursos, incluyendo el respeto a los derechos de las plantillas afectadas, coincidiendo con el objetivo del protocolo, por el contrario se está ejecutando cada vez mas como **herramienta con el principal objetivo de destruir empleo, política que va a contar con nuestra oposición.**

¿Dónde está el Plan global para la Red? Las integraciones, aún entendiéndolas necesarias para racionalizar recursos, están enmarcadas en una espiral de improvisaciones y falta de planificación en las decisiones que se adoptan sobre el redimensionamiento de la Red Comercial, ya que hasta la fecha no se ha presentado un Plan global de cierres o integraciones que, en opinión de CC.OO. debe apostar por un sistema racional que permita un análisis de los objetivos de la entidad, defina la organización de la Red y que incluya una planificación imprescindible para abordar un tema tan importante.

En base a este razonamiento, CCOO votó en contra de la integración de las oficinas: Estepa-Los Vitos; Castilleja- C/Real; Sevilla- Virgen de Regla; Sevilla- Espinosa y Cárcel; Sevilla- Bogotá; Dos Hermanas-Reyes Católicos y Sevilla- Navarra.

Anunciamos que de mantenerse la actual política sistemática e indiscriminada de destrucción no justificada del volumen de empleo, y la carencia de un Plan General nos veríamos obligados a revisar nuestra posición de futuro.

LA REALIDAD DEL EMPLEO EN CAJASOL ES NECESARIO QUE LA CONOZCA SU CONSEJO DE ADMINISTRACION : La plantilla ante una situación límite.

Facilitamos información al Consejo ya que se entregó a sus miembros un dossier informativo en el que se incluía tanto las denuncias efectuadas en comunicados como la repercusión en diferentes medios de comunicación. Igualmente se informó sobre la campaña informativa “La realidad del empleo en las distintas oficinas y centros”, denunciando ejemplos de oficinas y centros afectados.

Una realidad que habla por si sola, con oficinas y centros reducidos a la mitad de sus efectivos originalmente asignados.

Proporcionamos la evidencia de los datos. La no renovación de 150 contratos en poco más de dos meses que unidas a las más de 100 vacantes de empleo estructural pendientes de cubrir y a la no sustitución de ningún tipo de ausencia ha colocado a la plantilla en una situación límite.

Reiteramos la necesidad de adaptar las cargas de trabajo de la plantilla ya que el actual incremento las hace insostenibles. Asimismo reiteramos la necesidad de **actuar de modo inmediato**, antes de que el periodo vacacional agrave esta situación.

Denunciamos claro y contundente. Desde CC.OO. continuaremos realizando un ejercicio de responsabilidad en todas sus acciones, responsabilidad que no se ve correspondida por parte de la Presidencia y la Dirección con dialogo y adopción de soluciones.

Porque entendemos que este ejercicio económico no puede continuar abordándose de espaldas a la plantilla, de espaldas a su representación y teniendo como bandera la reducción de empleo como fórmula de actuación y reducción de costes.

¿Hasta cuando están dispuestos los máximos responsables de la Caja a asumir el coste respecto al deterioro de la imagen y la reputación social de Cajasol?

Cuando en la situación de crisis actual todas las fuerzas sociales apuestan como objetivo principal por la adopción de medidas de creación de empleo, en Cajasol la destrucción del mismo se ve como la única medida que se es capaz de adoptar para superar la situación actual.

LOS PROBLEMAS OPERATIVOS EN LA RED COMERCIAL: **No ayudan a mejorar la eficiencia.**

CC.OO. dio traslado al consejo de la situación del modelo operativo. Como ya dijimos en nuestro comunicado se ha impuesto a la Red un modelo operativo y de facultades rígido, centralizado, poco operativo y que está provocando un importante incremento de las tareas administrativas y las cargas de trabajo. Esta situación unida a la falta de personal en las Oficinas está afectando de forma importante, no sólo a las condiciones de trabajo de la plantilla, sino también la atención que se presta a los clientes. **El Consejo debe conocer el incremento de bajas laborales que se ha producido en estos últimos meses y el incremento de quejas y reclamaciones de clientes.**

Desaparece la Oficina de Integración y marcamos las prioridades en Recursos para la Oficina de Mejoras. Con respecto a la disolución de la Oficina de Integración solicitamos información sobre los proyectos que aún están pendientes dado que no se ha culminado el objetivo de conformar un sistema tecnológico y operativo común que permita una respuesta única a los clientes, objetivo para el que fue creada.

Es imprescindible dotar a la Oficina de Mejoras Operativas-Tecnológicas, que ha recibido más de 600 propuestas de mejoras necesarias por parte de la plantilla, **con los máximos recursos para desarrollar de forma satisfactoria la importante tarea que tiene por delante y priorizando aquellos proyectos que sirvan para dar mayor operatividad y agilidad tanto a las oficinas como a departamentos de SSCC. También expresamos la necesidad de una mayor concreción sobre su objetivo, su dependencia jerárquica y sobre todo la filosofía que va a seguir, deseando que errores anteriores nos sirvan de guía para no volver a cometerlos.** A los aspectos anteriores añadimos el necesario seguimiento por parte del Consejo de Admón. a través de la presentación de informes periódicos.

Esperamos que desde los órganos de gobierno se preste oídos a las denuncias presentadas, y se arbitren soluciones consensuadas para este cúmulo de problemas que requieren decisiones urgentes (**cobertura de vacantes, reconocimiento de antigüedad, mejora del modelo operativo.....**). CC.OO como siempre, apuesta por el camino del diálogo, pero de no ser posible, continuará el camino ya emprendido de acciones sindicales hasta hacer oír la voz de los trabajadores y trabajadoras de Cajasol.

