

## BC reivindica la "relación emocional" con el cliente PURA PROVOCACIÓN

El pasado viernes, numerosas noticias proclamaban que Banca Cívica, en unas jornadas de responsabilidad social, reivindicaba un modelo de relación con el cliente, y destacaba la relevancia de las relaciones emocionales.

**Si BC busca provocar, no dudamos que lo ha conseguido.** Primeramente porque su "relación emocional" con la plantilla brilla por su ausencia. Y además, vuelve a meter **leña al fuego de las preferentes**, que según algunos iluminados ya ha pasado!!! Será en el resto de entidades, que ya han solucionado o definido soluciones...

Compañeras y compañeros, comentaban en tono de humor, que lo de emocional debía referirse a que lloramos con la clientela en las oficinas.

Pero desgraciadamente, la realidad es bien triste. La merma de confianza es constante. **Pasa el tiempo y los plazos avanzados se incumplen, quedando a los pies de los caballos, otra vez, la plantilla, que ha dado la cara.**



¿Afectará a la medición de "productividad" de los gestores o a la de plantilla?  
¿Pretenden recuperar esta confianza perdida con jornadas de tardes impuestas?.

Siguen las mismas noticias hablando del modelo Tú Eliges, Tú Decides, como exponente del elemento emocional. Quizás **tendrían mucho que decir los compañeros y compañeras de redes, sobre la "emocional decepción"** de las expectativas creadas. Quizás deberían contar que a pesar del ingente trabajo realizado y ante el agotamiento del modelo, se encuentran sin medios y en una indefinición absoluta.

Y como guinda, dicen las noticias que para BC "es imprescindible una gestión orientada a dar respuesta a las necesidades sociales".

*Menos palabras y que lo pongan en práctica.*

# AHORA MÁS QUE NUNCA: ¡¡¡ AFILIATE!!!

Sindicato de servicios financieros y Administrativos



## BOLETÍN DE AFILIACIÓN

NOMBRE Y APELLIDOS	
EMPRESA	
CENTRO DE TRABAJO	
CUENTA BANCARIA	
TELEFONO	EMAIL
FECHA DE NACIMIENTO	
DNI	
DIRECCIÓN	

### FIRMA

**PROTECCIÓN DE DATOS:** Tus datos serán incorporados a un fichero titularidad de CCOO integrado por los ficheros pertenecientes a la confederación o unión regional correspondiente según el lugar en que radique tu centro de trabajo, a la federación del sector al que pertenezca la empresa en la que trabajes, así como - en todo caso - a la CSCCOO. En siguiente URL puedes consultar los diferentes entes que componen CCOO: <http://www.ccoo.es/sindicato/sindicato.html>. La finalidad del tratamiento de tus datos por parte de todas ellas la constituye el mantenimiento de tu relación como afiliado, con las concretas finalidades establecidas en los estatutos. Además de lo indicado tus datos pueden ser empleados por CCOO para remitirte información sobre las actividades y acuerdos de colaboración que se establezcan con otras entidades. Siempre estarás informado en la web de CSCCOO (<http://www.ccoo.es>) de dichos acuerdos y de los datos de dichas entidades. Puedes ejercitar tus derechos de acceso, rectificación, cancelación y, en su caso, oposición, enviando una solicitud por escrito acompañada de la fotocopia de tu D.N.I. dirigida a CSCCOO con domicilio sito en la C/ Fernández de la Hoz nº 12. 28010. Madrid. Deberá indicar siempre la referencia "PROTECCIÓN DE DATOS". Si tienes alguna duda al respecto puedes remitir un email a [lopd@cco.es](mailto:lopd@cco.es) o llamar por teléfono al 917028077.

[cajasol@comfia.ccoo.es](mailto:cajasol@comfia.ccoo.es) [www.comfia.net/cajasol](http://www.comfia.net/cajasol)

# BANCA CIVICA

# NO A LAS MEDIDAS TRAUMATICAS

# A LA REFORMA LABORAL

